

---

# RED SOCIAL DE MULTIAGENCIAS SOCIOEDUCATIVAS EN EDUCACIÓN INFANTIL

---

Margarita R. Rodríguez Gallego  
Facultad de Ciencias de la Educación  
Departamento de Didáctica y Organización Educativa  
Universidad de Sevilla

Recibido: 22/05/2011  
Aprobado: 03/06/2011

## RESUMEN

La importancia de considerar la atención a la infancia nos ha llevado a poner de manifiesto la necesidad de llevar a cabo acciones y programas dirigidos a este colectivo y la coordinación de las diferentes administraciones públicas.

Para ello hemos elegido el enfoque de multiagencia por tener mayor acceso a una gama de servicios de apoyo para las familias. Los profesionales implicados en las multiagencias educativas son personas relacionadas directamente con el bienestar de cada niño y niña en los ámbitos de salud, educación, adaptación y autonomía social, responsabilidad cívica, respeto comunitario y seguridad ciudadana.

Una metodología activa, como la creación de una red social, puede ser una estrategia acertada para impulsar la colaboración de multiagencias como ayuntamientos, administración local de servicios sociales, administración autonómica de servicios sociales a través de la Consejería de Igualdad y Bienestar Social, Consejería de Salud, Servicios jurídicos, Personal no cualificado (cocineros y servicio doméstico), familias y Universidades.

**Palabras clave:** Atención a la infancia, multiagencias, red social, Web 2.0.

## SOCIAL NETWORK OF EDUCATIONAL MULTI-AGENCIES IN CHILD EDUCATION

### ABSTRACT

The importance of considering the childhood care has led us to highlight the need to carry out activities and programs aimed to this human group, and the coordination of different public administrations. It has been chosen the multi-agency approach for having a greater access to a range of supporting family services. Professionals involved in educative multi-agencies are people directly related to the welfare of every child in areas as: health, education, social adaptation and autonomy, civic responsibility, respect and community safety.

An active methodology, as the creation of a network, can be a successful strategy to promote multi-agency collaboration as town halls, local authority of social services, and regional authority of social services through the Department of Equality and Social Welfare, Ministry of Health, Legal Services, Non-qualified staff (cookers and domestic service), families and Universities.

**Keywords:** Child care, Multiagencies, social networking, Web 2.0.

### 1. FUNDAMENTACIÓN

#### 1.1 Dimensión del problema

La atención a la infancia es un requisito imprescindible para conseguir un mejor desarrollo de las personas y una garantía para su posterior evolución educativa y social. Si en los primeros años de vida, un niño/a no ha aprendido a abrirse a su mundo exterior, su desarrollo intelectual y su personalidad futura, se verán seriamente afectados. Es importante tener en cuenta que en los primeros años de vida se establecen las bases madurativas y neurológicas del desarrollo, para lo que es necesario garantizar las condiciones básicas de alimentación y de salud, la provisión de estimulación variada y la incorporación progresiva de los niños en centros educativos que contribuyan, junto con la familia, a su desarrollo y a su aprendizaje.

Esta realidad pone de manifiesto la necesidad de llevar a cabo acciones dirigidas a la primera infancia consiguiendo la adopción de medidas de compensación que apoyen a los sectores más desfavorecidos y el desarrollo de programas que busquen el compromiso del conjunto de la sociedad y la acción coordinada de las diferentes administraciones públicas (OEI, 2011).

Esto puede hacerse de manera formal mediante estructuras de equipo y otros órganos, o de modo más informal al crear grupos *ad hoc* basados en conocimientos especializados y en las necesidades actuales. Para ello la distribución del liderazgo entre diferentes personas y estructuras organizativas puede ayudar a superar los desafíos encontrados. De los distintos enfoques sobre liderazgo propuestos por Pont, Nusche y Moorman (2009) hemos elegido el modelo de multiagencia por ser una variante del modelo gestionado, caracterizado por una gran diversidad en el equipo de liderazgo de alto nivel. Este modelo puede permitir la introducción del ejecutivo en jefe combinado con un modelo de líder practicante. Los beneficios pueden ser un mayor acceso a una gama de servicios de apoyo para familias (incluyendo una intervención más temprana y rápida en caso de ser necesario), mayor bienestar y motivación de los alumnos y transiciones más fáciles entre el hogar y la escuela para los niños/as. Otros beneficios incluyen la posibilidad de diseminar un carácter más democrático en la gestión y una mayor flexibilidad.

## **1.2 Multiagencias socioeducativas**

En las multiagencias trabajan conjuntamente profesionales de diferentes sectores sociales, culturales, económicos, políticos y legales localizados en la misma área de influencia escolar: distrito, comunidad, barrio o zona educativa. Diferentes personas pertenecientes a ocupaciones laborales relacionadas con la educación formal y no formal: docentes, directivos de escuelas, trabajadores sociales, técnicos especialistas en educación infantil, políticos locales, voluntariado, asesores jurídicos, entre otras personas, trabajan semejantes habilidades sociales y ciudadanas con la misma población de estudiantes

y sus entornos familiares.

Los profesionales implicados en las multiagencias educativas son personas relacionadas directamente con el bienestar de cada niño y niña en los ámbitos de salud, educación, adaptación y autonomía social, responsabilidad cívica, respeto comunitario y seguridad ciudadana. Estos profesionales pueden implicarse dentro del marco de su ocupación laboral o como voluntariado.

El trabajo en la estructura de multiagencia proporciona beneficios debido a la proactividad de sus acciones. Esto implica la creación de un ambiente o espacio social coordinado entre diferentes organizaciones y profesionales que cubren todos los espacios de vida de cada niño o niña en edad escolar. Estos beneficios expresados genéricamente incluyen indicadores específicos (Calvo De Mora y Rodríguez, 2011):

- Intervención e identificación temprana de problemas sociales y cívicos;
- Acceso fácil y rápido a los servicios sociales y educativos;
- Mejora de los resultados educativos y mejora de la implicación de niños/as en sus escuelas;
- Mejora del apoyo a padres y madres de alumnado;
- Atención individualizada a niños/as y sus familias;
- Mejora en la calidad de los servicios;
- Optimización de recursos entre diferentes organizaciones con funciones complementarias.

La respuesta municipal y de la comunidad es, a nuestro entender, la más adecuada para responder efectivamente a casos de exclusión y abandono escolar. Este nivel requiere la búsqueda de consensos estables entre diferentes personas y organizaciones adscritas a diferentes organizaciones con intereses, motivaciones, fuentes de financiación y adscripción profesional diversas. Este nivel municipal y comunitario requiere un liderazgo social estable y, como tal, influyente en multitud de organizaciones y profesionales. Los perfiles de éste liderazgo son (Calvo De Mora y Rodríguez, 2011):

- Aproximación sistemática y comprensiva de la realidad

social implicada en los casos de exclusión y abandono escolar;

- Síntesis de intereses diferentes y capacidad de mediación entre diferentes profesionales y organizaciones institucionales y voluntarias;
- Elaboración de juicios y recomendaciones para el desarrollo de un proyecto común;
- Planificación de programas de entrenamiento de habilidades sociales y comunicativas necesarias para el trabajo en red entre profesionales y organizaciones diversas en intereses, expectativas de éxito, efectividad y rendimiento de cuentas a las administraciones o ámbitos profesionales correspondientes;
- Gestión de estructuras de democracia deliberativa necesarias para negociar programas de intervención de diferentes colectivos profesionales con necesidades e intereses particulares o sectoriales (salud, educación, seguridad ciudadana, etc.);
- Valoración de diferentes respuestas al mismo problema hasta la búsqueda de núcleos de referencias comunes y aceptadas colectivamente.

En esta dirección pretendemos diseñar un programa de acción compartido sobre primera infancia, que trate de incorporar en su marco de trabajo no solo la dimensión educativa, sino también el contexto social y familiar en que el niño/a se desarrolla.

## **2. DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

En nuestra propuesta de acción destacamos los siguientes objetivos:

- a) Creación de una red social para fortalecer e impulsar programas para la atención a la primera infancia.
- b) Establecer cauces de coordinación entre las distintas agencias socioeducativas a través de la red social creada.
- c) Fortalecer alianzas y relaciones institucionales con entidades del sector público que trabajen en el ámbito infantil.

- d) Establecer las líneas de actuación y apoyos para cada niño/a en su momento evolutivo, garantizando la atención directa cualificada a éstos y a sus familias.
- e) Desarrollar modelos de participación de las familias en la educación de sus hijos pequeños.

Creemos que una metodología activa, a través de la utilización del entorno Web 2.0 (Castaño *et al.* 2008), puede ser una estrategia acertada para impulsar la colaboración de multiagencias como ayuntamientos, administración local de servicios sociales, administración autonómica de servicios sociales a través de la Consejería de Igualdad y Bienestar Social, Consejería de Salud, servicios jurídicos, personal no cualificado (cocineros y servicio doméstico), familias y universidades.

El primer paso dado ha sido la creación de la red social por Wordpress y BuddyPress (<http://www.emenia.es/crea-tu-propia-red-social-con-wordpress-y-buddypress-introduccion/>), para ello fue preciso:

## 1. Instalar *Wordpress*

2. Instalar *BuddyPress* desde *Plugins/Añadir*, buscando *BuddyPress*. Alternativamente bajar la última versión de *BuddyPress* para subirla a la carpeta de plugins.
3. Activar los enlaces permanentes en nuestra instalación de *Wordpress*.
4. En el gestor de *Wordpress* activar *BuddyPress* desde la sección de *plugins*.
5. Seleccionar un tema compatible con *Buddypress* y desde el administrador de *Wordpress* entrar en Apariencia y seleccionar el tema por defecto de *Buddypress* (*Default*).
6. Traducir *Buddypress* al Castellano. Para ello, buscar dentro de la carpeta de *wp-content/plugins* la carpeta de *buddypress*. Dentro de esta hay una carpeta llamada *bp-languages*, copiar el archivo *buddypress-es\_ES.mo* que obtenemos de *buddypress-es.com*.

A partir de aquí le dimos a nuestra red social una apariencia y funcionamiento ajustada a nuestras preferencias:



URL de nuestra red <http://www.cooperacionydesarrollo.es>

La parte principal de la red social es la “Actividad de la comunidad”, donde aparecen avisos de cualquier actividad de los miembros de la red. En la parte superior está la barra de menú, para gestionar las opciones de cada usuario. Y en el lateral derecho encontramos la barra lateral, con información variada.



Las funciones básicas que cada usuario posee propias de su cuenta son bastante intuitivas: “amigos” para poder, por ejemplo, escribirse mutuamente en sus “hilos” personales; “grupos” para unirse con el fin de trabajar juntos, compartir información...; “perfil” para manejar datos personales; “configu-

ración” para gestionar las opciones personales de la cuenta...

Una función “Documentos de Grupo”, permite a los participantes de un grupo subir y compartir entre ellos distintos tipos de documentos.

La navegación a través de la red social es bastante fácil. En la parte superior tenemos una barra de menú con los ítems “Mi cuenta”, en el que se encuentra, en un menú desplegable, todas las opciones personales de la cuenta. En “Mis *blogs*” se puede acceder al “Panel de Control” (administración), y diferentes opciones, del *blog* o *blogs* en los que se puede participar sea como suscriptor o con otro rol. Y el último ítem es “Notificaciones”, que da avisos personales cuando alguien ha incluido información en la comunidad con la que se está relacionado de alguna manera (tu hilo, un comentario en una entrada tuya, etc.). Cada usuario participa, por defecto, del *blog* principal como suscriptor y del *blog* asociado a su grupo (en el que hay que darse de alta). Para administrar esta participación hay que entrar en el “Panel de Control” del *blog* en cuestión. Para ello debemos ir a la barra de menú superior y pinchar en el ítem “Mis *Blogs* –“Nombre del *blog*”– Panel de Control” (como se ve en la imagen).



El “Panel de Control” cuenta con un menú en la parte izquierda desde el que se navega para realizar distintas opciones dependiendo del rol que tengamos en el *blog* que estamos administrando. Las principales opciones, ordenadas por los ítems del menú, son las siguientes: escritorio, mis *blogs* (listado de *blogs* en los que el usuario identificado participa o es administrador), entradas (sólo afecta al *blog* principal), editar (muestra las entradas del *blog* y las opciones para editarlas, borrarlas o verlas), añadir (para añadir nuevas entradas y

también para añadir eventos al calendario) y categorías (agrupan las entradas de forma jerárquica).

La subida de archivos es muy intuitiva. Sólo se pulsa en “Elegir archivos”, elegirlos desde el navegador de archivos que se abre, y rellenar algunos datos para tenerlos ordenados y etiquetados.

Una vez creada la Red el siguiente paso va a ser presentarla a todos los usuarios seleccionados para que, en caso de implicarse en el proyecto, poder comenzar con los protocolos generales de actuación para la primera infancia.

Los usuarios potenciales de nuestra red, en un primer momento, son las familias y el personal de la Escuela Infantil San Juan de Antequera, responsable de los servicios sociales del ayuntamiento de Antequera, responsable de los servicios sociales de la Junta de Andalucía, Consejería de Salud a través de los Centros de Atención Temprana (CAT), servicio jurídico y alumnos voluntarios de las facultades de Ciencias de la Educación de las Universidades de Málaga y Sevilla.

Los cauces de coordinación entre las distintas agencias socioeducativas deben ser los siguientes:

- Se creará un *blog* general en el que participen todas las agencias socioeducativas para la puesta en marcha de esta experiencia y para comentar ante cada caso que se presente en las Escuelas Infantiles que mecanismos deben seguirse. Por ejemplo, si el problema es de falta de atención hacia el menor por la familia, se iniciaría una llamada los Servicios Sociales Especializados del Ayuntamiento. En estos servicios se encuentra el Centro de Atención Temprana – Estimulación Precoz de titularidad pública que forma parte de los Servicios Sociales de los Ayuntamientos, aunque parte de sus gastos son cubiertos con subvenciones de la Consejería de Salud. Cuando los padres o tutores se ponen en contacto con este servicio se les cita para una primera entrevista. En ella se realiza una valoración de la demanda y se recogen datos evolutivos y clínicos, lo que permite determinar si el niño debe iniciar un programa de atención temprana, si es suficiente con realizar un asesoramiento a los padres, o si debe ser derivado

a otros organismos. Si es necesario que inicie un programa de atención y en función de los resultados de la primera entrevista, se procede a valorar el desarrollo global del niño, y las posibles alteraciones o trastornos de la personalidad que pueda presentar. Si se considera necesario se realizan evaluaciones específicas de áreas concretas del desarrollo. Con los resultados obtenidos se actúa de forma protocolaria. De forma resumida, se puede decir que estos servicios atienden niños/as que presentan o pueden presentar alteraciones en el lenguaje, psicomotricidad, desarrollo del pensamiento, personalidad o adaptación a su entorno. Ya sea por causas orgánicas (neurológicas, sensoriales, cromosómicas, metabólicas, etc.) o ambientales. En estos servicios sociales especializados hay un equipo de Tratamiento Familiar, servicio dirigido al tratamiento de familias con menores con algún tipo de riesgo social. Con su intervención se pretende proporcionar a las familias las habilidades y/o recursos necesarios para dar una correcta atención a sus hijos, evitando cualquier conducta negligente o maltratante y garantizando la seguridad e integridad básica de los mismos. Estos equipos orientan, valoran, encauzan las funciones familiares y prestan una asistencia general, pero sobre todo aplican un tratamiento psico-socio-educativo. Esto se logra con la adquisición de hábitos sociales relacionados con la educación en sus más variados aspectos, la tramitación de ayudas económicas, la realización de determinadas gestiones burocráticas, el seguimiento escolar y la coordinación con organismos oficiales relacionados con la protección de menores.

- En la red social cada agencia abrirá un *blog* en el que un responsable participará en la dinamización del mismo. En cada *blog* se colgará información sobre los programas de formación, documentos de la biblioteca virtual, banco de noticias, enlaces de interés, recursos y eventos. Teniendo en cuenta todas las agencias que pueden participar se crearán los siguientes *blogs*: Escuelas Infantiles (un *blog* por cada Escuela que participe en la experiencia), Ayuntamiento, Delegación de Educación desde su Departamento de Primer Ciclo de Educación Infantil, Observatorio de la Infancia, Informes sobre el

Estado de la Infancia en Andalucía (EIA), Consejo Andaluz de Asuntos de Menores (CAAM), Consejería de Salud (CAT), Familias, Servicio Jurídico y Voluntarios de las Universidades colaboradoras. El Observatorio de la Infancia, EIA y el CAAM son dependientes de la Consejería para la Igualdad y el Bienestar Social de la Junta de Andalucía. El Observatorio de la Infancia (OIA) es un órgano consultivo y de propuesta, adscrito a la Dirección General de Infancia y Familias de la Junta de Andalucía, que tiene por objeto el desarrollo de las actuaciones de investigación, formación y documentación, así como el establecimiento de un sistema de información y documentación que permita el adecuado conocimiento, análisis técnico, seguimiento, evolución y difusión pública de los asuntos relacionados con los derechos y la atención a la población menor de 18 años. El EIA presenta informes estructurados en temáticas como demografía, educación, familias, menores en riesgo o desventaja social, salud, discapacidad o nuevas tecnologías entre otras. El Consejo Andaluz de Asuntos de Menores (CAAM) promueve y organiza simposios o cualquier otro tipo de actos a fin de ampliar el espacio de debate para aquellas cuestiones que tengan especial relevancia en el marco de su actuación.

Las líneas de acción en la Red irían encaminadas a ofrecer servicios a las escuelas infantiles, administración y familias para aunar esfuerzos y poder transferir esta experiencia al resto de los centros de Andalucía. Para ello se crearían protocolos generales ante los casos más comunes para subirlo a la Red y que todos los profesionales y las familias cuenten con información fiable y enlaces de interés destacados. Entre sus actuaciones:

- Desarrollar una red de responsables en primera infancia que permita articular iniciativas, estrategias y acciones, así como establecer canales de comunicación entre las instituciones de la Comunidad andaluza.
- Realizar y difundir un informe anual sobre la situación de la primera infancia en cada provincia de la comunidad.
- Elaborar un sistema integral de indicadores para el segui-

miento, evaluación y análisis de la situación de la infancia en Andalucía.

- Diseñar estrategias de formación dirigidas a personas que están a cargo de niños de edades tempranas para su reciclaje profesional.
- Apoyar y gestionar la dotación de recursos que permitan atender a niños en riesgo de exclusión social en aquellas zonas donde no existen suficientes medios.
- Diseñar una base de datos especializada que permita contar con la información necesaria para orientar y definir programas y políticas a favor de la infancia.

En definitiva, el equipo multiagencia debe proporcionar una oportunidad para que las familias “resuelvan problemas”. Juntos, la familia y el equipo deben discutir la coordinación de servicios, buscar soluciones a problemas referentes a temas específicos y desarrollar posibles soluciones para las áreas de inquietud y preocupación. Las familias deben salir de la reunión del equipo con un plan de acción para los próximos pasos.

### 3. CONCLUSIONES

En este trabajo hemos esbozado una propuesta de integración de las herramientas que ofrece la Web 2.0 para el trabajo en red en acciones proactivas, con diferentes agencias sociales. Actualmente, nos encontramos en una etapa en la que destaca la combinación de acciones teleformativas completamente a distancia con las efectuadas de forma presencial; es decir, la combinación de acciones formativas presenciales y virtuales, en lo que se está viniendo a denominar como “*blended learning*”. Sin embargo, hay una apuesta cada vez más fuerte relacionada con la utilización de tecnologías *web* 2.0 que se dirigen hacia un aprendizaje más social y colaborativo, hasta el punto de que determinados autores hablan del “*C-Learning*”, con “c” de comunidad, de comunicación, o de colaboración (Downes, 2005, 2007).

De acuerdo con la OCDE (2005), debido a que los países avanzan más rápidamente hacia convertirse en sociedades

del conocimiento con nuevas demandas de aprendizaje y nuevas expectativas de la ciudadanía, deben hacerse elecciones estratégicas, no sólo para reformar, sino para reinventar los sistemas educativos de modo que la juventud de hoy

pueda superar los desafíos de mañana. Por este motivo, pensamos que es una buena elección trabajar con una red social al facilitar una coordinación de esfuerzos entre las agencias implicadas en la atención a la infancia y producir una buena reposición de información y conocimientos. Además de crear un *feedback* positivo (De Haro, 2009) entre los participantes y una buen fuente de motivación (Kerres, 2007).

Para poder poner en práctica esta experiencia, con todas las garantías de éxito, debemos ser cautos e ir poco a poco estableciendo cauces de comunicación. Este es el motivo que iniciemos la andadura paso a paso. Una vez consolidada la red social y sabiendo que agencias socioeducativas van a colaborar podremos desarrollar y ampliar la experiencia. En la red social se puede crear un verdadero repositorio de materiales que puedan ser puestos a disposición de los usuarios de la multiagencia y de quién esté interesado en utilizarlos.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Calvo de Mora, J. y Rodríguez, M. (2011). Red Social Cooperación y Desarrollo. Comunicación presentada al V Congreso Universidad y Cooperación al Desarrollo. Cádiz, 6-8 de abril.

Castaño, C. y otros (2008). Prácticas educativas en entornos web 2.0. Madrid. Editorial Síntesis. Crea tu propia red social com WordPress y BuddyPress. [Consulta febrero de 2011] <http://www.emenia.es/crea-tu-propia-red-social-con-wordpress-y-buddypress-introduccion/>

De Haro, J.J. (2009). Las redes sociales aplicadas a la práctica docente. [Consulta mayo de 2011] [http://www.erevistas.csic.es/ficha\\_articulo.php?url=oai:raco.cat:article/138928&oai\\_iden=oai\\_revista192#](http://www.erevistas.csic.es/ficha_articulo.php?url=oai:raco.cat:article/138928&oai_iden=oai_revista192#)

Downes, S. (2005). E-Learning 2.0. eLearn Magazine [Con-

sulta marzo de 2011] <http://www.elearnmag.org/subpage.cfm?section=articles&article=29-1>

Downes, S. (2007). Learning networks in practice. Emerging Technologies for Learning. [Consulta febrero de 2011] [http://partners.becta.org.uk/page\\_documents/research/emerging\\_technologies07\\_chapter2.pdf](http://partners.becta.org.uk/page_documents/research/emerging_technologies07_chapter2.pdf)

Kerres, M. (2007). Microlearning as a challenge to instructional design. In: Hug, T. & Lindner, M. (Eds) (2007): Didactics of Microlearning. Münster: Waxmann. [Consulta febrero 2011] <http://mediendidaktik.uni-duisburg-essen.de/system/files/Microlearning-kerres.pdf>.

Oecd (2005). Teachers Matter: Attracting, Developing and Retaining Effective Teachers. OECD, París.

Organización de Estados Iberoamericanos (OEI) (2011). Programa compartido Metas Educativas 2021. Programa de atención integral a la primera infancia. [Consulta mayo 2011] <http://www.oei.es/programcompartido3.php>

Pont, B.; Nusche, D. y Moorman, H. (2009). Mejorar el liderazgo escolar. Volumen 1: política y práctica. OCDE, París.

Santamaría, F. (2008). Posibilidades pedagógicas. Redes sociales y comunidades educativas. Revista TELOS, Cuadernos de Comunicación e Innovación, 76. [Consulta: abril de 2011] <http://sociedadinformacion.fundacion.telefonica.com/telos/articulocuaderno.asp?idarticulo=7&rev=76.htm>