

FORMACIÓN INTEGRAL PARA EL MANEJO DE ENTORNOS VIRTUALES DE APRENDIZAJE POR LOS DOCENTES DE LA FACES UC

A TRAINING PROGRAM TO HANDLE VIRTUAL LEARNING ENVIRONMENTS BY TEACHERS AT FACES-UC

Pineda, Pedro
ppineda@uc.edu.ve

Facultad de Ciencias Económicas y Sociales
Universidad de Carabobo
Valencia-Venezuela

Recibido: 23/07/2013
Aceptado: 09/09/2013

RESUMEN

Problemática: La necesidad de integrar la educación virtual en las universidades ha hecho que estas se vean obligados a plantearse cómo hacerlo de una forma eficiente y eficaz, que permita que sus docentes se integren al modelo. **Objetivo:** desarrollar un programa de formación integral para el manejo de las plataformas virtuales de aprendizaje para los docentes de la Faces UC. **Metodología:** La investigación desarrollada es de campo y proyecto factible, a un nivel descriptivo. Se utilizó la observación y el cuestionario dirigido a 175 profesores y a 400 estudiantes de la Facultad. **Resultados:** Se obtiene un programa de formación integral para los docentes. **Conclusiones:** Este tipo de actividades de formación deben volverse un elemento primordial para realizar los cambios que son necesarios para dar respuestas a las realidades de la educación en el país, así como plantean una mejora sustancial en el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza aprendizaje a mediano y largo plazo.

Palabras clave: educación virtual, programa de formación, entorno virtual de aprendizaje.

Abstract

Issue: The necessity to integrate virtual education in universities has allowed them to consider how to do it in an efficient and effective way, to their professors to integrate the model. **Objective:** To develop a training program to manage virtual learning environments to professors at Faces-UC. **Methodology:** It is a feasibility project, at a descriptive level. **Resources:** The class observation and a questionnaire applied to 175 professors and 400 students. **Results:** It is achieved a comprehensive training program to professors. **Conclusions:** This type of training activities should become a key element to make necessary changes to respond Venezuelan educational realities and to plan a substantial improvement in the use of Information and Communication Technologies (ICTs) in the teaching-learning process in a medium and a long term.

Keywords: Virtual education. Formation program. Virtual and learning environments.

Antecedentes

El siglo XXI se caracteriza por el uso intensivo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), las cuales han atendido todos los campos organizacionales cambiando los procesos y la formas de organización, creando nuevas estructuras que permiten generar nuevas formas de hacer. Ante esta realidad, las universidades del mundo comenzaron, a finales de los 90, su incursión en la modalidad del e-learning. Adentrándose en un mundo versátil, que llevaba a la necesidad de repensar los modelos educativos de la época.

A esta realidad no escaparon las universidades venezolanas, las cuales se vieron inmersas junto al Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria (MPPEU) en la construcción de un Programa de Educación a Distancia, que permitiera no sólo incorporar las TIC en la educación, sino crear una forma de “superar las profundas desigualdades que arrastra en el seno de la sociedad venezolana, con relación al ingreso y permanencia en la educación universitaria de quienes se han visto históricamente excluidos” (Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, 2012:3).

Así, desde el año 2009, el MPPEU viene llevando a cabo actividades, con toda la comunidad universitaria, para la generación y aprobación de instrumentos y marcos regulatorios, así como la conformación de un proceso de formación integral e integrado que ofrezca modelos alternativos para acceder a la creación y socialización del conocimiento (Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, 2012:3). Comprendiendo que la intención del Estado venezolano va más allá de las disposiciones y las tendencias del mercado global y su objetivo es la creación de un sistema de educación universitaria que sea un instrumento de emancipación y liberación de los pueblos, incluyente y de acceso para todos los venezolanos.

En este sentido, desde el año 2009, cada universidad autónoma del país viene trabajando en la consolidación de un modelo de educación a distancia que pueda ser incorporado de manera gradual y progresiva, donde los docentes y los alumnos fueran encontrando elementos que les permitiera vivir la integración de las TIC y la Educación de manera armónica.

Sin embargo, la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad de Carabobo (FACES UC) empezó a realizar sus acercamientos en el área tecnológica en el año 2007, implementando la plataforma de software libre Moodle, e induciendo a los profesores a su uso. Dicha herramienta aun se mantiene, hasta la fecha, como base del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y ha servido como herramienta de apoyo a la presencialidad de múltiples asignaturas tanto de pregrado como de postgrado. Igualmente, la Dirección de Extensión de la FACES UC ha venido desarrollando su programa de Servicio Comunitario con ayuda de esta plataforma. Así, pues, se observa que tanto la Docencia como la Extensión son vectores que se han introducido en el modelo de la educación virtual, como lo ha requerido el Estado venezolano.

En este sentido, para el año 2009, se evidencia que la participación de los docentes en el EVA de la FACES UC, para el semestre 1S2009, estaba conformado por 12 cursos para el área de Postgrado y 39 para el área de Pregrado, contando estas con una presencia activa de 1.717 estudiantes, 39 docentes y 6 administradores. Las asignaturas de Pregrado se encontraban divididas entre las escuelas de la siguiente manera: 11 de la Escuela de Economía, 16 de la Escuela de Administración Co-

mercantil y Contaduría Pública, 5 de la Escuela de Relaciones Industriales, 4 de Ciclo Básico y se contaba con 3 aulas para proyectos de servicio comunitario (Osío, 2010:80-81). El porcentaje de cursos activos (que estaban siendo usados ese semestre y el anterior) para Postgrado era de un 50% y para Pregrado de un 49% (Osío, 2010:82), indicando esto que eran pocos los docentes que se habían dedicado a darle vida a la EVA de la Facultad, en los 2 años que ya tenía en funcionamiento. Siendo la efectividad de la plataforma de un 55% (Osío, 2010:85).

Los pasos dados en 2010-2011

Ante esta situación, para el año 2010 la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación (DTIC) realiza un proceso de definición de premisas y estrategias que permitirían mejorar la incorporación de la Web 2.0, el uso de la EVA y las herramientas colaborativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación a las premisas que se diseñaron para este proyecto de renovar la EVA de la Facultad y mejorar su efectividad es de vital importancia tomar en consideración que los inmigrantes digitales deben utilizar en menor medida las metodologías centradas en el profesor (caracterizadas como expositivas y pasivas) para ir evolucionando hacia metodologías centradas en el estudiante (activas, dinámicas y participativas) (Miranda, Guerra, Fabbri y López Meneses, 2010). En tal sentido, así quedaron establecidas:

- Es esencial que el estudiante y el docente se sientan identificados y satisfechos con este nuevo método de enseñanza, y a su vez puedan disfrutar el tiempo que dedican a estudiar sus materias o impartir sus conocimientos.
- Es imperante generar una cultura en cuanto al aprendizaje basado en material educativo a distancia, siendo estos generados con base en la aplicación de estrategias y elementos que proporcionen un ambiente amigable y sencillo al momento de formar un vínculo con el EVA.

Con estas premisas se manifiesta la necesidad de un importante cambio de mentalidad en relación con los modos de actuación tradicionales, buscando una amplitud y diversidad mayor en los procedimientos metodológicos y evaluadores que

incorporamos en nuestra práctica como docentes (Cabero, López y Llorente, 2009:28). Es por ello que se elaboran cinco estrategias que permitieron hacer un abordaje diferente sobre el uso del EVA, las cuales se mencionan a continuación:

- Elaborar mecanismos que permitan que el docente comprenda la educación virtual y cómo usarla en su beneficio.
- Concientizar a los estudiantes sobre la importancia de dedicarle tiempo al estudio de las asignaturas dictadas en la virtualidad y que comprenda que al mismo tiempo puede poner en práctica y reforzar sus conocimientos en el uso de las TIC.
- Promover que las Cátedras participen en la actualización semestralmente de los contenidos de sus asignaturas para hacer al proceso educativo más dinámico, agradable y enriquecedor para los estudiantes.
- Lograr una efectiva interrelación entre profesores y estudiantes, con el fin de que estos puedan mantener los vínculos de interdependencia que generan la educación presencial.
- Establecer mecanismos que permitan que tanto estudiantes como profesores usen el EVA en su totalidad, con el fin de sacar provecho a los beneficios que brinda la plataforma.

A fin de cumplir con estas estrategias se plantearon un grupo de acciones que permitirían:

1. Concientizar sobre la tecnología
2. Generar sincronía con la tecnología
3. Construir con la tecnología
4. Renovar la tecnología
5. Entrar en contacto con la tecnología
6. Comunicar a través de la tecnología

Todos estos esfuerzos se realizaron para lograr los siguientes objetivos: a) tener una nueva imagen a nivel del EVA, b) estandarizar los procesos actuales de la Dirección de Tecnología, Información y Comunicación, c) preparar el material educativo para los procesos en la Web, d) incorporar constantemente

nueva tecnología en la FACES-UC, e) generar una nueva cultura en el uso del EVA y f) lograr mayor carácter institucional.

Para lograr cumplir los objetivos planteados se realizó un trabajo de investigación hecho por Orta y Rivero (2011: 56-79), el cual arrojó un diagnóstico claro de la situación en la cual se encontraba la FACES-UC en los años 2010-2011, en función al uso del EVA. Lo primero que se determinó fue el nivel de conocimiento que tenían los estudiantes de la FACES-UC sobre las tecnologías de información y comunicación, usando encuestas de 22 preguntas dicotómicas y en escala de Likert, evaluadas por expertos, a 400 estudiantes de la Facultad, generando los siguientes resultados:

1. El 76% conoce qué es la educación virtual y el 89,6% conoce qué es el EVA.
2. El 57% considera que la Facultad estimula a sus estudiantes en el uso del EVA.
3. Sin embargo, el 57% considera que FACES no estimula el uso de las TIC.
4. El 90% considera que es necesario en la inducción de los estudiantes que se enseñe sobre el uso de las TIC.
5. El uso de Internet es para realizar actividades como: investigación, revisar el *email* y redes sociales.
6. El 90,75% de los encuestados no ha visto clases bajo una plataforma de *e-learning*, el 93,75% no se ha capacitado en el uso de estas plataformas y el 79,75% de ellos les gustaría contar con materias *online* en su pensum de estudios.
7. El 82,25% de los encuestados dice tener conocimientos básicos sobre el uso de las TIC (informática básica, Internet, telefonía móvil, entre otros).
8. El 82,75% tiene un buen manejo de Power Point, el 63% un buen manejo de Excel y el 94,75% un buen manejo de Word.
9. El 87,75% estaría dispuesto a recibir capacitación para el manejo de las TIC.
10. El 76,5% considera que la Universidad no cuenta con los equipos necesarios para dictar cursos *online*.

Posteriormente, se realizó una encuesta a los docentes de la Facultad que contó con 13 preguntas dicotómicas, las cuales fueron validadas y verificadas por un especialista, y aplicadas a una muestra de 175 profesores de 403 que conforman la plantilla docente. Dicha entrevista generó los siguientes resultados (Orta y Rivero, 2011: 80-94):

1. El 68% de los profesores admitieron conocer el EVA; sin embargo, sólo el 31% de ellos habían tomado capacitación sobre su uso.
2. El 79% de los profesores respondieron afirmativamente que estarían dispuestos a tomar cursos de formación sobre el manejo del EVA.
3. Las tecnologías que más estarían dispuestos, por parte de los profesores, a utilizar dentro del EVA de la Facultad son contenidos elaborados con Word y Power Point.
4. El conocimiento sobre el manejo de los recursos ofrecidos por el EVA para la construcción de las sesiones académicas es escaso, solo el 34% conoce cómo añadir una etiqueta, editar una página de texto o editar una página web.
5. Los profesores poseen poco dominio del manejo de la herramienta Moodle, sólo el 32% de los profesores conoce cómo añadir una etiqueta, editar una página web o página de texto, subida avanzada de archivos u otras funcionalidades ofrecida por la herramienta.
6. La frecuencia de uso del EVA es semanal y con un promedio entre 2 y 4 horas cuando se conectan.
7. La modalidad más aceptada para estructurar su materia en el EVA, es semipresencial. La virtualidad poco es aceptada como modelo.
8. Los niveles de porcentajes presencialidad-virtualidad más aceptado fue el de 60% y 40% respectivamente, y como segunda opción 80%-20%.
9. El 62% de los profesores indican que la administración del aula de la asignatura debería ser el coordinador de la misma y el restante consideran que podría ser administrado por otros profesores.

Para el año 2011, se comenzó paralelamente con un rediseño del EVA, tanto de imagen como de organización de las asignaturas, a fin de que la plataforma tuviese una organización similar a los pensum de estudios de las carreras impartidas en la Facultad. Las razones que impulsaron este cambio fueron: a) el EVA no poseía estándares visuales ni de estructura para contenidos, b) el porcentaje de efectividad del EVA no era la deseada y c) estaba siendo subutilizada y pocos recursos de aprendizaje se usaban para potenciar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Por ello se estructuró un diseño gráfico para cada escuela para dar identidad propia a cada una y la organización de las asignaturas se hizo por Escuelas. Además, se crearon estándares para el armado de los contenidos educativos que permitan uniformar el material que componen cada una de las asignaturas. Así mismo, ante el porcentaje de efectividad que tenía el EVA y la forma de uso que se le estaba dando por parte de los profesores, se decidió que el EVA iniciaría como una herramienta de apoyo a la presencialidad y con el uso de herramientas básicas: subida y bajada de archivos, videos, *slideshare*, carga de material educativo (guías, presentaciones) y uso de cuestionarios.

Paralelamente, la DTIC, en el año 2011, siguió con el proceso de formación a sus profesores con apoyo de la Dirección de Tecnología Avanzada de la Universidad de Carabobo (DTA), dictando solamente cursos para el uso del EVA. Como otra iniciativa, se desarrolla la propuesta del Ceate Virtual, la cual contemplaba llevar a la virtualidad los cursos dictados por la Fundación Centro de Entrenamiento y Asistencia Técnica a las Empresas (Fundaceate). Se capacitaron 20 profesores de ésta, mas estos no quisieron adentrarse en el esfuerzo que implica el llevar los cursos de la presencialidad a la semipresencialidad, logrando llevar al EVA sólo 6 cursos de los siguientes diplomados: Mercadeo y Ventas, Marketing avanzado y Programa CVG Alucasa, completando solamente uno en su totalidad. Mientras estos cursos se llevaron a cabo, 10 profesores del área de pregrado cursaron esta formación. Sin embargo, la continuidad de mantener las asignaturas en el EVA ha llevado un ritmo poco acelerado después de realizar la formación por parte de los profesores.

Los pasos en el 2012

Ante esta realidad, se plantea el desarrollo de un plan de formación integral para los docentes de la Faces UC, asociado con el manejo del EVA. Considerando que uno de los grandes retos a los que se enfrenta la educación, sin duda alguna, es el correspondiente al uso de las nuevas tecnologías. Estas merecen concebirse como herramientas tecnodidácticas para el fortalecimiento del docente y, desde luego, para la significación y resignificación de los aprendizajes cotidianos que adquieren los educandos en los contextos educativos (Soto, 2010). Expuesto esto, el programa de formación integral propuesto está centrado en las necesidades de capacitación en el área de las TIC por parte de los docentes de la Facultad, así como en las expectativas de los educandos en el ámbito socioeducativo.

Se estableció, en cuanto a la conformación de los grupos de docentes que estarían interesados en la formación, que no se segmentarían dichos grupos de acuerdo a su nivel de conocimiento o experticia en el área de las TIC, ya que el uso de las tecnologías Web 2.0 entre nativos e inmigrantes digitales en el ámbito socioeducativo puede ayudar y potenciar la constitución y consolidación de equipos de trabajo, facilitar el diálogo e intercambio de ideas, experiencias entre los diferentes grupos sociales, la indagación e investigación educativa, la reflexión colectiva, la interacción y la participación social (López, 2009).

Para establecer la metodología de desarrollo de este programa de formación, se consideró que es de vital importancia seguir un modelo que permita la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje; por tanto se propone un esquema de cinco (05) fases para el diseño instruccional que contempla el análisis, diseño, desarrollo e implementación, todos estas interceptadas por una fase de evaluación del proceso (Palma, 2006). Bajo esta premisa se consideró un modelo que permitiese mejorar el proceso educativo; es por ello que se estructuró de la siguiente forma: El *análisis*, fase que permitió detectar las necesidades, definir las características, objetivos y el perfil de los participantes, tomando como base los resultados de lo desarrollado en los años 2010 y

2011. Luego se *diseñaron* las estrategias, la metodología y el esquema base que soportaría la formación, en la etapa de *desarrollo* se logró plasmar un concepto en función de las necesidades expresadas y los objetivos planteados, una vez completo el programa se implementó en dos fases y se prevé finalizar con un ciclo de evaluación de los resultados obtenidos por los docentes capacitados.

El programa de formación integral estuvo centrado en su primera fase en la percepción que poseen los docentes sobre el manejo de las herramientas en el ambiente educativo y, aún más, en cómo perciben los educandos el proceso de aprendizaje. Entendiendo que bajo las circunstancias del sistema es necesario que el docente se involucre en el proceso de desarrollo de los contenidos de la asignatura que dicta y el manejo del EVA, ya que la DTIC no cuenta con una estructura de capital humano que permita absorber estas tareas. Así, se plantea un diseño que pudiese abarcar los siguientes objetivos:

1. Sensibilizar al docente sobre la importancia de la educación virtual.
2. Estandarizar los formatos del EVA y de los contenidos.
3. Construir contenidos educativos orientados a la semi presencialidad.
4. Transformar el esquema pedagógico de manera que las aulas puedan responder a mediano plazo al modelo de la semipresencialidad.
5. Potenciar el uso de las herramientas utilizadas en la generación de los objetos de aprendizaje.
6. Contar con docentes preparados en el manejo del EVA.
7. Conocer nuevas metodologías para el desarrollo efectivo de la evaluación a distancia.
8. Compartir experiencias entre los docentes involucrados.

En función de estos objetivos, se contempla la estructura del programa de formación dividido en dos etapas. El cual se presenta a continuación:

Tabla 1: Plan de Formación Integral. Fase I.

N°	Actividad/Curso	N° de Horas
1.	Sensibilización: Foro “Ventajas sobre la formación a distancia”	4
2.	Sensibilización: Video-Foro “La educación del mañana, la demanda tecnológica y el sistema de formación ciudadana”	4
3.	Foro de adaptación de materiales de acuerdo a los estándares “DTIC-FACES-UC”	4
4.	Estrategias en el uso de las TIC	9
5.	Taller sobre la creación de materiales didácticos para mejorar la experiencia enseñanza-aprendizaje bajo estándares “DTIC-FACES-UC”	9
6.	Inducción al Entorno Virtual de Aprendizaje EVA de la FACES UC.	9

Fuente: Elaborado por Pineda.

Se considera una premisa importante para continuar el plan de formación, y es la razón por la cual se divide en dos etapas, que el profesor tenga la experiencia de haber manejado su aula virtual, ya que esto le permite observar si: a) el diseño del curso que realizó funciona, b) hubo que realizar cambios a medida que el semestre iba avanzando y c) es necesario crear nuevos objetos de aprendizaje para enriquecer el curso. De esta manera, el profesor tiene una visión distinta del proceso y de la educación virtual, que se aspira lo lleve a mejorar su aula virtual y a añadir nuevos elementos (estrategias de aprendizaje, objetos de aprendizaje, entre otros) para ir llevando su aula a un esquema de semipresencialidad que poco a poco vaya aumentando, hasta lograr un porcentaje 50-50 (presencial-virtual). Con esta visión se diseñan las actividades de la Fase II, las cuales son:

Tabla 2: Plan de Formación Integral. Fase II.

N°	Actividad/Curso	N° de Horas
1.	Curso de evaluación en línea.	9
2.	Técnicas para mejorar la integración de los participantes en los encuentros académicos a distancia. “¡Un reto para valientes!” Moderación de la EVA	9
3.	Foro de formación “1er Coloquio de prácticas, técnicas y experiencias sobre el uso del EVA de la FACES UC”	4

Fuente: Elaborado por Pineda.

En esta segunda fase se puede observar cómo las actividades planteadas empiezan con una transformación en el modelo pedagógico y contempla en su última actividad un coloquio para compartir experiencias, a fin de implementar los primeros pasos para construir un proceso de mejoramiento continuo dentro de este nuevo cambio que se pretende establecer. La idea es que el compartir de las experiencias permite al profesor reflexionar sobre su aula y lo impulse a realizar mejoras a la misma.

Resultados

Para el año 2012, se implementó el programa de formación ofertando los cursos y actividades diseñadas, obteniendo el desarrollo de los siguientes cursos:

Tabla 3: Capacitaciones impartidas.

Curso	Participantes
Sensibilización: Foro “Ventajas sobre la formación a distancia”	9
Sensibilización: Video-Foro “La educación del mañana, la demanda tecnológica y el sistema de formación ciudadana”	9
Estrategias Apoyadas en el uso de las TIC	19
Foro de adaptación de materiales de acuerdo a los estándares “DTIC-FACES-UC”	13
Taller sobre la creación de materiales didácticos para mejorar la experiencia enseñanza-aprendizaje bajo estándares “DTIC-FACES-UC”	13
Inducción en la aplicación de herramientas Productivas para el aprendizaje virtual Moodle	29

Fuente: Elaborado por Pineda.

Una vez aplicada la primera fase del Programa de Formación Integral, se obtuvieron los siguientes resultados para el segundo semestre del 2012 (2S2012) en el EVA:

Tabla 4: Resultados obtenidos en el EVA.

Ítem	Cantidad
Participantes activos en la plataforma	2.505
Cursos nuevos	25
Cursos Actualizados	42

Fuente: Elaborado por Pineda.

En el año 2013 se tiene planificado completar la segunda fase con los profesores que completaron la primera fase y repetir el proceso con otro grupo de docentes, tanto de pregrado como de postgrado.

Conclusiones

FACES comenzó su proceso de incursión a la educación virtual mucho antes de las demandas que el Gobierno hizo a las universidades, haciendo pequeños avances que permitieron sentar las bases para la incorporación de un nuevo modelo de enseñanza aprendizaje que demandaba el mundo entero. Aunque los frutos de este primer intento fueron escasos, se logró crear una cultura alrededor del uso del EVA por parte de algunos profesores pioneros en esta área, iniciándose en los primeros pasos hacia el modelo de semipresencialidad.

En el período 2010-2011, con la creación de la DTIC se comienza un proceso de formalización para la incorporación del EVA al proceso de enseñanza aprendizaje, el cual fuera cónsono con las expectativas de los docentes y los estudiantes. Fue necesario conocer cuál era la visión de éstos sobre la educación virtual y generar una propuesta que se adaptara a los requerimientos de la FACES. Además, el lograr una estandarización de forma y fondo en el EVA, así como de los procesos. La DTIC se convirtió en una herramienta valiosa para brindarle mayor formalidad al proceso de incorporación de la educación virtual y que los profesores sintieran que había un espacio organizado para darle respuesta a sus necesidades.

La conformación de un programa integral de formación era necesaria para dar respuesta a las exigencias del Gobierno y, más allá de ello, era una manera de sistematizar el proceso

y dar respuesta a las necesidades expuestas por el profesor universitario. Este programa permite ir integrando al docente de manera paulatina al modelo de educación a distancia, y lo va formando en diferentes aspectos que son necesarios para que este pueda desarrollar el aula virtual de su asignatura de manera progresiva, mientras va comprendiendo el proceso y adaptándose a este.

Referencias

Cabero, J., López, E. y Llorente, M. (2012). e-Portafolio universitario como instrumento didáctico 2.0 para la reflexión, evaluación e investigación de la práctica educativa en el espacio europeo de educación superior. Consultado: 10/07/2013 en: <http://revistas.unc.edu.ar/index.php/vesc/article/download/1886/943>.

López, E. (2009). Guía didáctica para la formación e innovación docente con blogs en el marco europeo. Sevilla: Edición digital @tres.

Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. (2012). Proyecto Nacional de Educación Universitaria a Distancia. Propuesta de Normativa Nacional para la Educación Universitaria a Distancia. Consultado: 10/07/2013 en: http://ead.opsu.gob.ve/moodle19/moodle/file.php/1/proyecto_normativa_Julio_2012.pdf.

Miranda, M., Guerra, L., Fabbri, M. y López, E. (2010). Experiencias universitarias de innovación docente hispano-italianas en el espacio europeo de Educación Superior. Sevilla: Mergablum.

Orta, I. y Rivero, M. (2010). Modelo para la implantación del e-learning. Caso de estudio: Facultad de Ciencias Económicas y Sociales (Faces) Universidad de Carabobo. Tesis de Grado para optar al título de Ingeniero en Información en la Universidad Tecnológica del Centro. Guacara.

Osío, L. (2010). Faces ante las nuevas tecnologías de información y comunicación. Potenciando educación y aprendizaje. En: Eduweb-Revista de Tecnología de Información y Comunicación en Educación. Volumen 4. N° 2. pp. 75-91. Face. Universidad de Carabobo.

Palma, P. (2006). Diseño instruccional: factor crítico en el desarrollo de programas de estudio en modalidad e-learning. Agosto de 2006. Consultado el 10/07/2013 en: <http://www.utemvirtual.cl/nodoeducativo/wp-content/uploads/2006/09/piriarte.pdf>.

Soto, J. (2010). TIC y profesionalización continua de docentes, los grandes horizontes del fortalecimiento educativo. Congreso Internacional Virtual de Educación (CIVE 2010). Universitat de les Illes Balears, 8-18 de marzo (virtual). Consultado el 10/07/2013 en: <http://www.steiformacio.com/cive/>.