

FORMACIÓN TECNOLÓGICA DEL PROFESORADO DEL INSTITUTO UNIVERSITARIO POLITÉCNICO SANTIAGO MARIÑO, EXTENSIÓN VALENCIA

TECHNOLOGY TEACHER TRAINING AT THE POLYTECHNIC UNIVERSITY INSTITUTE SANTIAGO MARIÑO, EXTENSION VALENCIA

Giovanna R. Furioni M.
saia.psmvalencia@gmail.com

Instituto Universitario Politécnico
Santiago Mariño. Valencia. Venezuela

Recibido: 15/12/2014
Aceptado: 23/02/2015

Resumen

La inserción de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha sido de manera progresiva, trayendo como consecuencia que instituciones y educadores se vean en la necesidad de replantear el proceso de enseñanza y aprendizaje. Este trabajo está orientado a presentar una experiencia en el I.U.P. Santiago Mariño, sobre la formación tecnológica de los profesionales docentes. Se empleó como instrumento de recogida de datos una encuesta que determinó los conocimientos, destrezas y gustos de los docentes sobre las TIC y la Web 2.0. De los datos obtenidos, se seleccionó la aplicación Edmodo y se efectuó la capacitación a 16 educadores, logrando concluir el curso el 75% de éstos. Se concluye que los profesores están interesados en el empleo de recursos de la Web 2.0 para dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en sus aulas de clases.

Palabras Claves: redes sociales, Web 2.0, Edmodo, formación tecnológica docentes.

Abstract

The implementation of Information and Communication Technologies (ICTs) in education has been gradually. Accordingly, Institutions and educators have reconsidered teaching and learning process. The purpose of the present research is to offer an academic experience at the I.U.P. Santiago Mariño, regarding with teacher training. A survey was used to gather data which determined professors' ICT and 2.0 Web knowledge, skills and preferences. It was selected the application Edmodo from gathered data. 16 educators were chosen to be trained on such application, but only 75% of them got their diploma. As a conclusion, teachers are willing to use 2.0 Web resources to strengthen teaching and learning process.

Keywords: Social networks. 2.0 Web. Edmodo. Technological teaching training.

1. Introducción y esbozo de la situación problemática

Muchos han sido los cambios que se han sucedido desde que se creó la World Wide Web (www) en 1991. Conectó al mundo y colocó la información a disposición de usuarios de una forma fácil y rápida. Se denominó la Web 1.0, ya que la comunicación era unidireccional, las actividades eran reducidas a visitar páginas, escribir correos y realizar chat, pero no había comunicación directa con la persona (webmaster) que creaba los contenidos. Posteriormente, se presenta la Web 2.0, y se evidencia un gran cambio en la infraestructura de la Web, puesto que la comunicación es multidireccional, el internauta es el protagonista. Ahora no solo puede leer contenidos, sino que los crea e intercambia opiniones con sus pares (*blogs*), elabora sitios web colaborativos donde varios usuarios pueden editar la información (*wiki*), constituye y participa en comunidades de aprendizaje (redes sociales), entre muchas otras actividades.

La *World Wide Web* comenzó a ganar adeptos que promovían aplicaciones, desde el punto de vista educativo, vislumbrándose los primeros trabajos de investigación y experiencias donde se incluían las páginas web y las listas de correo, sembrándose a las clases tradicionales donde el docente es quien

orienta y genera el proceso de aprendizaje sin la participación del estudiante, siendo el rol de éste pasivo y memorístico. La llegada de la Web 2.0 da un empuje para generar nuevos escenarios de aprendizaje, donde las estrategias toman una dirección más colaboracionista, un compartir de saberes y el rol del estudiante es más activo, haciéndolo responsable de su propio proceso.

Cabero (2010), afirma que “la Web 2.0 se relaciona directamente con la creación de comunidades virtuales y sociales de individuos, que comparten información para generar unos conocimientos colectivos”. Por lo tanto, las redes sociales, que también pertenecen a esta generación de la web 2.0, pueden ser incluidas como un recurso más en las planificaciones de clases, no solo para avivar la comunicación, sino como medio de intercambio de información en el aula de clases, ya que son las preferidas por los estudiantes universitarios y son parte de su vida diaria.

Una evidencia de ello, es la investigación realizada por Pazmiño (2011), titulada «cómo aprovechar las redes sociales en la educación superior» desarrollada en Ecuador. En ella, presenta información acerca de las redes sociales usadas para la educación y las actividades que se pueden ejecutar en las mismas. Adicionalmente, propone estrategias para su uso y así obtener el máximo beneficio de éstas en la educación superior. Entre los aspectos más resaltantes que el investigador destaca, se encuentra que “la tecnología no reemplaza las funciones ni la individualidad de los docentes o estudiantes; su función, básicamente, es proporcionar las herramientas para que estas se realicen de mejor forma”.

Las instituciones educativas y los docentes se han dado a la tarea de promover esos cambios, ya que incorporar tecnología y recursos de la Web “es mucho más que introducir aparatos de diversa índole. Es cambiar actitudes y metodologías para darles un sentido superador. Y fundamentalmente, es comprender que ese cambio, como todos, provoca un reacomodamiento en nuestras estructuras que cuesta asumir, pero que a la postre será beneficioso” (Valzacchi, 2004, p. 225).

A pesar de que la afirmación anterior se considerara no estar ya en vigencia, ésta todavía se sustenta con las investigacio-

nes que día a día se publican en la búsqueda de mejorar de manera constante el uso de las TIC y recursos de la Web 2.0, en el aula de clases, en todos los niveles de la educación y en todas sus modalidades. ¿Por qué sigue en vigencia? En el momento en que las Instituciones Educativas y/o los profesores toman la decisión de incorporar tecnología, deben hacerlo en dos etapas. En la primera etapa, la capacitación docente debe ser para la apropiación de las TIC y los recursos, pero la siguiente etapa, debe ser más profunda, como lo afirma Cabero (2014) "la capacitación del docente en TIC debe incorporar diferentes tipos de dimensiones como son: instrumental, semiológica/estética, curricular, pragmática, psicológica, productora/diseñadora, seleccionadora/evaluatora, crítica, organizadora, actitudinal, e investigadora" (p. 113).

En otras palabras, innovar con tecnología es responsabilidad del profesional docente. En consecuencia, es imprescindible un cambio en su rol, puesto que la innovación está directamente vinculada a su forma de actuar, a su comprensión sobre el proceso de innovación. Así lo confirman Cabero y Marín (2014, p. 13), "el docente es el que adapta a su clase cualquier elemento que le es ofrecido, y uno de ellos son las TIC, por tanto su formación es clave para garantizar cualquier puesta en acción".

En consecuencia, los objetivos de aprendizaje no han variado, lo que se ha adaptado es la metodología a aplicar, así como los recursos para alcanzarlos, puesto que a la hora de incorporar "herramientas de apoyo educativo basadas en web traerá consigo beneficios a los estudiantes ya que llevarán el proceso de aprendizaje a un proceso de apropiamiento del conocimiento de una forma real y no sólo un aprendizaje memorístico sin un significado que le permita la evocación de lo aprendido y su utilización en la praxis" (Colmenares y Barroso, 2014, p. 100).

Un ejemplo lo representa la investigación efectuada por López (2012), en su trabajo doctoral sobre "Las redes para la socialización: una experiencia en la enseñanza secundaria", donde la autora muestra una investigación con dos vertientes. La primera, un estudio de la plataforma Eduagora con el fin de conocer las posibilidades educativas de la herramienta y realizar propuestas de mejora; y la segunda, el análisis de una

experiencia colaborativa desarrollada por un grupo de docentes con el fin de establecer criterios y pautas de actuación a la hora de plantear situaciones colaborativas entre profesores de secundaria a través de herramientas telemáticas.

Atendiendo a estas consideraciones, se puede desprender que las redes sociales favorecen el intercambio de información, la comunicación entre pares y el trabajo en equipo, permitiendo desarrollar la autonomía en el proceso de aprendizaje y afianzar el aprendizaje constructivista. Es por ello, que para Gómez, y otros (2012), “los docentes pueden aprovechar esta situación y la predisposición de los estudiantes a usar redes sociales para incorporarlas a la enseñanza”.

2. Metodología de trabajo

La investigación realizada fue de Campo, del tipo descriptivo donde se expone la formación tecnológica del profesorado del Instituto Universitario Politécnico “Santiago Mariño”, extensión Valencia en la aplicación Edmodo, para así promover e incentivar en los docentes el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en sus aulas de clases.

Desde el año 1998 se han unido esfuerzos en el Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño, extensión Valencia, para la inclusión de la Tecnología de la Información y de la Comunicación en las aulas de clases, así como de la formación del profesional docente.

En el año 2011, el Vice-Rectorado Académico de la Universidad Fermín Toro, a través de la Dirección General del Sistema de Aprendizaje Interactivo a Distancia invita a todas las Instituciones que se agrupan en dicho Complejo (entre las cuales se encuentra el Instituto Universitario Politécnico Santiago Mariño, extensión Valencia) a la formación de su personal docente en el área de entornos virtuales de aprendizaje (EVA) y estudios a distancia por medio del Diplomado Componente Docente en Educación Interactiva a Distancia.

Este Diplomado posee como objetivo general, desarrollar en el profesional docente las habilidades necesarias que le permitan desenvolverse con un alto grado de interactividad y excelencia académica en un entorno educativo a distancia mediante el uso de las herramientas productivas para el apren-

dizaje en línea. Dictado bajo la modalidad a distancia y con una duración de 190 horas, tiene como requisitos de egreso: haber aprobado los seis (06) módulos con una nota mínima aprobatoria de 6 puntos en la escala de calificación del 1 al 10, además de generar un producto final, el diseño del aula virtual de la asignatura que este docente dicte en la Institución. El Diplomado es dictado de manera gratuita a todo el personal docente y administrativo del Complejo Antonio José de Sucre.

Los resultados obtenidos se pueden observar en la siguiente tabla:

Tabla N°1: Número de Docentes que iniciaron y culminaron el Diplomado de Educación Interactiva a Distancia.

Año	Nº de docentes inscritos	Nº de docentes que culminaron el diplomado
2011	10	04
2012	69	35
2013	39	17
2014	30	12

Si bien es cierto que los resultados obtenidos son relativamente aceptables, se observa que menos de la mitad de los docentes son los que logran finalizar el Diplomado. Al hacerles el seguimiento respectivo y conversar con ellos de las causas por las cuales desertaron del diplomado, muchos de ellos alegan, que el mismo es muy extenso, que deben invertir un considerable número de horas para realizar las tareas semanales o que no poseen las competencias necesarias para culminar con éxito el curso. En este sentido, surge la iniciativa de implementar un curso de Edmodo, previo al Diplomado, con el objeto de que el docente se ambiente al uso de la tecnología de una manera más rápida, fácil y sencilla.

A continuación, se describirán los pasos a seguir para la formación de los docentes:

Figura 1: Procedimiento a seguir para la formación de los docentes del I.U.P. Santiago Mariño, extensión Valencia.



Primer paso: se efectuó una encuesta a los 173 docentes del I.U.P. Santiago Mariño, extensión Valencia sobre el uso de recursos de la Web 2.0 (*wikis* y *blogs*), obteniéndose que el 80% de ellos no emplean ninguno de éstos. Adicionalmente, otra de las interrogantes de interés del instrumento aplicado fue acerca del uso de recursos audiovisuales (*vbeam*, entre otros), obteniéndose que solo un 15% los emplea durante el desarrollo de sus clases. Con respecto a los conocimientos que éstos poseen sobre ofimática, los resultados fueron más alentadores, ya que el 98% de los profesionales docentes emplean la ofimática de Windows (word, excel y power point).

Con referencia al uso del correo electrónico, 98% indicó poseerlo, y revisarlo con frecuencia (una vez a la semana) y finalmente sobre el uso de las redes sociales, el 65% reveló conocerlas y tener una cuenta, siendo la favorita el Facebook. Estos resultados permiten entrever que los docentes, en su gran mayoría, son profesores de enseñanza tradicional, donde algunos pocos emplean medios audiovisuales como el *Vbeam* para el dictado de sus clases, que poseen conocimientos sólidos en la ofimática de Windows, emplean el correo electrónico como medio de comunicación e intercambio de información y son usuarios que frecuentan las redes sociales.

Segundo paso: Se discute y aprueba el Programa de Formación Profesional. En consecuencia, se consideró que una forma de iniciar a los profesionales docentes a involucrarse con las TIC era con un recurso de la Web 2.0 que fuera sencillo, fácil de usar, que la inversión en horas de trabajo fuera mínima y que ambos actores, profesores y estudiantes, las

emplearan en su vida diaria. Se resuelve entonces realizar un curso de Edmodo. Esta aplicación es una red social de aprendizaje, basada en el microblogging, cuyo objetivo principal es la comunicación entre profesores y alumnos. Es un espacio virtual privado y gratuito donde el educador puede compartir mensajes, archivos y enlaces, planificar a través de un calendario de aula, publicar eventos, calificar actividades, así como proponer tareas y actividades y gestionarlas, realizar encuestas y crear subgrupos para facilitar la gestión de grupos de trabajo dentro de dicho espacio.

Tercer paso: Se efectúa la invitación al personal docente que deseara de manera voluntaria realizar el curso. Previamente, se debió revisar los horarios de disponibilidad de los laboratorios del Departamento de Informática y Telemática, el número de computadores de los que se disponía, así como los horarios en que los docentes podrían asistir a los encuentros presenciales. Seguidamente se procedió a enviar correos y colocar publicidad en las carteleras de la institución informándoles sobre el curso y la fecha de inicio del mismo. Los interesados, debían acudir a la Coordinación de SAIA a realizar su inscripción o podían enviar un correo electrónico para manifestar su deseo de participar en el curso.

Una vez enviado el correo masivo a los docentes y personal administrativo del Instituto y de haberse publicado en las carteleras la información de Edmodo, se requirió de una semana para completar los 16 cupos que se disponían para tal actividad. La duración del curso sería de 12 horas y se realizarían dos encuentros presenciales y dos encuentros a través de la red social. Cada encuentro sería semanal y con una duración de tres horas cada uno. Es importante mencionar, que el curso era totalmente gratuito y que una vez finalizado, recibirían una credencial por la aprobación del mismo.

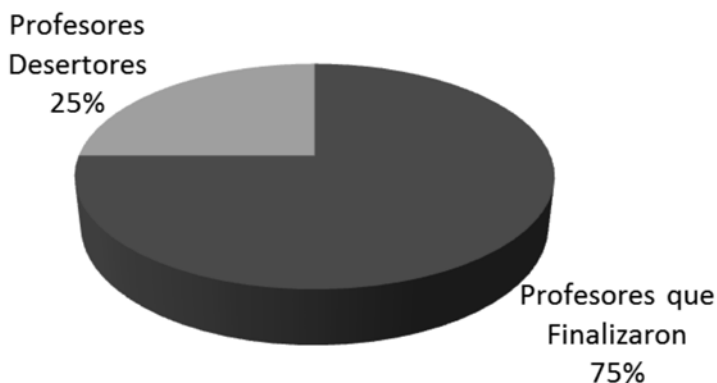
Cuarto paso: En el curso, la formación de los docentes estuvo dirigida hacia la creación de nuevas estrategias didácticas que le permitieran desarrollar un proceso de enseñanza y aprendizaje centrado en el estudiante. Las actividades efectuadas durante el desarrollo del curso, se basaron en el trabajo colaborativo, las cuales invitan al participante a que aprenda haciendo (teoría constructivista), además de desarrollar habilidades para comunicarse con otros.

Adicionalmente, el curso comprendía, además de aprender a manipular la aplicación, debía hacerse el diseño por parte del participante de su propio curso, inscribir alumnos, gestionar archivos, asignar una actividad, realizar una encuesta, elaborar pruebas, entre otras funcionalidades. El curso será evaluado y la calificación aprobatoria es de 14 puntos.

3. Análisis de los Resultados

En el encuentro inicial del curso se esperaba la presencia de los 16 profesionales docentes que se inscribieron, más sin embargo, asistieron 13. Durante esa primera sesión de clases, se suministró, por parte del facilitador Ing. José Sirica, una breve introducción sobre Edmodo, sus funcionalidades y alcances. Posteriormente, se realizaron la creación de las cuentas de los participantes como profesores (rol) y seguidamente se desarrolló la explicación de la gestión del curso: editar perfil, compartir un archivo, inscribir alumnos, crear encuestas, evaluar participantes, entre otras actividades. En los encuentros siguientes, segundo y tercero, el participante debía entrar al curso del facilitador, revisar los videos y materiales colocados y construir su propio espacio virtual. Se realizó el seguimiento, por parte del facilitador, a los profesionales docentes para constatar si los mismos estaban realizando las actividades asignadas y se evidenció que doce (12) de ellos trabajaron en sus aulas. Para la última sesión de clases, debían mostrar (exponer) el aula que habrán diseñado. En esta sesión, 12 de los profesionales docentes presentaron sus trabajos y fueron evaluados. Los espacios creados fueron sobre Matemática I, Cultura I, Sistemas de Aprendizajes Interactivos a Distancia, Organización y Administración de Empresas, Dobe, Control de Calidad, Inglés I, Investigación y Postgrado, Calidad, Instalaciones Sanitarias, Fenómenos de Transporte y Docencia en Línea.

Gráfico 1: Cantidad de profesores que desertaron y finalizaron el curso de Edmodo en el I.U.P. Santiago Mariño, Extensión Valencia.



En el gráfico, se puede apreciar que de un universo de dieciséis (16) profesores que se inscribieron, el 75% realizó las asignaciones sin mayor dificultad, mostraron sus espacios virtuales listos para ser empleados con sus estudiantes y manifestaron estar satisfechos de sus trabajos.

4. Conclusiones

Luego de aplicada la estrategia para la formación inicial del profesional docente, se observó que los docentes están interesados en el empleo de recursos de la web 2.0 para dinamizar los procesos de enseñanza y aprendizaje en sus aulas de clases.

También, se pudo comprobar que la decisión de dictar un curso corto a grupos pequeños de docentes, ha sido acertada, ya que el porcentaje obtenido (75%), es un buen indicador de que la aplicación ha sido sencilla de usar, han invertido pocas horas para construir su espacio virtual y están motivados para comenzarlas a emplear con sus estudiantes.

Y finalmente, esta experiencia ha permitido dar los primeros pasos en la inserción de las TIC en el aula de clases e incentivar a docentes y estudiantes a descubrir nuevas formas de construir el proceso de enseñanza y aprendizaje.

5. Referencias bibliográficas

- Cabero, Julio. (2010). **Educación 2.0- ¿Marca, moda o nueva visión de la Educación?** Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de: http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2801/1/julio_cabero_educacion20.pdf.
- Cabero Almenara, J. (2014). **Formación del profesorado universitario en TIC. Aplicación del método Delphi para la selección de los contenidos formativos.** *Educación XX1*, 17 (1), 109-132. doi: 10.5944/educxx1.17.1.10707 Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv.php?pid=bibliuned:EducacionXXI-2014-17-1-7040&dsID=Documento.pdf>.
- Cabero, J. y Marín, V. (2014). Miradas sobre la formación del profesorado en tecnologías de información y comunicación (TIC).** *Enl@ce Revista venezolana de Información, Tecnología y Conocimiento*, 11(2), 11-24. Recuperado en: <http://www.produccioncientificaluz.org/index.php/enlace/article/view/18866/18839>.
- Colmenares Zamora, L., & Barroso Osuna, J. (2014). **Tipos de aprendizajes emergentes bajo la influencia de la Web 2.0.** *International Journal of Educational Research and Innovation*, 0(1), 99-108. Recuperado de: <http://www.upo.es/revistas/index.php/IJERI/article/view/1044/845>.
- López, P. (2012), **Redes para la socialización: Una experiencia en enseñanza secundaria.** Universidad de Murcia. España. Recuperado de: http://www.google.it/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=3&sqi=2&ved=0CDQQFjAC&url=http%3A%2F%2Fdigitum.um.es%2Fjspui%2Fbitstream%2F10201%2F29598%2F1%2FESIS%2520DOCTORAL.pdf&ei=G06CVKeZGMWqUfaahPAP&usg=AFQjCNG_D1hKDqqtIQMY-XqFgicIs3-BRw&sig2=rgtiikA7_khbmHTJmXLc6g.
- Orozco, A. (s/f). **Ventajas del trabajo colaborativo.** Instituto Tecnológico de Sonora, México Recuperado de: http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa7/ventajas_del_trabajo_colaborativo/t3.htm.

Palella, S. y Martins, F. (2010). **Metodología de la Investigación Cuantitativa**. 1ª reimpresión. Fedeupel. Caracas. Venezuela.

Pazmiño, G. (2011). **Cómo aprovechar las redes sociales en la educación superior**. Universidad Tecnológica Israel. Ecuador. Recuperado de: <http://186.42.96.211:8080/jspui/bitstream/123456789/390/1/Final%20Tesis%20Redes%20Sociales.pdf>.

Valzacchi, J. (2004). **Internet y Educación: Aprendiendo y Enseñando en los Espacios Virtuales**. 2ª Edición. Versión Digital. Recuperado de: <https://www.educoas.org/Portal/bdigital/contenido/valzacchi/ValzacchiCapitulo-19New.pdf>.