

NUEVO ROL DE LOS DOCENTES AL PARTICIPAR EN UN AULA VIRTUAL

PROFESSORS' NEW ROLE TO PARTICIPATE IN A VIRTUAL CLASSROOM

Henríquez G., Graciela
ghenriqu@ucla.edu.ve o hgraciela@yahoo.com

Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA)
Barquisimeto – Edo. Lara – Venezuela

Recibido: 15/04/2012
Aceptado: 31/07/2012

RESUMEN

La asignatura Introducción a la Computación del programa de Enfermería del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental “Lisandro Alvarado” se creó en el lapso académico 1998-I y se ofertaba solamente bajo la modalidad presencial. Como una primera experiencia, se ofreció a distancia mediante el aula virtual durante el lapso académico 2011-I, con una matrícula estudiantil de 52 estudiantes. En este sentido, el presente trabajo tiene como objetivo describir el nuevo rol de los docentes al implementar el aula virtual. Los resultados obtenidos fueron: cuatro docentes capacitados con competencias para asumir el rol de facilitador a distancia; organizar la planificación de la instrucción previo inicio del semestre; aplicar una prueba exploratoria para conocer las características de los estudiantes; usar frecuentemente los medios de comunicación como foros, chats y correo electrónico para orientar el proceso educativo; aplicar las evaluaciones tanto sumativas como formativas para retroalimentar el proceso y determinar si se alcanzaron los objetivos del curso; interacción constante con los estudiantes y satisfacción en la ejecución del aula virtual, tanto por parte del docente como de los estudiantes.

Palabras claves: Rol, docente, Aula virtual.

ABSTRACT

The subject Computing Introduction, which is part of the Nursing program of the Faculty of Health Sciences, at Lisandro Alvarado University, started during the It was then offered only under the f2f modality. Later, during the I-2011 term, it was presented as an online course by means of a virtual classroom with 52 students. So, the purpose of this research is to describe the professors' new role to implement a virtual classroom. Results showed: 4 trained professors to assume the role of an online instructor, to organize the training instruction at the beginning of the semester, to apply a pre-test to meet students' needs, to use of mass media as forums, chats and emails to guide the educational process, and finally, to apply summative and formative assessments to feedback the education process to determine the achievement of goals, students interaction, and satisfaction in the performance of the virtual classroom by both, professors and students.

Key words: Role. Professors. Virtual Classroom.j

1. Introducción.

La sociedad actual es la del conocimiento, en la cual una de sus características es que el uso de las telecomunicaciones e Internet ha generado una nueva forma de vivir, reduciendo la concepción del tiempo y del espacio (Cabero, 2005). Ello ha traído como consecuencia que los jóvenes han nacido y crecido con la tecnología, es lo que muchos denominan nativos digitales, para ellos es habitual navegar en Internet, oír música, usar el messenger, facebook, y blogs, entre otras Educastur (2007). Otra característica de esta sociedad es que la fecha de caducidad de la información y el conocimiento es prácticamente instantánea, caso contrario a las décadas pasadas en las cuales durante miles de años la información acumulada por la humanidad creció a un ritmo lento, casi imperceptible (Siemens, 2007). Por consiguiente, el impacto de estos profundos y acelerados cambios tiene un reflejo visible en el sector educativo, especialmente el universitario, como institución encargada de formar los ciudadanos que demanda la sociedad.

La Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado (UCLA) como institución universitaria está inmersa en esta realidad. La UCLA es una institución educativa venezolana de carácter público que ofrece 18 carreras entre las áreas científicas, tecnológicas y humanísticas, bajo la modalidad de educación presencial, para lo cual cuenta con siete Decanatos: Agronomía, Ciencias Veterinarias, Administración, Ciencia y Tecnología, Humanidades y Artes, Ingeniería Civil, y Ciencias de la Salud. Este último decanato forma profesionales de la salud bajo la conducción de los programas de Medicina y Enfermería. Profesionales que no escapan de la realidad de la sociedad del conocimiento de integrar en su que hacer académico y laboral el uso de la tecnología.

Por otra parte, es importante resaltar que ambos programas vienen presentando un incremento de la matrícula estudiantil, por lo que una de las soluciones para dar respuesta a esta demanda es la educación a distancia mediada por la tecnología (Pérez, 2008). De allí que en ambos programas se deben incorporar en sus respectivas unidades curriculares los medios tecnológicos, para posteriormente crear las aulas virtuales y ofertar los cursos a distancia. Razón por la cual el Cuerpo Directivo del Decanato de Ciencias de la Salud (DCS) con el apoyo de Sistema de Educación a Distancia de la UCLA (SEDUCLA) se ha propuesto como meta a largo plazo, ofertar los programas de Medicina y Enfermería bajo la modalidad presencial y a distancia (Henríquez, 2007).

SEDUCLA se creó con el propósito de abrir espacios académicos y administrativos, para promover la educación a distancia en la UCLA. Institucionalmente funciona como una dirección dependiente del Vice-rectorado Académico, para desarrollar políticas y reglamentos, asesorar y proponer nuevas estructuras organizativas que permitan la implementación de la bimodalidad en la institución. Tiene un coordinador a nivel central, y en cada decanato tiene una coordinación que impulsa y motoriza la educación virtual en los contextos particulares de cada facultad. Todo esto con el fin de construir el camino de la institucionalización de la educación virtual en la UCLA (Dirección de Educación a Distancia, 2009).

En este sentido, SEDUCLA-Cs de la Salud para iniciar la pro-

puesta de incorporar la Educación a Distancia (EaD) en los diseños curriculares de los programas de Medicina y Enfermería, lo primero que se hizo fue diagnosticar las competencias tecnológicas que poseen los docentes del decanato (Henríquez, 2008). Este diagnóstico permitió determinar que más del 70% de los docentes del DCS están formados en sus áreas de conocimientos: Médicos, Enfermeros, Odontólogos, etc., exigiéndoles competencias tanto pedagógicas como tecnológicas y una multiplicidad de funciones, para poder implementar en sus asignaturas la educación virtual. En este sentido, para que estos docentes puedan diseñar e implementar sus aulas virtuales y ser tutores/facilitadores de las mismas, deben capacitarse y cambiar de actitud para asumir un nuevo rol.

Es así como en octubre del 2008 SEDUCLA-Cs de la Salud inició el primer Diplomado de Entornos Virtuales de Aprendizaje (DEVA), el cual tuvo como propósito capacitar a los docentes como facilitadores, tutores y diseñadores de cursos en línea. Así como también, orientarlos en la planificación instruccional mediante el modelo ASSURE, permitiéndoles de esta manera diseñar, ejecutar, administrar y evaluar cursos virtuales bajo la plataforma Moodle. El DEVA fue el punto de partida para que los docentes de la asignatura Introducción a la Computación (IC) del programa de Enfermería, comenzaran a trabajar en el cambio curricular de lo presencial a lo virtual.

Este cambio se realizó en seis fases: 1) capacitación de los docentes en el DEVA, 2) rediseño del programa de la asignatura, 3) selección de medios y material didácticos, 4) elaboración de las guías didácticas u otros materiales acorde con el contenido de la asignatura y el profesional de enfermería, 5) montaje del curso en la plataforma Moodle como entorno virtual de aprendizaje, y 6) implementación y prueba del aula virtual. Las cinco primeras fases ya están culminadas, la sexta está en proceso de ejecución y prueba.

En este sentido, puesta en marcha el Aula Virtual Introducción a la Computación el cambio no fue sólo curricular, de rediseño del programa y materiales didácticos, sino que los docentes tuvieron que cambiar sus roles y actitudes, ya que durante más de

10 años la asignatura se ofreció exclusivamente bajo la modalidad presencial. Por consiguiente, el presente trabajo tiene como objetivo describir el nuevo rol de los docentes de la asignatura Introducción a la Computación (IC) al implementar el aula virtual.

2. El Rol del Docente a Distancia.

En educación existen dos modalidades de impartir la instrucción: la presencial y a distancia. Si será impartida bajo la modalidad a distancia, el docente debe ser formado y motivado para enseñar a distancia. Ello en virtud de que a pesar que los objetivos de aprendizajes son los mismos, las estrategias instruccionales cambian dependiendo de la modalidad (Santos, 2007). En la presencial, el docente interactúa directamente “cara a cara” con sus estudiantes, mientras que en la modalidad a distancia se utiliza medios tecnológicos para posibilitar la comunicación bidireccional entre profesores y alumnos, y entre alumnos, ya que existe una separación física entre ellos. Por tanto, la docencia ha de ser enfocada a motivar y potenciar el aprendizaje independiente y autónomo del estudiante García Aretio (2001). En conclusión, incorporar los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje exige nuevos roles, nuevas metodologías de enseñanza, flexibilidad en los currículos, incluso una reconsideración de la concepción del docente, entre otras.

En este sentido, tal como lo concibe García Aretio (2009) el papel primordial del docente en la educación virtual debe ser un guía, facilitador y mediador de conocimientos que coadyuve al estudiante a ser el protagonista de su propio aprendizaje. Es decir, según el postulado de la Educación a Distancia (o Virtual) donde el interés está en el aprendizaje más que en la enseñanza y los estudiantes son el centro del proceso, el docente debe facilitar los medios y materiales e indicar el camino por donde debe transitar a fin de lograr una verdadera formación. Por ello se plantea las siguientes funciones o roles del facilitador a distancia:

- Planificar previamente la instrucción, la acción formativa debe estar planificada y lista para ser conducida por un facilitador.
- Orientar el proceso educativo.
- Potenciar las actividades de los estudiantes.

- Atender y resolver las dificultades e inquietudes de los estudiantes, mediante tutoría telefónica, correo electrónico, tutoría presencial, etc.
- Proporcionar retroalimentación personalizada, tan frecuentemente como sea necesaria, es importante destacar que la retroalimentación puede ser tanto del profesor como de los demás estudiantes.
- Destacar la importancia del estudio independiente y fomentar el sentimiento de autorresponsabilidad.
- Potenciar el aprendizaje colaborativo, fomentando la comunicación e interacción entre sus miembros y la realización de trabajos en grupo.
- Crear y recurrir a técnicas, métodos, estrategias útiles para el auto aprendizaje.
- Dirigir el aprendizaje de los estudiantes a través de materiales didácticos como: libro base, guía impresa, etc.
- Informar a los estudiantes los objetivos que se pretende alcanzar y los contenidos que se abarcará en el curso o materia en cuestión.
- Realizar las evaluaciones que permiten retroalimentar el proceso y determinar si se alcanzaron los objetivos del curso.

Además de las funciones señaladas, el docente debe establecer un vínculo de empatía con sus estudiantes; es decir, propiciar un ambiente de confianza a fin de que la relación docente-estudiante se vea complementada y sean superadas las barreras espacio temporales. Es por ello que entre las principales cualidades que debe reunir un docente a distancia para optimizar el proceso formativo se tienen:

- Vocación educativa que le permita descubrir y valorar la personalidad del estudiante detrás de la tecnología que utiliza.
- Tolerante con el ritmo de aprendizaje de sus estudiantes.
- Responsable frente a las tareas de seguimiento y retroalimentación.

- Ingenioso para crear un ambiente motivador, de investigación y creatividad.
- Proactivo, capaz de adelantarse a las posibles dificultades de los estudiantes.
- Conocedor del entorno de enseñanza - aprendizaje y de sus demandas.

Todo esto conlleva a decir que el propósito principal del facilitador en entornos virtuales es lograr la ruptura de dependencia entre él y el estudiante. Dejando al aprendiz el trabajo de ser el gestor de su propio aprendizaje y al docente la tarea de guiar el proceso educativo.

En conclusión, si las instituciones educativas tradicionales deciden incorporar la modalidad a distancia, deben formar a sus docentes en el uso pedagógico de las tecnologías para incorporálas en sus unidades curriculares con buen sentido didáctico. Así como también, deben motivarlos para que asuman el nuevo rol de facilitador y guía. El uso de las tecnologías en el proceso educativo deberá conducir a lo que se espera que el alumno aprenda, y los resultados obtenidos reconsiderarán los objetivos y las estrategias a utilizar.

3. Metodología.

Se realizó una investigación de campo tipo descriptiva transversal para describir el nuevo rol de los docentes de la asignatura IC al implementar el aula virtual. La implementación del aula virtual se inició en el lapso académico 2011-1, con una matrícula estudiantil de 52 estudiantes. En la figura No. 1 se muestra el portal del aula virtual.

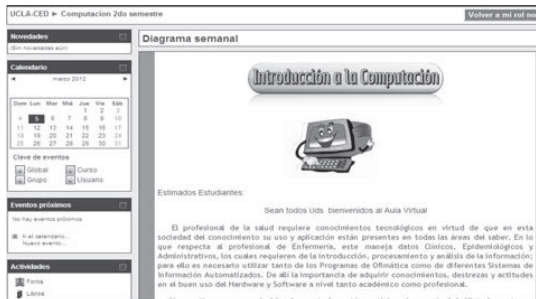


Figura No. 1: Portal Aula Virtual Introducción a la Computación.

3.1 Procedimiento:

Para entender la naturaleza de este proyecto de diseñar e implementar el aula virtual IC, es preciso conocer la ubicación, audiencia, propósito, contenido programático, entre otras características de la asignatura. Está adscrita al programa Enfermería del Decanato de Ciencias de la Salud de la Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado y esta ubicada en el segundo semestre del pensum de estudio. Tiene como propósito que el futuro profesional adquiera las competencias en el uso del computador en lo que respecta a: Estructura del Computador, Sistema Operativo Windows, Procesador de Palabras Microsoft Word, Presentación de Diapositivas Microsoft PowerPoint y Paquete Estadístico SPSS. Esta asignatura constituye una entrada a diferentes líneas curriculares del plan de estudio.

El desarrollo de las clases es presencial utilizando la metodología aprender haciendo, donde después de la exposición del profesor los estudiantes ejercitan lo aprendido. Desde el lapso académico II-2002 ha funcionado con los mismos recursos: dos docentes, dos auxiliares docentes y un laboratorio de computación con 20 computadoras. Cada lapso académico la matrícula estudiantil tiende a incrementar, teniendo que dividir en secciones de diferentes horarios el total de inscritos en grupos de máximo 20 estudiantes. Aproximadamente el 25% de los estudiantes abandonan la asignatura, por no poder asistir a clases en el horario de la sección donde quedan asignados. Esta es una de las razones por la que los docentes tomaron la decisión de cambiar el diseño curricular para que la estrategia de la entrega de la instrucción se pudiera impartir bajo la modalidad a distancia. En este sentido, es importante destacar que esta asignatura desde su creación en el lapso académico 1998-I se ofertaba solamente bajo la modalidad presencial, por lo que es la primera experiencia por parte de los docentes en ofrecerla a distancia.

Para ello, lo primero que se hizo fue capacitar a los docentes como facilitadores y/o tutores a distancia, mediante su participación en el DEVA. Diplomado que se oferta a través de SEDUCLA para formar a los docentes o nivelarlos en: facilitador y/o tutor a distancia, diseño instruccional mediante el modelo ASSURE, y editores de la plataforma Moodle para el diseño de las aulas virtuales.

Lo segundo fue rediseñar el programa de la asignatura para cambiar las estrategias de entrega de la instrucción. Paralelamente se elaboraron los materiales didácticos y finalmente se diseñó el aula virtual en la plataforma Moodle. Diseñada el aula virtual, se comenzó su implementación y prueba con 52 estudiantes inscritos en el lapso académico 2011-1.

Dada la falta de experiencia de los docentes de impartir clases a distancia mediada por la tecnología, ésta puesta en marcha del aula virtual les permitió a los profesores cambiar sus estrategias tradicionales de enseñar y su actitud hacia los estudiantes. Entre los principales cambios de roles se pueden destacar:

- Mejora en la planificación de la instrucción previo inicio del semestre. En la educación a distancia el desarrollo y seguimiento de la planificación de los contenidos y estrategias tienden a ser mucho más riguroso, en el sentido de que se debe tener planificada toda la instrucción por objetivos, unidad, tema, semana y actividad a realizar, desde el comienzo hasta el final antes de dar inicio al curso. Como parte de esta planificación fue preciso aplicar una prueba exploratoria a los estudiantes para conocer las características generales y específicas del grupo, y los conocimientos previos respecto al uso del computador.
- Mayor disposición por parte de los facilitadores para orientar a los estudiantes. Durante el desarrollo del curso, los docentes orientaban a los estudiantes en las actividades a realizar y los atendía en sus dificultades e inquietudes, proporcionándoles la retroalimentación tanto personal como grupal, recalcando la importancia del estudio independiente y fomentando el sentimiento de autorresponsabilidad. Para ello se utilizó el foro de novedades, el foro de dudas y comentarios, el Chat, y el correo electrónico.
- Fomentar el aprendizaje colaborativo. Los foros de discusión ayudaron a potenciar el aprendizaje colaborativo, impulsando la comunicación e interacción entre los estudiantes y el docente.
- Mayor exigencia en el diseño de los recursos didácticos. Los docentes dedicaron tiempo, dedicación y esfuerzo para crear los materiales didácticos: guías, videos, juegos, vokis, entre otros

recursos, adaptados al área de la salud, para fomentar el auto aprendizaje.

- Mayor responsabilidad y dedicación con la evaluaciones sumativas y formativas. Los docentes al finalizar cada tema realizaron las evaluaciones que les permitieron determinar si se alcanzaron los objetivos o si hubo alguna deficiencia, retroalimentando al estudiante para que continué su aprendizaje o se detenga a estudiar donde tuvo fallas.

- Mayor atención individualizada a los estudiantes. Durante la ejecución del aula virtual los facilitadores supervisaron y controlaron las actividades que realizaban los estudiantes, dándole a cada uno retroalimentación en la medida iban realizado sus aportes.

- Mayor motivación. En el aula virtual no solamente se propició la motivación desde el docente hacia el estudiante, sino que también los estudiantes mediante el uso de las diferentes vías de comunicación envían mensajes muy especiales que motivan en gran medida el desempeño del docente.

No solamente estas funciones fueron importantes para el éxito de la ejecución del aula virtual, también los docentes establecieron un vínculo amable y amistoso con los estudiantes, propiciando un ambiente de confianza. Esto ayudo a que los estudiantes superaran las barreras de espacio y tiempo, ya que a través de los medios de comunicación como el correo, el foro y el chat, interactuaban constantemente con su facilitadores. Además, la interacción permanente del estudiante con el aula virtual favoreció a los estudiantes que en un principio sentían miedo en cuanto al uso del computador, superar ésta dificultad, e incluso el 85% manifestó satisfacción por haber participado en el aula virtual, donde para más del 70% era su primera experiencia.

4. Resultados

Al describir el cambio de rol de los docentes al implementar el aula virtual se tiene que ha sido una tarea que ha exigido dedicación, pero ha sido gratificante, la cual ha dado como resultados:

1. Cuatro docentes capacitados con competencias para asumir el rol de facilitador y/o tutor para impartir cursos a distan-

cia, así como también, con cambios de actitud para conducir el proceso de enseñanza – aprendizaje.

2. Organización de la planificación de la instrucción previo inicio del semestre.
3. Aplicación de la prueba exploratoria para conocer características de los estudiantes.
4. Uso de los medios de comunicación como foros, chat y correo para orientar el proceso educativo:
 - a. Potenciar las actividades de los estudiantes.
 - b. Atender y resolver las dificultades e inquietudes de los estudiantes.
 - c. Proporcionar retroalimentación individual y grupal.
 - d. Fomentar el estudio independiente y el aprendizaje colaborativo.
 - e. Recursos didácticos para fomentar el auto-aprendizaje.
5. Aplicación de evaluaciones tanto sumativas como formativas para retroalimentar el proceso y determinar si se alcanzaron los objetivos del curso.
6. Interacción constante con los estudiantes, propiciando una mayor seguridad y confianza en cuanto al uso de herramientas tecnológicas.
7. Satisfacción en la ejecución del aula virtual tanto por parte del docente como de los estudiantes.

5. Conclusiones y Recomendaciones.

Como conclusiones y recomendaciones del cambio de rol de los docentes al implementar el Aula Virtual Introducción a la Computación se mencionan:

1. Este cambio de rol del docente hizo concientizar a los profesores sobre la importancia de la planificación previa de la instrucción antes comenzar a impartir la asignatura. Ello evita las improvisaciones y por ende un proceso educativo más efectivo y eficiente.

2. El cambio de rol del docente fue positivo ya que este llegó a convertirse en un facilitador que guía el aprendizaje de los estudiantes de una forma más individualizada, bajo una supervisión y control de las actividades que le permiten establecer una comunicación para motivar y orientar al estudiante cada vez que así lo amerite.

3. La motivación y dedicación del facilitador trajo beneficios hacia la formación de un estudiante más participativo, proactivo, seguro y comprometido en el desarrollo de sus actividades.

4. La formación en el DEVA y el cambio de actitud de los docentes permitió cambiar las estrategias de enseñanza y diseñar recursos didácticos efectivos para promover el aprendizaje de los estudiantes.

5. Qua la UCLA, especialmente el Decanato de Ciencias de la Salud, mantenga y mejore los espacios tecnológicos necesarios y con las condiciones dadas para que los estudiantes tengan a su disposición el uso de los mismos, ajustadas a su ritmo de estudio.

6. Replicar esta experiencia de otras asignaturas, permitiendo tanto a docentes como estudiantes tener la oportunidad de incursionar en este tipo de educación y aprovechar todos los beneficios que proporciona la educación a distancia mediada por la tecnología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cabero, J. (2005). Las TIC y las Universidades: retos, posibilidades y preocupaciones. *Revista de la Educación Superior*, 135, Volumen XXXIV (3), 77-100, (ISSN 0185-2760). URL: http://www.anuies.mx/servicios/p_anuies/publicaciones/rev-sup/pdf/RES_135.pdf

Dirección de Educación a Distancia. (Septiembre, 2009) Reglamento de Educación a Distancia de la UCLA. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado": Autor. Barquisimeto, Venezuela. Recuperado el 3 de junio de 2010 del sitio Web: <http://sed.ucla.edu.ve/index.php/seducla/descargas/Documentos/Reglamento-de-la-Educacion-a-Distancia-en-la->

UCLA

- Educastur. (2007). La web 2.0 y la educación. URL: http://blog.educastur.es/files/2007/06/web2_0v02.pdf
- García Aretio, L. (2001). La educación a distancia: De la teoría a la práctica. Barcelona, España. Ariel.
- García Aretio, L. (2009). ¿Por qué va ganando la educación a distancia? Madrid: UNED, pp. 419, ISBN: 978-84-362-5879-0
- Henríquez, G. (2007). Informe Plan Estratégico SEDUCLA Cs. de la Salud.
- Henríquez, G. (2008). Diagnóstico de competencias básicas en las TIC de los docentes del decanato de ciencias de la salud.
- Santos R. (2007). Implantación de las TIC en la educación y capacitación docente. URL: <http://www.uca.edu.sv/deptos/letras/enplural/archivo/a2n1/articulos/art01.htm#autor>
- Siemens, G. (2007). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital URL: [http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens\(2004\)-Conectivismo.doc](http://www.diegoleal.org/docs/2007/Siemens(2004)-Conectivismo.doc)
- Pérez, A. (2008). Presentación de SEDUCLA ante el consejo Universitario. Universidad Centroccidental Lisandro Alvarado.