

COMPETENCIAS EN EL MANEJO DE LAS TIC EN EDUCACIÓN POR FUTUROS DOCENTES

THE USE OF ICT CAPACITIES IN EDUCATION FOR FUTURE TEACHERS

Audy Y. Castañeda C.¹
audy.castaneda@gmail.com

Juan B. Acosta B.²
juanbacosta@cantv.net

Aristides C. Morea A.³
alfayomega.salvador@gmail.com

¹Departamento de Idiomas Modernos, ²Departamento de Biología y Química,
³Investigador Independiente
Universidad Pedagógica Experimental Libertador,
Instituto Pedagógico de Caracas,
Caracas - Venezuela

Recibido: 30/10/2012
Aceptado: 30/01/2013

RESUMEN

En esta investigación en curso, se describen las competencias digitales que según los futuros docentes de inglés parecen ser necesarias para el ejercicio de su profesión. Sobre la base de un análisis cuantitativo y cualitativo, se examinan competencias docentes adquiridas y no adquiridas, con la idea de explorar cómo los futuros docentes perciben y reflexionan sobre cómo y dónde obtenerlas. A través de una primera fase documental, se examinan los planteamientos de la UNESCO (2008) en relación con la competencia profesional docente. La segunda fase consistió en recopilar, a través de un cuestionario y de registros escritos que sobre las actividades de

un curso bajo la metodología mixta, híbrida o mezclada (b-learning) denominado “Lectura y Escritura II”, realizaron los participantes de dos secciones, correspondientes al quinto semestre de la carrera docente en inglés, en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas. Los resultados sugieren que los participantes están conscientes de la necesidad de manejar adecuadamente las TIC, aunque reconocen que sus competencias digitales aún deben ser desarrolladas para lograr mayores éxitos en su carrera profesional como docentes del siglo XXI.

Palabras clave: Competencias digitales, futuros profesores de inglés, b-learning, formación docente.

ABSTRACT

In this research in progress, it is described digital abilities that are necessary, from the perspective of future EFL teachers, in their teaching practice. On the basis of both quantitative and qualitative methods, it is analyzed teaching capacities that have or have not been acquired yet, to explore how future EFL teachers think they can achieve such abilities. The study has been designed in two phases: First, it is a documentary study whereby UNESCO’s Standards of Digital Competences are examined in detail. The second phase is to gather data through a survey applied to fifth semester of TEFL students of two different sections of a b-learning course “Reading and Writing II”, at UPEL-IPC. Results suggest that participants are conscious about the need to properly manage ICTs. Also, they acknowledge the need to have more ICT training to success in their career, as 21st century teachers.

Key words: Digital Competencies. Future EFL Teachers. B-learning. Teacher Training.

1 Introducción

En la actualidad educativa universitaria venezolana se ha generado en los últimos años la necesidad de una profunda transformación curricular, donde un enfoque basado en competencias constituye uno de sus rasgos más importantes,

si bien dicho enfoque no ha sido asumido formalmente en el contexto venezolano en forma generalizada.

Sánchez y Talavera (2008) reconocen que las competencias pueden ser definidas según diversas pautas o procedimientos y ofrecen una definición de competencia, a efectos de planificación curricular, como “el buen desempeño en contextos diversos y auténticos basado en la integración y activación de conocimientos, técnicas, procedimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores.” (p. 9). Las autoras también se refieren a las competencias como

“el conjunto de saberes que involucran conocimientos, acciones, sentido axiológico y propósitos que desarrolla la persona tanto en el contexto de su formación, en el ejercicio profesional como en su vida personal y social, que combinados, coordinados e integrados, facilitan su actuación eficazmente.” (op.cit.)

Las competencias tecnológicas forman parte del conjunto de rasgos de personalidad, actitudes, conocimientos y habilidades que hacen posible el desempeño profesional en el área docente; se tratan de un conglomerado de elementos asociados tales como los conocimientos (SABER), las actitudes (SER), y las habilidades (HACER).

La UNESCO (2008) integra tres enfoques al tratar el tema de las competencias digitales:

1. Nociones básicas de TIC, que implican el uso de herramientas básicas en el currículo, la pedagogía y los procesos prácticos en el aula, para que los docentes realicen actividades y presentaciones en clase, ejecuten tareas de gestión escolar y adquieran conocimientos sobre cómo enseñar y sobre su área específica de conocimiento.
2. Profundización del conocimiento, que supone la integración de las TIC en el aula de una manera más sofisticada, de manera que los docentes se conviertan en guías y administradores de ambientes virtuales de aprendizaje que propicien el trabajo colaborativo, con proyectos pedagógicos locales o extra-locales.

3. Generación del conocimiento, que involucra la innovación, la producción de nuevos conocimientos, así como la participación cívica, la creatividad cultural, y la productividad económica. Los docentes, además de apoyar a sus estudiantes en el logro de nuevos conocimientos y saberes, son partícipes de una autoformación permanente, en un contexto educativo que aprende y mejora constantemente.

2 Formulación del Problema

No obstante los planteamientos expuestos en la introducción, es evidente, al menos en el contexto del Programa de Inglés en el Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador, que los estudiantes poseen capacidades en cuanto a las nuevas tecnologías tan variadas como sus actitudes hacia las TIC, que como señala Gallego (2000) pueden pasar del optimismo al escepticismo, y de allí al desasosiego.

Las competencias digitales tienen que ver con el uso crítico y confiado de las TIC para el ejercicio de la profesión, el tiempo libre y la comunicación. Los futuros docentes de inglés, además de los conocimientos propios de su especialidad, deben ser capaces de: (a) conocer y reflexionar sobre el contexto tecnológico en que se ellos y sus estudiantes estarán inmersos; y (b) desarrollar constantemente nuevas habilidades que les permitan usar las TIC para fomentar aprendizajes colaborativos y significativos. Estas capacidades están enmarcadas dentro de cuatro competencias clave, SABER (competencia cognitiva), HACER (competencia funcional), ESTAR (competencia personal), y SER (competencia ética).

Para efectos de esta investigación, el cuadro 1 a continuación resume los aspectos más resaltantes de los estándares planteados por la UNESCO (2008)

Cuadro 1. Estándares de competencia en TIC para docentes (UNESCO, 2008)

Componentes	Nociones Básicas de TIC	Profundización del conocimiento	Generación del Conocimiento
Política y visión	Los docentes deben comprender las políticas educativas y ser capaces de especificar cómo las prácticas de aula las atienden y apoyan.	Los docentes deben tener un conocimiento profundo de las políticas educativas nacionales y de las prioridades sociales. Además, poder definir, modificar y aplicar en las aulas de clase prácticas pedagógicas que respalden dichas políticas.	Los docentes deben comprender los objetivos de las políticas educativas nacionales y estar en capacidad de contribuir al debate sobre políticas de reforma educativa, así como poder participar en la concepción, aplicación y revisión de los programas destinados a aplicar esas políticas.
Plan de estudios y evaluación	Conocimientos básicos	Aplicación del conocimiento	Competencias del siglo XXI
Pedagogía	Los docentes deben saber dónde, cuándo (también cuándo no) y cómo utilizar la tecnología digital (TIC) en actividades y presentaciones efectuadas en el aula.	Los docentes deben tener competencias que les permitan ayudar a los estudiantes a generar, implementar y monitorear planteamientos de proyectos y sus soluciones.	Los docentes deben modelar abiertamente procesos de aprendizaje, estructurar situaciones en las que los estudiantes apliquen sus competencias cognitivas y ayudar a los estudiantes a adquirirlas.
TIC	Herramientas básicas	Herramientas complejas	Tecnología generalizada
Organización y administración	Aula de clase estándar	Grupos colaborativos	Organizaciones de aprendizaje.
Formación profesional de docentes	Alfabetismo en TIC	Gestión y guía	El docente como modelo de educando

Una vez delineado muy brevemente el tema de las competencias digitales de los futuros docentes de inglés, se plantea como objetivo de la investigación *describir las competencias digitales que según futuros docentes, adscritos al programa de inglés de UPEL-IPC, cursantes del quinto semestre de su carrera, parecen ser necesarias para el ejercicio de su profesión.*

3 Metodología

Se plantean dos fases de la investigación, la primera fue de tipo documental, a través de la cual se examinan los planteamientos de la UNESCO (2008) en relación con la competencia profesional docente. La segunda fase consistió en recopilar, a través de un cuestionario y de registros escritos que sobre las actividades de un curso bajo la metodología mixta, híbrida o mezclada (b-learning) denominado “Lectura y Escritura II”, realizaron los participantes de dos secciones, correspondientes al quinto semestre de la carrera docente en inglés, en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas.

3.1 Participantes

A fin de obtener una visión global de las percepciones de los futuros docentes de inglés respecto a sus competencias digitales, se procedió al diseño de un cuestionario en el que participaron 42 estudiantes, distribuidos en dos secciones del curso “Lectura y Escritura II” adscritos al Programa de Inglés, Departamento de Idiomas Modernos del Instituto Pedagógico de Caracas, Universidad Pedagógica Experimental Libertador. La aspiración o proyección profesional a corto plazo de estos estudiantes se orienta hacia la docencia de lenguas extranjeras a nivel de enseñanza en bachillerato o en universidades.

3.2 Procedimientos para la recolección de datos

Se diseñó un cuestionario en formato digital e impreso en papel, para brindar alternativas a los participantes y así pudiesen elegir de qué manera responderían. En el primer caso, la encuesta se diseñó y alojó en el sitio web www.e-encuesta.

com, desde donde se descargó en formato pdf para su posterior impresión. Los ítemes del cuestionario fueron validados por expertos en diseño de instrumentos para la recolección de datos, en cuanto a la redacción, estilo, pertinencia y claridad de las preguntas.

La primera parte consistió en datos demográficos tales como edad, género, así como en información académica sobre qué otros cursos de la especialidad estaban tomando, si han repetido Lectura y Escritura II. La segunda parte indaga sobre las posibles dificultades encontradas durante el lapso académico 2011-II respecto a la modalidad mixta para el curso al cual se hace referencia en esta investigación; además, se solicitó una valoración, en la escala del 1 al 4 (excelente, apropiada, insuficiente, y pobre) sobre las actividades realizadas en el aula virtual diseñada en la plataforma IPCEVA, proporcionada a UPEL-IPC por convenio con la Universidad Simón Bolívar (USB) y su plataforma Osmosis. Finalmente, una sección donde los estudiantes identificarían las fortalezas y debilidades, oportunidades y amenazas, respecto al cronograma de actividades, los materiales didácticos, las estrategias de evaluación, y las actividades de lecto-escritura, además de su desenvolvimiento en el manejo de las TIC.

Encuesta de LECTURA Y ESCRITURA II 2011 | www.e-encuesta.com - Google Chrome

www.e-encuesta.com/encuesta_detalle?TESTA_PRELIMINAR=NO_COPYAR_ESTI_EN_ACE&testid=34750264&id=1

75 años Instituto Pedagógico de Caracas

LECTURA Y ESCRITURA II 2011

1. Perfil participantes lectura y escritura II

Para la evaluación de Lectura y Escritura II

Estimado(a) participante, queremos en primer lugar agradecerle por su colaboración al responder estas preguntas, lo cual contribuirá a mejorar la calidad del curso ofrecido a ustedes en esta oportunidad, Lectura y Escritura II.

Queremos también informarle que esta encuesta garantiza la protección de sus datos, por lo cual no podrá, bajo ninguna circunstancia, revelarse su identidad.

Agradécidos nuevamente, le invitamos a completar la encuesta, que no consumirá más de 10 minutos.

Prof. Audy Castañeda
Prof. Alexander Salazar

1. ¿Cuánto tiempo tienes estudiando Inglés en el IPC? (*)

2. Indica tu género (*)

3. Indica el rango de edad desde te indicas actualmente (*)

17-21 años
 22-25 años
 26-30 años
 30-40 años
 40 años en adelante

Gráfico 1. Pantalla inicial de la encuesta (www.e-encuesta.com)

4 Conclusiones

Como resultado de la aplicación de la encuesta, se reportan los siguientes datos:

1. El grupo de participantes, conformados por 57.14% de mujeres y 42.86% de hombres, son predominantemente jóvenes menores de 25 años (> 57%).
2. Entre las dificultades que reportan relativas a sus experiencias previas con el curso Lectura y Escritura II, en el caso de los repitientes, se encuentran las siguientes:
 - a. Falta de información suficiente por parte de los docentes.
 - b. Falta de tiempo para completar las actividades.
 - c. Suposiciones erróneas por parte de los docentes, sobre las conductas de entrada de los participantes.
 - d. Asesorías en clase poco organizadas y poco pertinentes.
 - e. Exceso de contenido.
 - f. Poca experiencia en el manejo de las TIC.
3. En cuanto a las competencias digitales, los participantes perciben que aún no las han adquirido en la medida en que sí poseen competencias didácticas o pedagógicas. Algunas de las competencias digitales que dicen poseer se enumeran en el cuadro 2, con la valoración promedio en una escala del 1 al 4, que valora el grado de dominio de la competencia en forma ascendente (1, muy poco; 2 poco; 3, suficiente; 4, completo).

Cuadro 2.

Competencias digitales reportadas por los participantes del curso “Lectura y Escritura II”, secciones 001 y 003, UPEL-IPC, período 2011-II

Competencias	Valoración promedio
Conocimiento de teorías y modelos curriculares	4
Uso de redes para la formación	2
Selección y valoración de recursos tecnológicos	2
Producción de materiales didácticos	1
Evaluación de procesos	3
Uso de las TIC para planificar contenidos	2
Selección de diferentes formas de trabajar con las TIC	2
Socialización del conocimiento a través de las TIC	3

En líneas generales, los participantes del curso refieren un relativamente poco dominio de las competencias digitales y manifiestan la necesidad de consolidar sus aprendizajes en función de un uso confiado e informado de las TIC, y consideran que pueden adquirir dichas competencias en su quehacer académico en la universidad. En este sentido, se propone en este espacio un proceso gradual de incorporación de las TIC en los cursos especializados de inglés en UPEL-IPC, en etapas, como se señala a continuación:

1. **Iniciación / Alfabetización Tecnológica:** familiarización con las diferentes Tecnologías de la Información y Comunicación en los semestres iniciales de la carrera, en los cursos de adquisición del idioma inglés, por temas:
 - a. Uso del correo electrónico y aperturas de cuentas personales.

- b. Creación de documentos por medio de Word.
 - c. Creación de presentaciones por medio de Powerpoint.
 - d. Creación de páginas para evaluaciones por medio de Excel.
 - e. Uso de la plataforma IPCEVA (dókeos) para la práctica de contenidos en la modalidad Semi-Presencial y entrega de trabajos escritos.
 - f. Uso de motores de búsqueda (Google, entre otros), e incorporación de estrategias para buscar, incorporar y analizar información para elaborar trabajos escritos.
- 2. *Ampliación / Desarrollo:*** en los cursos teóricos del componente especializado – Lingüística, Gramática, Fonética, Literatura, uso de herramientas para la socialización y producción de materiales didácticos en la red.
- a. Uso de Wikis.
 - b. Uso de Blogs.
 - c. Creación de Foros Virtuales.
 - d. Uso de herramientas síncronas y asíncronas (Skype, entre otras)
 - e. Protocolos para el diseño de materiales didácticos publicados en la red (Entornos Virtuales de Aprendizaje): diagnóstico, propuesta, implementación, evaluación, revisión.
 - f. La Web 2.0 (Second Life, entre otras)

La metodología que guía el uso de las TIC es la enseñanza centrada en los procesos - aprender haciendo - donde se requiere una reflexión y consenso entre los participantes en los procesos educativos, además de un empoderamiento de los estudiantes y un papel menos dominante por parte del profesor. Con la implementación de las TIC en el aula, el papel del alumno se vuelve mucho más activo, y el alumno pasa a ser un profesional más reflexivo. Este cambio de rol del profesorado supone un plan de formación no sólo en el uso didáctico de las TIC, sino en adquirir métodos para reflexionar sobre su

propia práctica de manera tal que revierta en la calidad del aprendizaje. Hay que tener en cuenta que la computadora, los programas y los entornos participativos son algo carente de significado sin una correcta mediación por parte del docente. Son las personas quienes dan vida a las herramientas, y es en esa mediación que se construirá el aprendizaje.

Algunas precisiones de importancia deben ser mencionadas. En materia educativa no hay una respuesta universal, sino una opción más pertinente que otras; cuesta reconocer que la docencia funciona gracias a una especie de ensayo y error. Reconociendo las ventajas que cada estrategia pedagógica genera, pero también identificando las limitaciones de todas y cada una de ellas; cada intervención docente debe estar signada por la singularidad. No hay asignaturas iguales, no hay maestros iguales y no hay grupos de estudiantes iguales.

En este tiempo de innovaciones, la didáctica, la vieja didáctica fundada en el siglo XVII, tiene todavía muchas cosas que decir. La alfabetización tecnológica permitirá al ciudadano del siglo XXI hacer frente a la vorágine de información que proviene no sólo de internet, sino también de los medios de comunicación masivos. De allí que surge también la necesidad de formar lectores críticos, personas que saben seleccionar la información que les resulte más relevante para los propósitos que se planteen; también para evitar, en la medida de lo posible, la acción mecánica de “recortar y pegar”, sin reflexión, sin crítica, sin aportes personales. Un virus que se expande en todo el ámbito educativo, y que los docentes en formación deben equiparse para enfrentar y enseñar con el ejemplo cómo usar la información que proviene de Internet, cómo discriminar fuentes confiables de la charlatanería.

Otro aspecto a considerar tiene que ver con la cautela al usar las redes sociales (Facebook, Sónico, entre otros), por los problemas de privacidad, y la presencia de “depredadores virtuales”, listos para atrapar jóvenes inexpertos en el uso de las salas de chat y las páginas sociales.

Debido a que existen diferencias significativas entre las percepciones de docentes y aprendices respecto al proceso de

aprendizaje lingüístico, resulta conveniente y aconsejable adaptar, en la medida en que lo permitan las posibilidades, la práctica docente a los intereses y necesidades reales de los aprendices a fin de satisfacer relativamente sus expectativas de aprendizaje lingüístico. Ha de exponerse con claridad a los participantes de un curso de lengua extranjera el valor de los principios metodológicos adoptados que sustentan la actividad del docente, que guían su trabajo en el aula. Ha de plantearse con claridad las percepciones, puntos de vista y/o expectativas sobre el proceso de aprendizaje de la lengua extranjera. Esto probablemente reduzca los filtros afectivos, y facilitará la adquisición de las competencias digitales.

5 Referencias:

- Castañeda C., A. Y. (2011) Lectura y Escritura II 2011 [Encuesta en línea] Disponible: <http://www.e-encuesta.com/answer.do?testid=zYBY0OnQqro=> [Consulta: 2011, diciembre 9].
- Cebrián de la Serna, M. (2003) Enseñanza Virtual para la innovación universitaria. Madrid: Editorial Narcea.
- Gallego, M.J. (2000) Tecnología Educativa. Análisis y prácticas sobre medios de comunicación y nuevas tecnologías. Granada: FORCE/Universidad de Granada.
- Sánchez, M. y Talavera, L. (2008). Pautas para la elaboración de la programación didáctica. Caracas: Universidad Iberoamericana del Deporte. [Documento en línea] Disponible: <http://www.uideporte.edu.ve/WEB/pdf/PAUTA1.pdf> [Consulta: 2012, mayo 30].
- UNESCO (2008). Informe Estándares de competencia en TIC para docentes. [Documento en línea] Disponible: <http://cst.unesco-ci.org/sites/projects/cst/default.aspx> [Consulta: 2012, enero 17].