

@MODERACIÓN, POR UNA EDUCACIÓN PRESENCIAL ENRIQUECIDA

@MODERATION. TOWARDS AN ENRICHED FACE-TO-FACE EDUCATION

Madelen Piña Rodríguez
madelenpinar@gmail.com

Universidad de Carabobo
Valencia, Venezuela

Recibido: 19/06/2014
Aceptado: 31/08/2014

Resumen

La educación presencial se ha enriquecido con el desarrollo de las Plataformas Virtuales de Aprendizaje, al incorporarlas de manera asincrónica al proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo que se hace necesaria la preparación de quienes la moderan y así lograr con éxito la labor en línea. El objeto de este documento es presentar una experiencia de @moderador de los foros del curso presencial de informática alojado en la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle como modelo de comunicación y de aprendizaje en la red, basado en la estrategia del modelo teórico G. Salmon (2000) de cinco etapas. Los resultados de esta experiencia dio un alto índice de aceptación por parte de los alumnos en el uso y la forma de @moderar las diferentes actividades por parte del profesor.

Palabras clave: Modelo Teórico de Salmon, Plataformas Virtuales de Aprendizaje, @moderador, asincrónica

Abstract

Face-to-face education has been enriched by developing Virtual Learning Platforms to incorporate them asynchronously to the teaching and learning process, so that it is required the preparation of those who moderate such a process to achieve online working successfully. The purpose of the present paper is to offer @ moderator experience of forums of the face-to-fa-

ce computer course hosted on a Moodle Virtual Learning Platform, as a communication and learning e-model, based on the G. Salmon's (2000) theoretical model of five stages. Results showed a high rate of acceptance by students regarding to the teacher's use and form of @ moderating different activities.

Keywords: Salmon' s Theoretical Model. Learning Virtual Platforms. @moderator. Asynchronously.

1. Introducción

Con el desarrollo de los diferentes servicios que ofrece Internet, y el computador como medio de acceso masivo o global a la información y comunicación, la educación presencial es enriquecida, al incorporar actividades asincrónicas que permiten ser realizadas por los participantes del aula (profesor-alumnos), en tiempo y espacio distinto, como por ejemplo foros, *blogs*, *wikis*, *email*, al proceso de enseñanza y aprendizaje. En el contexto de aprendizaje permanente y de orientación, estas actividades asincrónicas que nos brinda Internet, han sido agrupadas en sitios web o Plataformas Virtuales de Aprendizaje, donde el facilitador en su rol de @moderador asincrónico o en línea puede orientar, hacer seguimiento y evaluar el trabajo de cada estudiante, de manera individual y colaborativa, convirtiéndose los estudiantes en creadores y gestores de conocimiento en red.

Estos ambientes virtuales han generado un cambio de rol tanto del profesor como del alumno. En el alumno, basado en su autonomía en el aprendizaje de carácter constructivista, y en el profesor al conferirle un nuevo rol de @moderador diferente al de tutor tradicional cara a cara. La importancia de estar conscientes de este cambio en la educación virtual, demanda nuevas competencias o estrategias que disponer para así lograr con éxito la labor de moderación en línea. El objeto de este documento es presentar una experiencia de @moderador de los foros del curso presencial de informática alojado en la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle como modelo de comunicación y de aprendizaje en la red basado en la estrategia o técnicas del modelo teórico G. Salmon (2000) de cinco etapas.

2. ¿Por qué de la formación de @Moderadores en pro de la educación presencial enriquecida?

La Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE) ofrece a los docentes de los diferentes departamento el uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle para que editen sus cursos o asignaturas en formato en línea, aprovechen alojar en forma organizada los recursos (documentos, videos, imágenes, enlaces, etc.) que habitualmente utilizan en el aula presencial y promueva actividades asincrónicas (foros, *wiki*, glosario, cuestionarios, etc.) para enriquecer la actividad de enseñanza – aprendizaje enriquecida.

Pero, las habilidades que posee un profesor o tutor en un ambiente presencial, aun siendo un excelente profesor, no garantizan el éxito cuando se enriquece con Plataformas Virtuales de Aprendizaje. Moore (2001), afirma que no necesariamente un buen profesor en un entorno presencial, podrá tener buenos resultados como tutor en un ambiente virtual; y Salmon (2000), también dice que las habilidades exitosas de un profesor en entornos presenciales son insuficientes en los entornos virtuales, especialmente porque en la formación *online* se pierde los recursos gestuales que utiliza el profesor, siendo la comunicación escrita la que permite la interacción con los estudiantes.

Es necesaria una formación del @moderador, para dotarlo de las habilidades necesarias para cumplir un adecuado rol en la @moderación de los foros de discusión, como recurso clave para el desarrollo de una comunidad de aprendizaje centrada en los estudiantes, y de activar su aprendizaje por medio de sencillas contribuciones interactivas y de @moderador.

Pérez, (2002), en relación al rol del @moderador, se plantean nuevas competencias y habilidades (técnicas): debe estar preparado para generar un dialogo efectivo con los participantes y entre los participantes, de modo que se favorezca el aprendizaje activo, para la creación y gestión del conocimiento en la red, de forma cooperativo y/o colaborativo.

Oberto (2005), define a la Gestión del Conocimiento como el conjunto de esfuerzos estratégicos para generar, codificar, almacenar y transferir conocimientos para que surjan cosas nuevas en las ciencias gerenciales. (pág 15).

3. ¿Qué es la Moderación en Línea?

Cuando la enseñanza se desarrolla y gestiona a través de Plataformas Virtuales de Aprendizaje, hablamos de @moderador. En esta línea Bierema y Merriam (2002: 219) definen al moderador como “una relación de beneficio mutuo entre un mentor y un protegido a través del ordenador, la cual provee de aprendizaje, mejora y promueve... una relación a menudo sin límites, igualitaria y cualitativamente diferente que la tradicional mentoría cara a cara”.

A modo de resumen, Montserrat, Gisbert y Isus (2007:43) presentan las siguientes aportaciones de las TIC a la @Moderación:

3.1. Nuevos Retos de la @-Moderación

- Aceso a las TIC: La participación del @moderador, exige tener acceso a un computador y a Internet, como también tener habilidades en relación a su uso y administración.
- Confianza en la relación Moderador-Alumno: @moderador-Alumno, los niveles de confianza se van desarrollando en el tiempo y con el trabajo mutuo.
- Frecuencia en la comunicación y Responsabilidad en la comunicación: Los errores en la comunicación pueden suceder de manera elevada en los entornos virtuales, especialmente si una o las dos partes (@moderador/alumno) tienen un compromiso débil con el equipo y no son conscientes de responder rápidamente para informar u orientar.

3.2. Menos límites

- Sin obstáculos de espacio/tiempo/cultura: El @moderador, abre la posibilidad de romper obstáculos de tiempo, geografía y cultura, a diferencia de lo que sucede con los modelos tradicionales. La comunicación virtual les proporciona oportunidades de comunicación y oportunidades de compartir sus experiencias con personas más jóvenes.
- Romper con barreras de acceso al intercambio: Para el @moderador solo requiere: a.- acceso a Internet y configuración de una cuenta de correo electrónico y b.- una mínima inversión en tiempo.

- Mayor intercambio de información: Además, posibilita el intercambio de una cantidad más grande de información entre el profesor @moderador y el alumno en un espacio corto de tiempo.

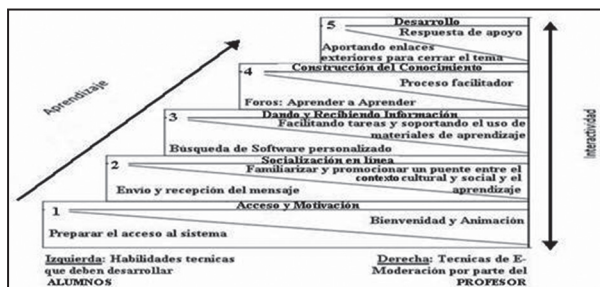
3.3. Igualdad en el intercambio

- Romper con barreras de raza/genero/edad/jerarquía: El @moderador tiene el potencial para romper barreras de raza, género, geografía, edad y jerarquía que raramente se rompen en una relación tutorial tradicional cara a cara.
- Menos visibilidad de etiquetas de estatus sociales: Las etiquetas de estatus sociales son menos visibles en la comunicación virtual.

4. Modelo teórico de G. Salmon

El modelo teórico de Salmon (2000) plantea que al gestionar la enseñanza a través de plataformas virtuales de aprendizaje se debe fomentar la enseñanza constructivista, la autonomía del alumno, “aprende haciendo” y el aprendizaje colaborativo basado en la solución de problemas. El profesor @moderador, desempeña nuevos roles pedagógicos y sociales, entre otros, por lo que debe conocer como el estudiante se acercará y participará en la acción de la comunicación en los foros. Este modelo está integrado por cinco niveles o etapas y da pauta para que el profesor desarrolle una serie de fases o pasos para diseñar actividades y su adecuada @moderación en ellos.

Figura 1. Modelo teórico de enseñanza y aprendizaje en línea a través de e-learning de Salmon, G. (2000).



Fuente: Editada por el autor de Salmon, G. (2007) 80:20 for E-Modersators de: http://edoc.hu-berlin.de/cmsj/29/salmon-gilly-39/XML/Salmon_xdiml.xml.

Como muestra la Figura 1 del modelo teórico de Salmon de cinco etapas, en orden ascendente, donde a la izquierda se indican las habilidades o técnicas que los alumnos deben desarrollar en cada nivel de los foros, como protagonista y gestores de conocimiento que se logra en los diálogos, debates o desafíos de preguntas respuestas a resolver por parte de los alumnos. A la derecha de cada etapa se indican las diferentes habilidades o técnicas que requiere el @moderador del curso en cada etapa. Por otro lado, “la barra de interactividad”, que recorre el lateral derecho de la figura, mide la intensidad de interactividad.

5. La Experiencia como @Moderador: Foros debate, gestores de conocimientos

Se presenta una experiencia como docente del departamento de informática de la FaCE, UC, de la asignatura Informática, con un pensum 100% presencial, el curso alojado en la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle, disponen de los foros como actividad a realizar fuera del aula acompañada con una adecuada @Moderación, promueve la comunicación y la información, lográndose las metas y objetivos del curso con y entre los estudiantes; actividad que por sí solas no son constructivista utilizando la técnica del modelo teórico de G. Salmon (2000) de cinco etapas como modelo de comunicación y de aprendizaje en la red, y al cierre es analizada la valoración obtenida por la medición transversal de una encuesta anónima de los participantes del curso de tres secciones del I semestre del 2013.

Estas cinco (5) etapas deben ser consideradas en orden ascendente y consecutiva en el mismo orden que se van creando los foros, cada etapa cumple un objetivo del curso. Se inicia dando información sobre el acceso y motivación al curso, segundo socialización (sentido de pertenencia), tercero el intercambio de información, cuarto construcción del conocimiento y al cierre desarrollo y evaluación (balance del curso), veamos cada una de las etapas con sus ejemplos:


Etapa 1: Acceso y motivación

El primer contacto del alumno con la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle, a través de los foros de Asesoramiento

Técnico y de Diálogo Inicial, es decisivo para su posterior seguimiento, motivación y utilización en las diferentes actividades de los foros a realizar, lo que el @moderador debe asumir y proporcionar a los alumnos:

- a. **Foro de asesoramiento técnico:** Foro necesario para el correcto seguimiento de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle. Por las que el participante aprende como recuperar su *password*, editar su perfil, estructura de los módulos del curso, etc. Ejemplo del aula virtual del curso informática, ver Figura 2.

Figura 2. Foro de Asesoramiento Técnico: Dudas técnicas del curso de Informática de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle.



Foro: Dudas Tecnicas
de **Madelen Piña** - jueves, 2 de mayo de 2013, 12:08

Estimados participantes , este espacio es para resolver cualquier duda relacionado al uso, manejo, utilizacion de alguna herramienta de la plataforma educativa Moodle, por ejemplo:

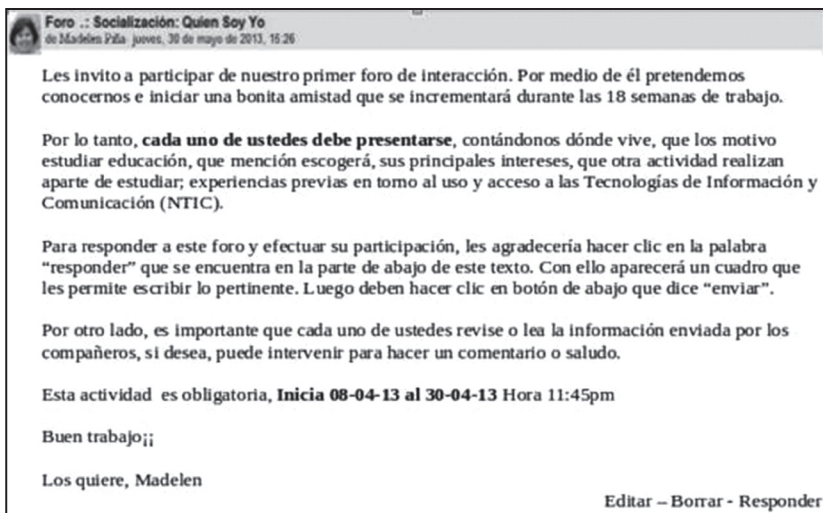
- 1.-**Para editar sus datos**, sólo de clic a su carita feliz, se abrirá la pagina para editar sus datos + insertar la imagen de su rostro (formato gif, máximo 50 kb)
- 2.-Además, si necesita leer o bajar en su PC todas las participaciones, haga clic en la barra menú del explorador en Archivo, Guardar como.
- 3.-Si desea enviarme un mensaje o enviarlo a alguno de sus compañeros en privado: simplemente vaya a la sección de Participantes (que aparece arriba y a la izquierda de la pantalla, en un icono de dos figuras humanas) y haga clic, Ahí aparecerá la lista de todos los compañeros. Dé clic en la figurita (cara feliz) de aquel con quien desea comunicarse, escriba su participación y la envía!

[Editar](#) - [Borrar](#) - [Responder](#)

Fuente: El autor.

- b. **Foro de diálogo Inicial:** Cumple el fin de dar la bienvenida a los integrantes de la comunidad, para que se conozcan dentro de un ambiente de cordialidad, confianza y estímulo constante que les permita comenzar a reconocer los diferentes perfiles de los participantes, por ejemplo: inclinación hacia la informática, gustos, localidad donde viven, actividades que realizan, etc. como por ejemplo, ver Figura 3:

Figura 3. Foro Diálogo de tipo Inicial: Quien Soy Yo del Curso de Informática de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle.



Foro :: Socialización: Quien Soy Yo
de Madelén Piña - jueves, 30 de mayo de 2013, 15:26

Les invito a participar de nuestro primer foro de interacción. Por medio de él pretendemos conocernos e iniciar una bonita amistad que se incrementará durante las 18 semanas de trabajo.

Por lo tanto, **cada uno de ustedes debe presentarse**, contándonos dónde vive, que los motivos para estudiar educación, que mención escogerá, sus principales intereses, que otra actividad realizan aparte de estudiar; experiencias previas en torno al uso y acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (NTIC).

Para responder a este foro y efectuar su participación, les agradecería hacer clic en la palabra "responder" que se encuentra en la parte de abajo de este texto. Con ello aparecerá un cuadro que les permite escribir lo pertinente. Luego deben hacer clic en botón de abajo que dice "enviar".

Por otro lado, es importante que cada uno de ustedes revise o lea la información enviada por los compañeros, si desea, puede intervenir para hacer un comentario o saludo.

Esta actividad es obligatoria, **Inicia 08-04-13 al 30-04-13 Hora 11:45pm**

Buen trabajo;¡

Los quiere, Madelen

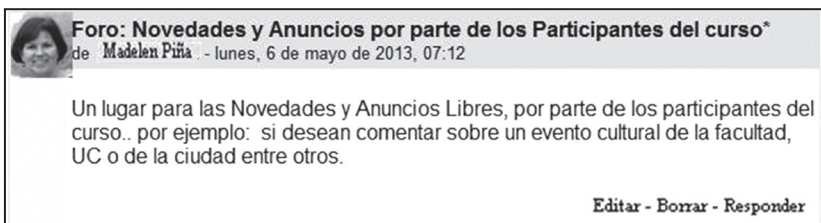
Editar - Borrar - Responder

Fuente: El autor.

Etapa 2: Socialización

Etapa de envío y recepción de mensajes por el que se genera un foro donde se propicia y potencia entre los alumnos el sentimiento de pertenencia al equipo, con intereses afines. Por ejemplo, ver Figura 4:

Figura 4. Foro Socialización: novedades y anuncios por parte de los participantes del curso de Informática de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle.



Foro: Novedades y Anuncios por parte de los Participantes del curso*
de Madelén Piña - lunes, 6 de mayo de 2013, 07:12

Un lugar para las Novedades y Anuncios Libres, por parte de los participantes del curso.. por ejemplo: si desean comentar sobre un evento cultural de la facultad, UC o de la ciudad entre otros.

Editar - Borrar - Responder

Fuente: El autor.

Etapa 3: Intercambio de Información

El @moderador a través del foro asigna a los alumnos tareas concretas, de carácter individual o colectivo, relacionadas con los contenidos didácticos del curso; ofrece asesoramiento y aporta materiales complementarios para ayudar a los alumnos. El @moderador, si la tarea es en equipo, puede proponer un director de proyecto para facilitar el trabajo. Por ejemplo, ver figura 5:

Figura 5. Foro de Intercambio de Información: Und. I: Historia y evolución del PC del curso de Informática de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle.

Foro 2: Unid I: Historia y Evolución del PC
de Madelen Pina domingo, 7 de abril de 2013, 21:28

Cada una de las 17 preguntas de este foro serán analizadas en el aula de forma colaborativa, con la participación de todos se resuelve las 17 preguntas de la tarea.

Investigación a realizar a través de cualquier material impreso o digital de internet, se recomienda la pág Web: <http://www.face.uc.edu.ve/~mpina/informatica1.htm>

- 1.-Inicio: 1ra y 2da semana de Clases del 1er sem 2013. Ver cronograma de clases.
- 2.-Esta actividad corresponde a la 1ra unidad de contenido del programa de Informática y será evaluada una semana después en un quiz digital en el aula.

Tarea: Cada grupo investigará y publicará en el Foro N° 2 la pregunta asignada por el facilitador del curso del cuestionario de 17 preguntas a través de un MAPA CONCEPTUAL, de esta forma de forma colaborativa tendremos toda la investigación para comprenderla y estudiarla.

```

graph TD
    Root[EL COMPUTADOR] -- "esta compuesto por" --> Hardware[HARDWARE]
    Root -- "esta compuesto por" --> Software[SOFTWARE]
    
    Hardware -- "corresponde" --> DefHardware[todas las partes físicas y tangibles de una computadora]
    Software -- "corresponde" --> DefSoftware[comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas]
    
    Hardware -- "se clasifican en" --> Entrada[ENTRADA]
    Hardware -- "se clasifican en" --> Salida[SALIDA]
    Hardware -- "se clasifican en" --> EntradaSalida[ENTRADA / SALIDA]
    Hardware -- "se clasifican en" --> Almacenamiento[ALMACENAMIENTO]
    
    Software -- "se clasifican en" --> OS[S.O. / sistemas operativos]
    Software -- "se clasifican en" --> Otras[otras importantes que el O.S.]
    
    Entrada -- "son" --> DefEntrada[a través de los cuales se introduce información y se envía al computador]
    Salida -- "son" --> DefSalida[aquellos que permiten enviar o dar salida a la información resultante de las operaciones realizadas por el CPU]
    EntradaSalida -- "son" --> DefE/S[aquellos dispositivos que pueden operar de ambas formas]
    Almacenamiento -- "son" --> DefAlm[aquellos que se utilizan para almacenar y transportar información]
    
    OS -- "son" --> DefOS[un programa que se carga automáticamente cuando encendemos el computador]
    
    Otras -- "son" --> Programas[PROGRAMAS]
    Otras -- "son" --> Juegos[JUEGOS]
    Otras -- "son" --> Aplicaciones[APLICACIONES]
    
    Entrada --- Ej1[ejemplos: mouse, teclado, micrófono, cámara web, scanner]
    Salida --- Ej2[ejemplos: monitor, parlantes, auriculares, impresora]
    EntradaSalida --- Ej3[ejemplos: impresora multifuncional]
    Almacenamiento --- Ej4[ejemplos: cd-rom, memoria USB, memoria SD, memoria PDD, celulares]
    OS --- Ej5[ejemplos: windows xp - microsoft, windows 7 - microsoft, ubuntu - linux, mac os - apple, chrome os - google]
    Programas --- Ej6[ejemplos: word, excel, paint, photoshop, etc.]
    Juegos --- Ej7[ejemplos: pin-ball, backgammon, chess, need for speed, battle arena, etc.]
    Aplicaciones --- Ej8[ejemplos: calculadora, teclado en pantalla, etc.]
                
```

[Editar](#) - [Borrar](#) - [Responder](#)

Fuente: El autor.

Etapa 4: Construcción del Conocimiento

Es la etapa más activa, el @moderador no intenta persuadir sino busca indagar ideas del equipo, orientar la tarea asignada, seleccionar, relacionar, sintetizar, las ideas principales de los alumnos para generar nuevas preguntas reflexivas, siempre en la búsqueda de significados más profundos para que el

tema se trabaje con menos carga de subjetividad, de manera que la información esté lo menos influenciada posible por los gustos, intereses o sentimientos, evitando que el equipo se quede en lo superficial y no se logre el objetivo didáctico del curso. El @moderador sintetiza las ideas principales aportadas por los alumnos y en seguida promueve más dialogo, siempre en miras de profundizar el conocimiento, con la generación de nuevas pregunta. Ejemplo: ¿Cuál es la diferencia entre los Microprocesadores del Pasado al Presente? Ver Figura 6:

Figura 6. Foro de Construcción del Conocimiento: Pregunta Reflexiva, Und I, Historia y Evolución del PC del curso de Informática de la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle.



Re: Foro 2: Unid I: Historia y Evolución del PC
de Madelen Piña - lunes, 13 de mayo de 2013, 16:55

Quien más se atreve opinar: ¿Cual es la diferencia entre los Microprocesador del Pasado al Presente?

Mostrar mensaje anterior - Editar - Borrar - Responder

Fuente: El autor.

Etapa 5: Desarrollo y evaluación

En esta última etapa el @moderador debe crear un foro que podría llamarse “Balance del Curso” que permitan al alumno: a.- Compartir ideas y experiencias, b.- Reflexionar sobre el uso y influencia de la tecnología, c.-Autoevaluar resultados obtenidos en su proceso de creación del conocimiento y d.-Sugerir puntos débiles, estrategias o recursos que les han parecido útiles o inútiles para su aprendizaje; y al @moderador, disponer de una valoración cuantitativa del curso, para garantizar el posterior tratamiento estadístico.

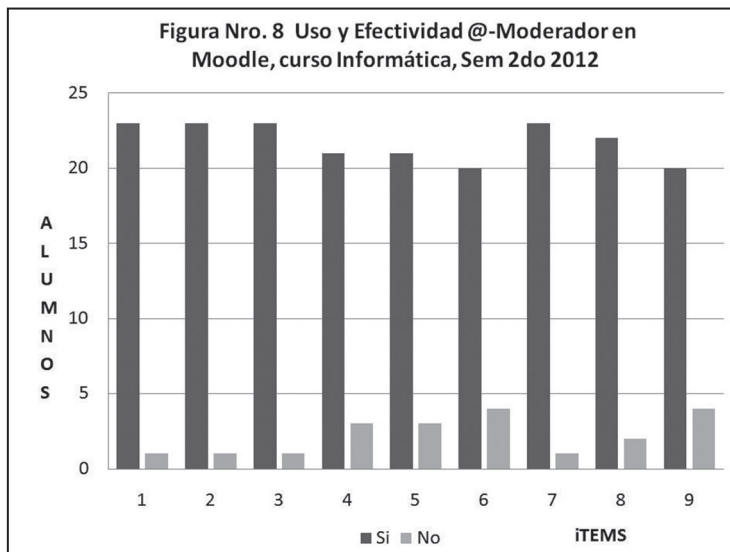
En la Plataforma Virtual de Aprendizaje Moodle, se dispone de la actividad de la encuesta COLLES, donde puede crearse una encuesta anónima para ser contestada por los alumnos. Por ejemplo, el último día de clase del curso de informática, I semestre del 2013, a las sec. 44 (4 alumnos), 96 (6 alumnos) y 98 (4 alumnos), se les aplicó una encuesta anónima de nueve (9) preguntas cerradas: un Sí (Verdadero) o un No (Falso), para garantizar el posterior tratamiento estadístico, y de una pregunta abierta para observaciones con el objetivo de conseguir también una valoración cualitativa del curso, (Ver tabla 1 y gráfica 1).

Tabla Nro. 1
Uso y Efectividad del EVEA de Moodle, curso Informática Educativa I

Ítems		% SI	Ítems		% SI
1	¿Moodle le permitió a Ud. Como alumno, a través de la mensajería, email, comunicarle y manifestarle a su docente de informática, sus inquietudes sobre la materia?	100	6	¿Moodle le permitió ver o conocer permanente la nota de los quiz realizados durante el semestre, esto representó para Ud. un estímulo para hacerlo cada día mejor?	100
2	¿La información colocada por el docente en Moodle ha sido de utilidad para Ud. como estudiante de la asignatura de informática?	93	7	¿La forma de entregar las asignaciones a través de las herramientas como el foro, tarea, adjuntando un archivo que dispone Moodle, en forma asincrónica le brindo mayor comodidad, porque Ud. decide cuando hacerlo?	100
3	¿La información dada por el docente a través de Moodle ha sido bien explicativa o fácil de entender por Ud.?	86	8	¿Cuándo seas docente utilizarás esta herramienta disponible y gratuita de Internet para con tus alumnos?	86
4	¿Hay más comunicación e información entre docente/alumnos de una asignatura al utilizar Moodle para con sus alumnos más que con respecto a otros profesores que no la utilizan?	100	9	¿Te gustaría que todos los docentes de la FaCE utilizaran esta herramienta?	100
5	¿El uso de Moodle le permite al profesor incrementar la información de forma asincrónica para con sus alumnos sobre la asignatura más que con respecto a otros profesores que no la utilizan?	100			

Fuente: El autor.

6. Resultados



De los 24 alumnos, de los ítems 1, 2, 3 y 7, contestaron = un solo estudiante NO (4%) y 23 SÍ (96%); de los ítems 4 y 5, contestaron = tres alumnos que NO (13%) y 21 SÍ (88%); de los ítems 6 y 9, contestaron = cuatro alumnos NO (17%) y 20 SÍ (83%); del ítem 8, contestaron dos alumnos NO (8%) y 22 SÍ (92%). Resultados que indican, la aceptación del uso por parte de los alumnos, y de la administración por parte del profesor al @moderar las diferentes actividades disponibles en

la Plataformas Virtuales de Aprendizaje Moodle en las clases enriquecidas.

Recordemos, que aprendemos cuando hacemos, principio que se hace más necesario en aulas con un solo contacto por semana, como el caso de informática de 2 horas de clase semanal donde el @moderador crea un ambiente en Moodle, en el que los alumnos comparten un mismo espacio virtual durante un prolongado período de 18 semanas, ayudando a los alumnos a superar el aislamiento, trabajando en equipo, colaborando y desafiando las preguntas respuestas a resolver. De modo que el diseño de acciones de @aprendizaje debe pensarse en términos de Tareas. Las Tareas son el medio a través del cual el contenido de la formación (qué se va a aprender) se convierte en algo aprendible. Las Tareas configuran espacios de problemas en que los alumnos deben hacer cosas como: recordar, demostrar, comprender, aplicar, transferir, analizar, planificar, evaluar, tomar decisiones, inventar o solucionar problemas. (Gimeno citado García, C. y Lavié, J.M., 2000:10).

7. Conclusiones

La enseñanza y aprendizaje en los ambientes virtuales como Moodle, cambia el rol tanto del profesor como del alumno. El profesor en su rol de @Moderador promueve en el alumno su rol de autonomía en el aprendizaje “aprende haciendo” de carácter constructivista y colaborativo basado en la solución de problemas.

Un docente hábil en las 5 técnicas del modelo de Salmon, es clave para la creación de comunidades @moderacion al constituirse en guías de cómo hacerlo, paso a paso.

Las técnicas del modelo de Salmon, dinamizan las actividades en los espacios comunitarios asincrónicos como los foros, y permiten valorar las contribuciones personales de los estudiantes para promover el trabajo con sentido de comunidad, de equipo, formando comunidades estrechas de @coaprendices en torno a áreas de interés profesional.

La comunidades @moderación ofrecen ventajas a todos, como el *feedback* que se genera, la libertad de horarios, la disposición de un repositorio de documentos, enlaces, vídeos, entre otros y la posibilidad que tiene el estudiante de disponer

de forma inmediata del material que el profesor suba, sin perder el contacto pre existente entre el profesor y el alumno, ya que hay una mayor comunicación y el profesor con la @moderación puede controlar la evolución de los foros, si avanza o se estanca, si proponen o no ideas o si se entregan o no las actividades.

8. Referencias

- Bierema, L. y Merriam S. (2002). E-mentoring: Using Computer Mediated Communication to Enhance the Mentoring Process. *Innovative Higher Education*, Vol. 26, No. 3, Spring 2002 (C° 2002): Recuperado el 20-03-2013 de: <http://i-careermanagement.com/e-mentoring.pdf>.
- García, C. y Lavié, J.M. (2000). Formación y Nuevas Tecnologías: Posibilidades y condiciones de la Teleformación como espacio de aprendizaje. Universidad de Sevilla. *Revista de Pedagogía*, ISSN 0210-5934, ISBN-e 2340-6577, Vol. 52, N° 3: 385-406. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=54667>.
- Montserrat, S., Gisbert, M. y Isus, S. (2007). E-Tutoría: Uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación para la Tutoría Académica Universitaria. *Revista Electrónica Teoría de la Educación. Educación y Cultura en La Sociedad de la Información*. Monográfico. Vol. Extraordinario 8 (2): 34-54. Universitat Rovira i Virgili. Recuperado de: http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_08_02/n8_02_sogues_gisbert_isus.pdf.
- Moore, M. (Junio 2001). La educación a distancia en los Estados Unidos: estado de la cuestión, ciclo de conferencias sobre el uso educativo de las Tecnologías de la Información y Comunicación y la educación virtual, Universidad Abierta de Cataluña, Barcelona, España. Recuperado de: <http://www.uoc.edu/web/esp/art/uoc/moore/moore.html>.
- Oberto, A. (2005). Gestión de Conocimiento para la Innovación Organizacional: una visión desde Ibero América. *Revista Venezolana de Información. Tecnología y Conocimiento*. LUZ-SAILUZ. ISSN: 1690-7515. Depósito legal pp 200402ZU1624. Año 2: No. 1, Enero-Abril 2005, pp.

11-29. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=82320102>.

Pérez G., A. (2002). Elementos para el análisis de la interacción educativa en los nuevos entornos de aprendizaje, pixel-bit. *Revista de medios y educación*, Vol. 19: 49-61. España. Recuperado de: <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n19/n19art/art1904.htm> o <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/marcoabj19.htm>.

Salmon, G. (2007). 80:20 for E-Moderators Recuperado de: http://edoc.hu-berlin.de/cmsj/29/salmon-gilly-39/XML/SalmonI_xdiml.xml.