
INDAGACIÓN GUIADA EN LA WEB: UNA EXPERIENCIA DE SERVICIO COMUNITARIO PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Abimelech Hernández
abimelechhernandez@gmail.com
Yadhya Rivero
Yadhyrivero@gmail.com
UPEL Maracay- Venezuela

Recibido:16/03/2011
Aprobado: 03/06/2011

RESUMEN

La sociedad de la información, caracterizada por el uso generalizado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la modernización económica y cultural, exige de todos los ciudadanos y ciudadanas nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios. Teniendo como objetivo principal guiar en la búsqueda de información en la Web a estudiantes de la Escuela Básica, Media y Diversificada, Escuelas Técnicas, Universidades y comunidad en general, por medio de talleres que son dictados por estudiantes del área de informática. La presente investigación está enmarcada en una investigación de campo de carácter descriptivo y documental. La población objeto de estudio está constituida por la comunidad en general, todas las personas que conforman el territorio nacional venezolano, y la muestra queda conformada principalmente por los habitantes de las zonas adyacentes a la UPEL-Maracay (zona La Cooperativa, El Castaño, los Naranjos, y La Pedrera). Logrando la formación, capacitación, perfeccionamiento y actualización de la comunidad en general universitaria de la UPEL Maracay y zonas circunvecinas, en cuanto

al uso efectivo y eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), haciendo énfasis en los navegadores de Internet. Donde se espera que el proyecto a largo plazo se consolide como un centro de apoyo vinculado directamente con la comunidad.

Descriptor: Servicio Comunitario, Búsquedas en la Web, TIC.

GUIDED INQUIRY ON THE WEB: A COMMUNITY SERVICE EXPERIENCE FOR THE SOCIAL CHANGE

ABSTRACT

The Information Society, characterized for the widespread use of Information and Communication Technologies (ICTs) in all human activities, and also for its strong trend orientated towards the economic and cultural modernization, demands social and professional competences to face everyday changes. The main objective of this study is to guide Primary and Media Education, Technical Schools, Universities and the Venezuelan Community in the search of information on the Web through workshops taught by Informatics students. This research is framed under a field and documental investigation. Population is constituted by the Venezuelan community, in general, and the sample by people who live in areas near by the UPEL-Maracay (Cooperative area, the Brown, the Naranjos and La Pedrera). Thus, it is expected that this longitudinal project will be consolidated as a supporting center directly related with the community.

Descriptors: Community Service, Searching the Web, ICTs.

INTRODUCCIÓN

La sociedad de la información, caracterizada por el uso generalizado de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en todas las actividades humanas y por una fuerte tendencia a la modernización económica y cultural, exige

de todos los ciudadanos y ciudadanas nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder afrontar los continuos cambios y avances que se imponen en todos los ámbitos con los rápidos avances de la Ciencia.

Al respecto Torres (2006) refiere que:

Se está ante una nueva cultura que supone nuevas formas de ver y entender el mundo que rodea a los individuos, que ofrece nuevos sistemas de comunicación interpersonal de alcance universal e informa todo, que proporciona medios para viajar con rapidez a cualquier lugar e instrumentos tecnificados para realizar investigaciones y trabajos. (p.11).

Partiendo de esto, la educación debe entrar a la vanguardia tecnológica, aprovechando una de las herramientas de mayor capacidad de información a distancia que ha traído consigo la tecnología mundial, a saber: el internet; el cual se ha convertido en un medio idóneo para impartir una enseñanza de calidad.

El internet a través del tiempo se ha constituido en una de las herramientas más útiles y enriquecedoras en el proceso de enseñanza aprendizaje; la cual permite al estudiante entre otras cosas; aprender, investigar, analizar, y comunicarse. Por esta razón, se puede pensar que su uso es imprescindible en la actualidad.

Afirma Gutiérrez(2008), que:

...el internet permite conectarnos con institutos educativos y obtener información sobre sus últimas investigaciones, conseguir artículos, consultar bases de datos bibliográficas para localizar referencias, etc. En el plano de la docencia, hay muchas instituciones en la que se dispone de información sobre las asignaturas que se imparten: temarios, apuntes, información de referencia, De este modo, se puede buscar en cualquier parte del mundo información. Además Internet es una importante fuente de información sobre organismos oficiales, finanzas, estadísticas, etc.

Partiendo de esta idea, las personas pueden encontrar en la *Web*, entendida ésta como el conjunto de páginas en internet que pueden ser leídas por una computadora, la cual además puede interactuar con ellas, un medio de comunicación, de gestión de negocios, de entretenimiento, de información, de adquisición de conocimientos, de investigación, entre otros. La página *Web* maestros de la *web* expresa que un 96,9% hacen búsquedas online (9 de cada 10, con Google; 2 de cada 10, con Yahoo), un 84,3% utilizan el correo electrónico y un 61,3% son usuarios de la mensajería instantánea y un 45,8% de los navegantes en la red hacen lectura de periódicos digitales o servicios de noticias.

En base a esto, en el ámbito educativo, la Web genera un ambiente para la información, complejo y fluido, conectivo e interactivo, diverso e impredecible; originando en muchos estudiantes y personas que acceden a la Web, dificultades a la hora de navegar por este espacio informativo complejo y a menudo ambiguo, y de ubicar información pertinente, para formar sus propios juicios respecto a la calidad de la información para darle sentido a las múltiples perspectivas ofrecidas, y de alguna manera construir su comprensión personal sobre los temas que han seleccionado.

También muchos sufren con el exceso de información al punto de no poder manejar y consolidar grandes volúmenes de información, sienten inseguridad e incertidumbre a la hora de buscar información, además de la inmensa pérdida de tiempo, esfuerzo y recursos a la hora de buscar información en la Web, copian y pegan trozos de textos sin entender las prácticas éticas sobre el uso de información, y son reacios tanto a leer como a revisar cuidadosamente los resultados obtenidos en las búsquedas de las páginas web; pues muchos no poseen habilidades para realizar los procesos adecuados de búsqueda de información.

Por esta razón, en función del trabajo que se realiza para la comunidad en general y en pro de contribuir con la misma; propone para los estudiantes y comunidad en general (amas de casa, trabajadores, personal de la U.P.E.L, entre otros)

brindar las herramientas básicas para desarrollar una búsqueda guiada de información en la Web de manera eficiente, para lograr que las personas puedan desarrollar sus capacidades mentales que les posibiliten a los mismos comprender adecuadamente la información y así producir una calidad superior de razonamiento; además de acceder a la información e intercambiarla con otros; recopilar, organizar, seleccionar, analizar y sintetizar la información; sacar conclusiones y hacer generalizaciones a partir de la información recabada; resolver problemas presentados a partir del adecuado uso de la información recogida y de la selección pertinente de herramientas para ello; aprender contenidos, convertirse en aprendices auto dirigidos, integrarse en equipos de trabajo de manera eficiente, e interactuar con los demás.

En base a esto, se busca desde las funciones de extensión que realizan los docentes del programa de Informática de la UPEL Maracay, guiar a los estudiantes de la Escuela Básica, Media y Diversificada, Técnica, Universidades y Comunidad en General (amas de casa, trabajadores, personal de la U.P.E.L, entre otros) en la búsqueda de información en la Web, con el fin de minimizar las pérdidas de tiempo, esfuerzos y recursos, para así lograr búsquedas eficientes de información, adquisición de conocimientos, desarrollo de habilidades cognitivas, formación de juicios propios respecto a la calidad de la información, estimulación de la lectura, motivación hacia la investigación.

JUSTIFICACIÓN

La relevancia del presente proyecto resulta del interés por dar a conocer las herramientas necesarias para realizar búsquedas de información de forma óptima en la Web, dado que dichas búsquedas de información son una necesidad en estos tiempos de cambios y donde el aumento de conocimientos y la formación de los seres humanos se convierte en una exigencia permanente.

En este marco de ideas, a través del Proyecto "Indagación Guiada en la *Web*", se brinda a los estudiantes y comunidad en general; la posibilidad de convertir la información en cono-

cimientos, enriquecer su formación intelectual como ciudadano; pues para nadie es un secreto que la *Web* abre un nuevo mundo de posibilidades en todos los ámbitos (Educativo, Cultural, Social, Económico, Político, etc.) de la sociedad.

Por consiguiente, el proyecto en la actualidad pretende que muchas personas realicen por ejemplo: búsqueda de libros digitalizados, videos educativos, redes sociales educativas, páginas educativas, descarga de paquetes de software actualizados, investigaciones recientes, músicas, revistas digitales, cursos *online*, educación a distancia, información periodística, museos virtuales, videoconferencias, salas de *chat*, entre otras diversas informaciones. Todo esto apunta, a favorecer el proceso educativo y mejorar la calidad de la educación. Pero al mismo tiempo, en acercarse más a la comunidad para que a través de la búsqueda de información veraz y a tiempo, se logren avances en la educación y se establezcan redes sociales comunitarias que permitan mantener en el tiempo una conexión directa con las necesidades educativas del entorno.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

Objetivo General

Guiar en la búsqueda de información en la *Web* a estudiantes de la Escuela Básica, Media y Diversificada, escuelas técnicas, universidades y comunidad en general.

Objetivos Específicos

1. Indagar sobre las necesidades de los miembros de la comunidad sobre sus necesidades, habilidades y destrezas en el uso de la Internet y las TIC en general.
2. Implementar estrategias didácticas e instruccionales para el desarrollo y capacitación tecnológica orientada a la producción de conocimientos a través de procesos de búsqueda y recolección de información en la *Web*, así como también del uso de otras herramientas TIC.
3. Capacitar técnica y operativamente a los miembros de la comunidad en el uso efectivo y eficiente de las TIC.

4. Capacitar técnica y operativamente a los miembros de la comunidad en el uso efectivo y eficiente de Internet y los diferentes procesos de búsqueda de información en la misma.
5. Diseñar un recurso educativo para fortalecer el servicio comunitario como vía de transformación social.

METODOLOGÍA

La presente investigación está enmarcada en una investigación de campo de carácter descriptivo y documental.

En la investigación los datos se recolectaron directamente de los sujetos investigados quienes fueron la comunidad en general adyacente y no a la universidad.

Del mismo modo, la Investigación de Campo es de carácter descriptivo según el concepto escrito por Tamayo y Tamayo (2004) porque:

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa se conduce o funciona en el presente. (p. 46).

POBLACIÓN Y MUESTRA

La población objeto de estudio está constituida por la comunidad en general, todas las personas que conforman el territorio nacional venezolano.

La muestra es una parte de la población, son extractos que se utilizan o se toman para la elaboración de la investigación. Para Arias (2006), la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p. 83). Es por ello, que la muestra queda conformada principalmente por los habitantes de las zonas adyacentes a la UPEL Maracay (zona La Cooperativa, El Castaño, Los Naranjos, y La Pedrera).

RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados obtenidos al indagar el nivel del conocimiento en cuanto a las herramientas que ofrece internet que poseen los habitantes de las zonas aledañas a la UPEL Maracay fueron los siguientes:

Cuadro 1: Nivel de conocimiento en cuanto a herramientas que ofrece internet (expresados en porcentajes %)

Herramientas	Ninguna	Deficiente	Buena	Muy Buena	Excelente
Manejo y búsqueda eficiente de información en internet	0	50	40	10	0
Uso del correo electrónico	0	20	10	70	0
Buscadores de internet	0	60	30	10	0
Uso del <i>chat</i>	10	30	50	10	10
Creación de páginas <i>web</i>	80	20	0	0	0
Uso de <i>software</i> específicos (tutoriales, videotutoriales, simuladores, programas)	30	50	20	0	0
Creación de <i>software</i> específicos (tutoriales, videotutoriales, simuladores, programas)	80	20	0	0	0
Tips para búsquedas efectivas en internet	90	0	10	0	0
Uso de <i>software</i> general (base de datos, procesador de texto, hoja de cálculos, presentaciones, ofimática <i>online</i>)	50	40	10	0	0
Videoconferencias	100	0	0	0	0
Creación de videos	100	0	0	0	0
Uso de redes sociales	90	10	0	0	0
Manejo de tecnologías telefónicas (teléfonos, <i>skype</i> , etc)	70	30	0	0	0
Foros online	80	20	0	0	0
Elaboración y uso de <i>Wikis</i>	100	0	0	0	0
Creación y utilización de <i>Blogs</i>	80	20	0	0	0
Construcción y uso <i>Webquest</i>	100	0	0	0	0

Herramientas	Ninguna	Deficiente	Buena	Muy Buena	Excelente
Manejo de aplicaciones web (JCLIC, <i>Photatoes</i> , edición de sitios <i>web</i>)	90	10	0	0	0
Motores de búsqueda de internet	100	0	0	0	0
Uso de los recursos de la web 2.0 (marcadores sociales, fotos, imágenes, audio, <i>micro-blogging</i> , entre otros)	100	0	0	0	0
Cursos <i>online</i>	80	10	10	0	0

APORTES

El Proyecto Comunitario “Indagación Guiada en la Web” logró la formación, capacitación, perfeccionamiento y actualización de la comunidad en general universitaria de la UPEL Maracay y zonas circunvecinas, en cuanto al uso efectivo y eficiente de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), haciendo énfasis en los navegadores de Internet a fin de optimizar los procesos de búsqueda, obtención, producción y difusión de conocimientos a partir de la información localizada en la Web, contribuyendo así al desarrollo de procesos educativos, sociales y culturales con un capital humano competente, participativo y comprometido con los valores del entorno.

Lo anterior, permitió desarrollar capacidades, destrezas y habilidades tecnológicas en los miembros de la comunidad, promoviendo procesos de investigación orientados a la excelencia educativa y técnica, mediante la formación de individuos competentes y capaces de generar conocimientos útiles, innovadores y transformadores de la realidad social.

Actividades realizadas durante la ejecución del Proyecto

Estas fueron ejecutadas por los estudiantes de diversas Especialidades y supervisadas por los Tutores. Las mismas se detallan en el Diagrama de Actividades que se muestra en el cuadro 1. Estas actividades fueron agrupadas en una serie de etapas o fases que generalmente son contempladas en la

realización de proyectos en general y especialmente en aquellos orientados al área de las TIC. Se contemplaron las 16 semanas que componen el período académico 2010-I, a saber:

1. Análisis y Diagnóstico: Orientada a la determinación de necesidades y requerimientos de los miembros de la comunidad en cuanto al uso de Internet, sus navegadores, los procesos de búsqueda asociados y las TIC en general. Las actividades fueron:
 - 1.1. Reuniones de planificación de actividades del proyecto entre estudiantes y tutores.
 - 1.2. Planificación de cada una de las actividades de acuerdo al cronograma de cada estudiante.
 - 1.3. Reunión con los consejos comunales.
 - 1.4. Elaboración de instrumentos para la detección de necesidades en cuanto a indagaciones en la *Web*.
 - 1.5. Aplicación de la encuesta en los miembros de la comunidad a través de los instrumentos previamente diseñados.
 - 1.6. Análisis de resultados de la encuesta aplicada.
2. Diseño: Constituida por la elaboración de los modelos y/o diseños instruccionales destinados a alcanzar las metas didácticas. Algunos elementos de esta fase incluyeron hacer una descripción de la población a impactarse, llevar a cabo un análisis instruccional, redactar objetivos instruccionales, redactar ítemes para pruebas, determinar cómo se divulgaría la instrucción, y diseñar la secuencia de la instrucción. Las actividades consistieron en el diseño y elaboración de:
 - 2.1. La caracterización de la población en estudio de acuerdo a las necesidades instruccionales determinadas en la fase anterior.
 - 2.2. Propuestas para el desarrollo de actividades del proyecto.
 - 2.3. Volantes, pendón y publicidad de cursos y talleres.
 - 2.4. Material didáctico para los talleres de internet.
 - 2.5. Guías para los participantes de los cursos y talleres.

3. Desarrollo e Implantación: Consistió en la aplicación y puesta en marcha formal del proceso de instrucción a la población en estudio. Las actividades fueron.
 - 3.1. Asesorías a los usuarios en cuanto a las indagaciones en la Web.
 - 3.2. Desarrollo de taller de herramientas de internet.
 - 3.3. Desarrollo de taller de cómo navegar en internet sin perderse!.
 - 3.4. Desarrollo de taller técnicas para buscar información rápidamente en la *web*.
 - 3.5. Desarrollo de taller sobre buscadores y motores de búsqueda de internet.
 - 3.6. Visitas periódicas al consejo comunal.
 - 3.9. Creación de grupo en *Facebook* (ver gráfico 1) y del *blog* <http://indagacionguiadaenlaweb.crearblog.com> (ver gráfico 2) para la discusión, análisis, aportes, actividades académicas, comentarios, resolución de problemas y sugerencias en cuanto al desarrollo de las actividades del servicio comunitario, así como también del buzón de correos indagacionguiadaenlaweb@gmail.com (ver gráfico 3) para la recepción de recomendaciones, sugerencias y retroalimentación de los participantes.



Gráfico 1. Pantalla principal del grupo de Facebook.

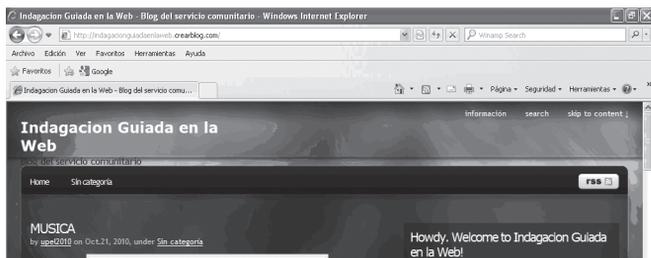


Gráfico 2. Pantalla principal del grupo de *blog*.

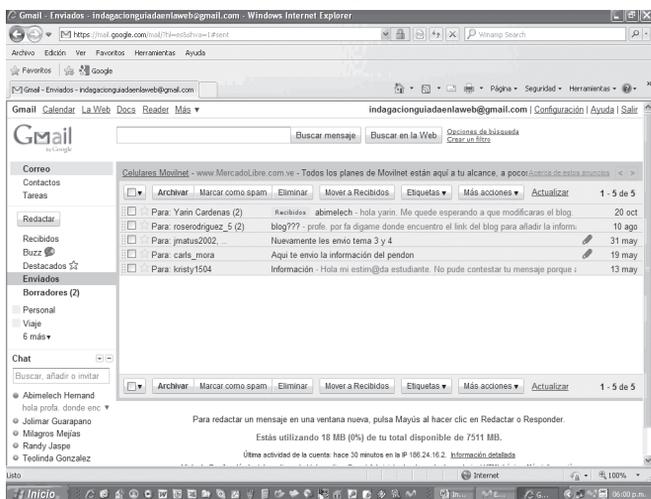


Gráfico 3. Pantalla principal del buzón de correos.

RECOMENDACIONES

1. El proyecto ha tenido un impacto en la comunidad por cuanto se ha atendido a un gran número de personas dentro y fuera de la UPEL. Se evidenció en la encuesta aplicada que un gran número de personas, incluyendo profesionales de la educación no conocen las herramientas y técnicas que permiten realizar búsquedas efectivas de información en la *Web*.

2. En el proyecto se atendió a una población que desconocía también los programas de ofimática necesarios para su crecimiento intelectual.

3. Con el uso de las redes sociales y otras herramientas, como el grupo en *Facebook*, el *blog* y el buzón de correos se buscó crear un impacto aún mayor del proyecto, puesto que a través de estos se compartieron saberes, experiencias y aportes entre los participantes sobre el logro de verdaderos cambios en la sociedad del conocimiento.
4. Se espera que el proyecto a largo plazo se consolide como un centro de apoyo vinculado directamente con la comunidad.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F (2006). El Proyecto de Investigación. Caracas - Venezuela;Editorial Episteme.
- Gutiérrez, D. (2008). La Educación Secundaria en el Contexto de los Cambios en los Sistemas Educativos Latinoamericanos. Revista Iberoamericana de Educación, Número 99. Reforma de la Educación Secundaria.
- Marqué, D. (2006). Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Campo Educativo. España: Ediciones Prayma.
- Rocha, Y. (2009).Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Subsistema Secundario. Trabajo Final de Investigación para Optar al Título de Especialista en Sistemas Educativos. Universidad Bicentennial de Aragua.
- Tamayo y Tamayo. (2004). El Proceso de la Investigación. (4ta ed.). México: Editorial Limusa Grupo Noriega Editores.
- Torres, I. (2006). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como Herramienta Educativa del Docente Universitario. Trabajo Final de Investigación para Optar al Título de Especialista en Sistemas Educativos. Universidad Bicentennial de Aragua.
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2006). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (4ta ed.). Caracas, Venezuela.