

BUENAS POLÍTICAS PÚBLICAS DISMINUYEN LA BRECHA DIGITAL EN VENEZUELA

GOOD PUBLIC POLICIES REDUCE THE DIGITAL GAP IN VENEZUELA

Dra. Madelen Piña Rodríguez,
mpinar@uc.edu.ve

Departamento de Informática
Facultad de Ciencias de la educación
Universidad de Carabobo, Barbola, Venezuela

Recibido: 15/04/2012
Aceptado: 15/07/2012

RESUMEN

Toda brecha digital, producto del subdesarrollo de un país, debe ser atendida a través de políticas públicas, tomando en cuenta los problemas locales existentes y las diferencias de poder económico y político entre los países y dentro de cada uno de ellos. La sociedad de la información en su compromiso de Túnez (2005) confirmó que el modelo capitalista obedece a un proyecto de desarrollo que soporta los procesos económicos de enriquecimiento desigual y la exclusión de las mayorías. En el modelo socialista Venezolano el problema de la brecha digital no se ha restringido a un asunto netamente de infraestructura, se reconoce que debe ir acompañado de procesos de educación y de familiarización con el lenguaje tecnológico, incluyendo la apropiación y la transferencia tecnológica, siendo fundamental la participación de las comunidades, a un pueblo, reforzado el espacio de identificación cultural al tomar en cuenta sus intereses y usos. Es por ello que esta investigación plantea como objetivo general analizar las diferentes políticas públicas en el área de la tecnología de la información y comunicación (TIC) con el propósito de

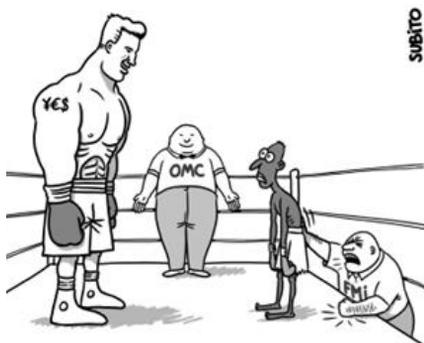
ir tomando conciencia de sus resultados con respecto a la reducción de la brecha digital en la Sociedad Socialista Venezolana.

Palabras clave: Brecha Digital, Políticas Públicas, Socialista, Sociedad de la Información

ABSTRACT

Any digital gap, regarding with underdeveloped countries, must be addressed through public policies, considering real issues and actual economic and political differences among and within such countries. Information Society, in its Tunis Commitment (2005), confirmed that the Capitalist model is due to an ongoing project that supports economic processes of an uneven enrichment and exclusion of the majority. In the context of the Venezuelan socialist model, the problem of the digital gap transcends to a matter of infrastructure: it must be complemented with the education process and the use of the technological language, including technological appropriateness and transference. It is of top importance the community participation, taking into account people's needs to strengthen their cultural identity. So that the purpose of this research is to analyze different socialist public policies in the area of Information and Communication Technology (ICT), to be aware of their results about the digital gap in the socialist Venezuelan society.

Key words: Digital Gap. Public Policy. Socialist. Information Society



La sociedad civil en la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) (2004) que se desarrolló en Ginebra, Suiza en el 2003 definió a la brecha digital como: "La desigual distribución de las TIC y la falta de acceso a la información

Organización Mundial del Comercio (OMC): la asimetría mundial

que tiene una gran parte de la población mundial, fenómenos que suelen denominarse brecha digital, son de hecho una expresión de nuevas asimetrías en el conjunto de brechas sociales existentes. Éstas incluyen las brechas entre el Norte y el Sur, los ricos y los pobres, los hombres y las mujeres, las poblaciones urbanas y rurales, aquellos que tienen acceso a la información y aquellos que carecen del mismo. Posteriormente en el 2005 el compromiso de Túnez, reconoció que “la libertad de expresión y la libre circulación de la información, las ideas y los conocimientos son esenciales para la Sociedad de la Información y benéficos para el desarrollo, entre otros”, también se comprometieron en la necesidad de “promover la inclusión de todos los pueblos, esforzarnos en proteger y promover la diversidad cultural, así como las identidades culturales, el desarrollo y la utilización de los idiomas indígenas y locales en las TIC para el fortalecimiento de la Sociedad de la Información”

En la Conferencia de las Naciones Unidas sobre Comercio y Desarrollo (UNCTDA), entidad que coordina el tratamiento integrado del desarrollo y otras cuestiones afines en los sectores de comercio, finanzas, tecnología e inversión, en el área de la Información y la Comunicación, señaló en el 2003 los índices de

Desigualdad en la distribución de los usuarios de hardware e Internet en el Mundo	
1999, 159 Países	2001, 171 Países
2 USA	1 USA
53 Chile	49 Chile
64 Brasil	54 Brasil
65 Venezuela	61 Venezuela
62 Cuba	67 Cuba
72 México	75 México
67 Colombia	96 Colombia

desarrollo tecnológico de las TIC de los países del mundo para el año 1999 y 2001, comprobaron diferencias absoluta entre el país más avanzado con la concentraciones más altas de hardware y el país con el menor número de hardware; tomando en cuenta los indicadores de disponibilidad: A (Tipo Conexión), B

(Acceso a los recursos, C (Política Públicas TIC), D (Difusión TIC). Esta revisión de la evolución de la brecha digital, de-

¹ diferencia del valor de las monedas, precios, políticas, etc. entre los países.

finida por el equipo de hardware y los números de usuarios de Internet, se llevó a cabo utilizando medidas absolutas, los coeficientes de Gini y el análisis de movimientos en los rankings de países. En conjunto, esta revisión sugiere pequeño incremento en Venezuela, en el área de conexión, Acceso, Política Pública y Difusión desde el año 1999, ocupó el lugar 65 en el 2001, subiendo al lugar 61, observándose reducción de la desigualdad en la distribución de los usuarios de hardware e Internet en Venezuela, superando Cuba, México, Colombia, entre otros.

Teniendo presente todo esto, aceptamos que la brecha digital es un problema del desarrollo de todo país, que debe atenderse a través de políticas públicas socialista, tomando en cuenta los problemas locales ya existentes de subdesarrollo y de las diferencias de poder económico, político entre los países y dentro de cada uno de ellos. En donde el modelo capitalista obedece a un proyecto de desarrollo que soporta los procesos económicos de enriquecimiento desigual y de exclusión de las mayorías. Por esto que en un modelo socialista el problema de la brecha digital no se restringe a un asunto netamente de infraestructura, se reconoce que debe ir acompañado de un proceso de educación y de familiarizarse con el lenguaje tecnológico, de apropiación y de transferencia tecnológica, en donde es fundamental la participación del usuario y de las comunidades, reforzando el espacio de identificación cultural al tomar en cuenta sus intereses y usos.

En esta transformación en la Venezuela Socialista, se crea paulatinamente el basamento jurídico que le permita ir creando una plataforma Tecnológica que la proyecte como una nación desarrollada, como:

1. **Constitución de la República Bolivariana de Venezuela, 1999:** donde plasma en los: Artículo 103. ...derecho a una educación integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades, y Artículo 108. el estado garantizará servicios.... de informática, con el fin de permitir el acceso universal a la información.
2. **Decreto 825, 2000:** Declara el acceso y el uso de

Internet como política prioritaria para el desarrollo cultural, económico, social y político

3. **Ley Orgánica de Telecomunicaciones, 2000:** Gaceta N° 36.970.. marco legal de regulación general de las telecomunicaciones, como el registro del NIC.VE y la Prestadores de servicio: Radiodifusión y telecomunicaciones, como apoyo a CONATEL (Comisión Nacional de Telecomunicaciones), 1991, Gaceta N° 34.801, adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Infraestructura (MppI), organismo encargado de: 1.-elaborar planes y políticas nacionales, velar por la calidad de los servicios prestados a todos los niveles y en todo el territorio nacional, 3.-asegurar el acceso universal a la información y 4.-consolidación de la sociedad del información.

4. **Decreto 3390, 2004:** La Administración Pública Nacional empleará prioritariamente Software Libre con Estándares Abiertos.

5. **Ley de Responsabilidad Civil en Radio y Televisión, 2004:** el derecho de la información ha pasado, de ser un bien individual a un bien social, donde los niños es prioridad.

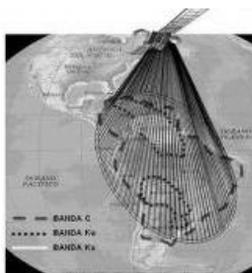
6. **Ley Orgánica de Ciencia, Tecnología e Innovación (LOCTI), 2005:** Gaceta N° 38.242, en los artículos 35, 36, 37 y 38, se establece que para estimular actividades científicas, tecnológicas y de investigación, las grandes empresas del país, cuyos ingresos brutos al año ≥ 100.000 ut, deberán aportar el 1% de los ingresos brutos obtenidos en el territorio nacional. Un ejemplo de estos aportes de Bs.F. 363.701,67, en el 2007 la Facultad de Ccs. de la Salud, UC, inicio el Equipamiento para el Laboratorio de Citometria de flujo, que permite mejora sustancialmente la atención diagnóstica, terapéutica y de seguimiento de miles de pacientes que sufren patologías de elevada morbimortalidad.

Este basamento de Políticas Públicas en Venezuela Socialista permite la Creación del Nivel infraestructura & transferencia tecnológica, como:

1.-Satélite Venesat-1, también conocido como Simón Bolívar, fue desarrollado en conjunto entre China y 90 venezolanos

con estudios en áreas aeroespaciales (15 doctorados, 75 maestrías), dándose la transferencia tecnológica en el diseño, fabricación, lanzamiento y manejo del mismo, bajo las especificaciones de Apéndice 30B de la, Unidad Internacional de Telecomunicaciones (UTI). Con una inversión de más de 480 millones de dólares, permitió a Venezuela desde 2008, eliminar la dependencia de las transnacionales en lo que respecta a la renta de servicios como internet y la telefonía móvil. Ya para el 2009, Hernández, ministra MppCTI y presidenta de CANTV, afirmó: “más de 100 millones de dólares se ahorra el Estado venezolano con la autoprestación del servicio a través del satélite Simón Bolívar, incluidos los costos de mantenimiento y operaciones, si se lo compara con lo que costaría alquilar un satélite comercial durante toda la vida útil del mismo”.

Contar con un satélite de comunicación estatal que está al servicio del pueblo, potenciando las telecomunicaciones en las comunidades que, durante años, han estado excluidas de los avances y la vanguardia tecnológica, garantiza en tiempo real educación, diagnóstico e información, sobre todo en aquellos lugares que por poca densidad poblacional, lugares que no llegan las empresas de telecomunicaciones privadas. Al mismo tiempo servirá para la integración latinoamericana e impulsará a la Unión de Naciones Suramericanas (Unasur) al ofrecer servicios de radio, televisión y datos en tres bandas de frecuencia:



**Huella de
cobertura satelital
Simón Bolívar**

Se dispone de los dos grandes centros de Observación Espacial del Satélite Simón Bolívar, ubicados en la base aeroespacial Capitán Manuel Ríos (Bamari), el Sombrero, estado Guárico y en el Fuerte “Manikuyá”, Luepa (Bolívar), cuyas gigantescas antenas permiten controlar el satélite y transmitir información del satélite a las zonas rurales del país que dispondrán las antenas VSAT, y una de Estación de respaldo ubicada en Camatagua, San Tomé (PDVSA).

2.-La Agencia Bolivariana para Actividades Espaciales (ABAE, 2007), creada 2005, decreto N° 4.114, diseña, coor-

dinar, y ejecutar el desarrollo espacial y al uso pacífico del espacio ultraterrestre, con sus elementos satelitales, integrando: la ciencia, la tecnología, la cultura venezolanas y la identidad patria, en el 1er semestre del 2010, se inicio a la construcción 2do satélite Venesat-2, previsto su lanzamiento el 2do semestre del 2012, se tiene planificado para el 2022 inicio construcción reemplazo Venesat-1 y su lanzamiento del satélite en el 2024.

3.-Fundación Infocentro, 2007: creada fundamentalmente a la democratización de la Internet, de manera gratuita. En el 2000 se creó el 1er Infocentro en el Parque del Este de Caracas, un año después, habían 240 infocentros, 659 infocentros en el 2009 regados en todos los estados del país.

La fundación debe proveer: a.- la infraestructura física (infocentros, infomóviles, infopuntos), b.- la infraestructura tecnológica (computadores y otros dispositivos, conectividad, y aplicaciones de software) y c.- el capital humano (personal de la fundación, coordinadores, supervisores y facilitadores de la red social). En el 2008 a través de PDVSA se empezó a instalar en todos los Infocentros, para que las personas con discapacidad visual, un software libre Orca, lector de pantalla (sintetizador de voz, braille y magnificación), que le permite usar el computador para realizar cualquier tarea: navegar en Internet, elaborar textos, etc y a partir del 2010, se dio la transferencia de los Infocentros a las comunidades para decidir aspectos tan cotidianos como el horario de funcionamiento, hasta la construcción del plan de trabajo del Infocentro, pues cada colectivo tiene distintas capacidades y necesidades.



Infocentros, dispone de equipos para las personas con discapacidad

4.-Los Infopuntos, 2005: tecnológicas inalámbrica que permiten a los ciudadanos o comunidades, acceder a Internet,

para la información y consultas sobre temas de interés particular y colectivo. Desde el año 2008 la Biblioteca Nacional, dispone de 4 infopuntos, permitiendo a los usuarios acceder a las bases de datos y recursos digitales de la Biblioteca (Catálogo Público en Línea, registro de los títulos disponibles tanto en la institución, como en las sedes del Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas y centros de documentación del país) y la UNILLEZ, 58 infopuntos al servicio de los estudiantes, ubicados en lugares estratégicos para acceder a sus historiales académicos, consulta de notas, entre otros.



5.-Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica (Pnat)

2008: en el marco de la Misión Ciencia que su objetivo es formar en el uso de las TIC a los sectores populares y comunidades más recónditas del país (indígena), la población penitenciaria, personas con discapacidad visual (adaptando la tecnológica) entre otras. Ejemplos: Infocentro de la Cañada del 23 de enero entregó en agosto/2008 a 14 miembros de la comunidad Sorda, 67 indígenas del estado Amazonas en Puerto Lucera logran Alfabetización Tecnológica en su lenguas indígenas en el 2010,.. Para la fecha de enero/2012 llevan 1.260.572 personas alfabetizadas con un aprendizaje básico de Informática.



6.-Congreso Nacional de Software Libre (CNSL):

se realiza cada año, busca Impulsar la implementación del Software Libre en Venezuela, para el fortalecimiento estructural, soporte y apoyo a los Grupos de Usuarios de GNU/Linux y Software Libre en todo el territorio nacional, permitiendo la participación gratuita. Esta participación se ha incrementado en cada evento, en el 1ro. 2055 asistieron 1200 personas y en el 5to

evento, 2009, 5 mil 200 personas

7.-Organización GLoVE (GNU/Linux organizado en Venezuela).= un grupo de más de 50 organizadores nacionales ubicados en 14 estados, junto con sus más de 200 colaboradores trabajan para lograr, financiar y promover los proyectos de las comunidades para el desarrollo del conocimiento libre. A estos proyectos la organización Glove brinda asesoría técnica con el apoyo tecnológico del instituto de investigaciones de la computación de China y el respaldo financiero de la Empresa Mixta PDVSA Petrosiven, que deben invertir el 1% de sus ingresos brutos obtenidos en el territorio nacional al año, en cumplimiento Locti. Un ejemplo fue el proyecto del Núcleo de Desarrollo Endógeno de la comunidad rural “URBE Raul Cuenca”, El Corozo, Zulia, donde conviven 12 consejos comunales, 1385 familias que hacen vida en la zona. El proyecto consistió en la creación de ocho programas de estudio complementarios basados en tecnologías libres, la construcción de 24 laboratorios de diseño de software, el diseño y creación de 15 centros de ciencia y la instalación de 40 estaciones de telefonía VOI P (conexión standard a internet en una plataforma para realizar llamadas gratuitas por internet); además de la instalación del servicio inalámbrico de conexión a internet, a través de 15 antenas de 5,8 Mhz

8.-Centros Bolivarianos de Informática y Telemática

(CBIT): creados en el país, a través Fundabit, ente adscrito al MppE, instalados en los centros educativos, para la formación integral y continua, de alumnos y docentes y la comunidad en general.



Un CBIT lo constituye, un Aula de Computación con 20 PC, un servidor con software libre, licencia abierta (GPL), además de una impresora y un Aula Interactiva: Lugar de actividades pedagógicas con énfasis en el desarrollo del lenguaje, el pensamiento, los valores, el trabajo y el respeto al ambiente, haciendo uso de recursos: Tv, VHS o DVD, PC, videos educativos y presentaciones Web. Para el año 2011, se consolidó en el país 2.250 Cbit, 100 Superaulas, 24 Centros

de Producción y Soluciones Educativas Tecnológicas, 203 áreas de computación en los Simoncitos, 51 sistemas fotovoltaicos y 25 Cbitmóvil.

9.-Venezolana de Industria Tecnológica (VIT): empresa mixta, creada 2005 entre los MppCTI y la empresa Chinalongchao, ubicada en paraguana, Falcón, extensión de 5.340 mts². En el 2011, lanzo al mercado la VIT T1100, su primera tableta hecha en el país y en el 2011 cerró con una producción anual de 174.000 equipos, con garantía de 1 a 2 años, 1,7%, de fallas (buen nivel de aceptación). La venta de estos equipos al público se hace en línea, a crédito y sin intereses a través la empresa del estado CANTV.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

5CNsl (2009) Quinto Congreso Nacional de Software Libre.
<http://www.cnsl.org.ve/tiki-index.php?page=Caracas>

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) (2006) Compromiso de Túnez, 16-18 de noviembre de 2005, Tunis). Extraído 13-6-2009 de: <http://www.itu.int/wsis/docs2/tunis/off/7-es.html>

Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (CMSI) 2004 “Construir sociedades de la información que atiendan a las necesidades humanas” Justicia social y desarrollo sostenible centrado en el ser humano. Declaración De La Sociedad Civil A La Cumbre Mundial. Disponible: http://www.worldsummit2003.de/download_en/WSIS-CS-Dec-25-Feb-04-es.pdf

Facultad de Ccs. de la Salud, UC (2007) Equipamiento para el Laboratorio de Citometría de flujo. Disponible en: http://www.uc.edu.ve/uc_empresas/locti_ver_detalle.php?cod_proyecto=335&cod_area=&area=

Fundación Infocentro (2009). La Fundación. Extraído 04 de Mayo del 2009 de: <http://www.infocentro.net.ve/index.php?id=91>

FUNDACITE Falcón (2009). Venezolana de Industrias Tecnológicas Extraído 04 de Mayo del 2009 de: <http://>

- www.fundacite-falcon.gob.ve/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=65
- FUNDACITE, Falcón (2009) Plan Nacional de Migración a Software Libre Extraído el 29-04 del 2009 de: http://www.fundacite-falcon.gob.ve/index2.php?option=com_content&do_pdf=1&id=6
- Guerrero Ordáz, Jesús A. El satélite Simón Bolívar. Asociación Larense de Astronomía, ALDA. Extraído 13-06-09 de http://www.tayabeixo.org/alda/vi_cra/EI%20satelite%20Simon%20Bolivar.pdf
- Hernández, Socorro (2009) Satélite Simón Bolívar ahorrará al país más de 100 millones de dólares Agencias Prensa Web YVKE. Extraído 15-05-09 de: <http://www.radiomundial.com.ve/yvke/noticia.php?17337>
- Infocentro del Estado Cojedes (S/F) Infopuntos. Disponible en: <http://infocentroscojedesweb.es.tl/Infopuntos.htm>
- Lezama, Alvin: (2006) La brecha es social, no digital. CO-NATEL Extraído 15-05-2009 de <http://www.con-cafe.com/index.php/2006/08/04/la-brecha-es-social-no-digital/>
- Ministerio del Poder Popular para la Cultura (2008). Biblioteca Nacional con nuevos Infopuntos. Extraído 04 de Mayo del 2009 de: http://www.ministeriodelacultura.gob.ve/index.php?option=com_content&task=view&id=6827&Itemid=192
- Ministerio del Poder Popular para la Cultura (MppC,2008) BN con nuevos Infopuntos. Disponible en: http://www.ministeriodelacultura.gob.ve/index.php?option=com_content&view=article&id=6827%3Abn-con-nuevos-infopuntos&catid=24&Itemid=100056
- Ministerio del Poder Popular para Relaciones Exteriores (MppRE, 2009). Organización Mundial del Comercio [HTTP://WWW.ONUGINEBRA.GOB.VE/CONTENT/CATEGORY/6/27/65/](http://WWW.ONUGINEBRA.GOB.VE/CONTENT/CATEGORY/6/27/65/)
- Molina, Irene (2011) Los Cbits cumplieron 10 años de creados. Diario Los Andes, Mérida domingo, 27 de febre-

ro. Disponible en: <http://diariodelosandes.com/content/view/147066/105810/>

MppCT (2008). CNTI realiza Primeras Jornadas de Migración Gnu/Linux a comunidades de Los Teques. Extraído el 05 de Mayo de 2009 de: http://www.venezuela.net.ve/portal2/index.php?option=com_content&view=article&id=432:administracion-publica-debera-usar-distribucion-canaima-gnulinux-&catid=86:software-libre&Itemid=423

Páez, Ángel (2006). Brecha digital en Venezuela Disponible: <HTTP://OBSERVATORIOSOCIALTICVENEZUELA.BLOGSPOT.COM/2006/08/BRECHA-DIGITAL-EN-VE-NEZUELA.HTML>

Proyecto Infocentro (2008) Entregados certificados del Pnat a integrantes de la comunidad Sorda en Infocentro La Cañada. Disponible en: <http://www.infocentro.gob.ve/noticias.php?id=308&page=20>

Proyecto Infocentro (2010) Tecnológica llega a las comunidades indígenas. Disponible en <http://infocentro.gob.ve/noticias.php?id=1701> etización

RENADIT (2009) Extraído el 29-04 del 2009 de: <http://renadit.me.gob.ve/>

Sistema de Registro del PNAT (2012) Alfabetizados a nivel nacional en el período 2006 – 2012. Disponible en: <http://pnat.infocentro.gob.ve/vistas/listaAlfabetizadosPorEstado.php>

Socialisto (2012) Operación de infocentros será transferida a la gerencia comunal. Disponible en: <http://www.socialisto.com/2010/10/01/operacion-de-infocentros-sera-transferida-a-la-gerencia-comunal/>

Ugas, Luis y Cendrós, Jesús (2005) Brecha digital en la difusión de las tecnología de Internet para el acceso a la Sociedad Red. Revista de Ciencias Sociales v.11 n.2 Maracaibo mayo. ISSN 1315-9518 versión impresa. Disponible: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1315-95182005000200007&script=sci_arttext

UNITED NATIONS CONFERENCE ON TRADE AND DEVELOPMENT (2003) INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY DEVELOPMENT INDICES. United Nations New York and Geneva Disponible: http://www.unctad.org/en/docs/iteipc20031_en.pdf

Valencia.com.ve (2007) Políticas Públicas para el Desarrollo de las TIC en Venezuela . Extraído el 29-04 del 2009 de <http://valencia.com.ve/2007/10/24/politicas-publicas-para-el-desarrollo-de-las-tic-en-venezuela/>

Vipi Agenda Universitaria (2008) UNELLEZ instaló Infopuntos al servicio de los estudiantes. Disponible en: <http://vipiagendauniversitaria.blogspot.com/2008/11/unellez-instal-infopuntos-al-servicio.html>

Wikipedia (2009). Ley de Responsabilidad Social en Radio y Televisión. Extraído 04 de Mayo del 2009 de: http://es.wikipedia.org/wiki/Ley_de_Responsabilidad_Social_en_Radio_y_Televisi%C3%B3n