

MATERIAL EDUCATIVO COMPUTARIZADO: UN NUEVO PARADIGMA EN SERVICIO COMUNITARIO

COMPUTERIZED EDUCATIONAL MATERIAL: A NEW PARADIGM IN COMMUNITY SERVICE

Alba Maldonado de Hernández
agmhernandez@hotmail.com

Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

Recibido: 14/12/18
Aceptado: 20/06/19

Resumen

El servicio comunitario ha sufrido transformaciones en la Universidad, los viejos paradigmas demandan cambios; por ello, se ha desarrollado una investigación centrada en proponer el desarrollo de un material computarizado para la divulgación de un nuevo paradigma sobre servicio comunitario. Se consideró la modalidad de Proyecto Especial materializado en diagnóstico, estudio de factibilidad, diseño y evaluación del prototipo. Los resultados reflejan la necesidad de repensar concepciones de estudiantes y docentes sobre el servicio comunitario; por ello, se valora el material educativo como punto de partida para un cambio de paradigma significativo sobre la base de criterios socioeconómicos, tecnológicos y didácticos.

Palabras clave: Servicio comunitario, material educativo, paradigma.

Abstract

The community service has undergone transformations at the University, the old paradigms demand changes; Therefore, research has been developed focusing on proposing the development of computerized material for the dissemination of a new paradigm on community service. The Special Project modality materialized in diagnosis, feasibility study, design and evaluation of the prototype was considered. The results reflect the need to rethink conceptions of students and teachers about community service; Therefore, educational material is valued as a starting point for a significant paradigm shift based on socio-economic, technological and didactic criteria.

Keywords: Community service, educational material, paradigm.

1. Introducción

En las instituciones educativas, la dinámica social y académica funda formas de actuar y de asumir la realidad en los miembros que las conforman; en consecuencias, se fundan paradigmas que influyen directamente en los puntos de vista de los actores sociales que conviven en el contexto educativo determinado y que marcan la pauta para las acciones y los pensamientos que se gestan en su seno. Al respecto, Hurtado y Toro (2005) exponen que los paradigmas aportan modelos de acción para la búsqueda del conocimiento (p.39). En este sentido, sobre la base de lo expuesto, se desarrolló un trabajo de investigación cuyo producto final constituye un Material Educativo Computarizado que pretende, a partir de su contenido, generar la reflexión que pretende un cambio de paradigma en lo que respecta al Servicio Comunitario en el contexto universitario, ya que docentes y estudiantes han manifestado acciones y discursos que hacen pensar en esta necesidad como parte de la consolidación de una cultura pertinente y coherente con la realidad contemporánea de la Universidad.

2. Situación problemática

En el contexto universitario, el discurso del docente, del estudiante y de algunas autoridades deja en evidencia que existen rasgos de

incoherencia o falta de unidad en acciones y concepciones de las personas que hacen vida en las Instituciones de Educación Universitaria y el entorno donde se desarrollan las actividades concernientes al servicio social, dado que, en dichas instituciones se ha venido proporcionando una impostura en la toma de decisiones, proyectos, ideas, resoluciones y estrategias, en el ámbito socio-educativo, en lugar de la concertación lógica y razonada, la comunicación y el diálogo; a partir de esta realidad se gesta cierta la apatía social.

Esto conlleva a la incertidumbre, los estudiantes se sumergen en una duda existencial, puesto que, lo que ellos creen está siendo cambiado por lo que le dicen, pues tendrán que decidir si se cambian a ese pensamiento, o quedarse con su idea, es allí, donde se produce un entramado de pensamientos, en el contexto del servicio comunitario en la Universidad esta realidad se hace presente y se ha evidenciado en investigación previa desarrollada por Maldonado (2019) en la que se plantea la necesidad de un cambio de paradigma en lo que respecta a la concepción y el discurso sobre servicio comunitario, ya que los principales actores manifiestan carecer de tiempo para una formación sistemática y presencial relacionada con este tema.

En consecuencia, se ha planteado el objetivo de proponer el desarrollo de un material computarizado para la divulgación de un nuevo paradigma sobre servicio comunitario, ya que con el apoyo de la tecnología pueden superarse las debilidades del tiempo y del espacio para generar reflexión y conocimiento a partir del abordaje ontoepistémico de la realidad de esta figura esencial para la formación de todo profesional.

Las instituciones de educación universitaria en Venezuela, se rigen sobre la base de políticas que consideran la inclusión para toda la población en los procesos formativos sistemáticos o informales, al mismo tiempo que busca desarrollar entre toda la comunidad universitaria (estudiantes, personal y egresados), profundas reflexiones de carácter social con miras a la contribución del desarrollo de del país.

Considerando esto, y asumiendo la búsqueda demostrativa de solución al problema que se presenta de manera reiterativa a este nivel, es preciso proponer el desarrollo de un material educativo que busque generar reflexión sobre la necesidad de un cambio de paradigma en lo que

respecta al Servicio Comunitario, a partir de un discurso fenomenológico y hermenéutico sobre este tema en las instrucciones de educación universitaria.

La formación social comunitaria es abordada por López (2016), como elemento importante para docentes, formadores de profesionales y de sociedades, en busca de trascendencia (p.68). Al respecto puede afirmarse que la prestación del servicio comunitario depende primordialmente de las fortalezas personales, de la actitud de las habilidades pedagógicas del docente para llevar a cabo una práctica reflexiva significativamente social y humana, y de la promoción de la valoración, pertinencia y pertenencia por lo que se hace, para lograr experiencias exitosas.

La integración de las tecnologías a este proceso formativo se justifica dado que los avances tecnológicos en el ámbito educativo han ido influyendo de manera muy significativa en los procesos educativos, de allí emerge una necesidad de proponer un material educativo computarizado para la reflexión sobre el tema planteado. En relación con la aplicación de la tecnología al contexto educativo, La visión que ofrece Fainholc (2012) en relación con la educación y la tecnología parte de la necesidad de articular una vocación conceptual y metodológica de aumento de rendimiento en el aprendizaje de los usuarios/estudiantes de los sistemas que incluyen modalidades mixtas y educación a distancia. Para ello, se recomienda crear principios, teorías e hipótesis de trabajo que se consideren vigentes.

El diseño asumido para el desarrollo del material educativo computarizado propuesto se centró en la propuesta de Medina (2008) que considera todos los elementos para integrar la tecnología a cualquier contenido didáctico con fines formativos.

3. Metodología

El trabajo investigativo en el contexto del presente estudio fue desarrollado a partir de la modalidad de Proyecto especial; la cual consiste en elaborar una propuesta viable destinada a atender necesidades específicas e incluye su aplicación práctica, evaluación y reestructuración. Palella y Martins, (2010). Para desarrollar esta

modalidad se desarrolla un diagnóstico; se realiza una investigación para fundamentar teóricamente la propuesta y establecer tanto el procedimiento metodológico como las actividades y recurso necesarios para su ejecución. Se selecciona un diseño instruccional y se aplica a un producto tecnológico. El producto generado en el contexto del presente estudio es un material educativo computarizado que puede ser utilizado en línea estructurado en tres temas. Se cuenta con un botón de ayuda. Los objetivos del material se centran en conocer las bases para el desarrollo de un adecuado proceso de servicio comunitario en el contexto universitario. Asimismo, el diseño de la propuesta incluye recursos humanos y tecnológicos. Para la materialización del diagnóstico se consideró la aplicación de un instrumento cuantitativo debidamente validado y avalado con el juicio de tres expertos especialistas en tecnología de la computación en educación. Los resultados apuntan a la necesidad de promoción de los contenidos a través de un material educativo computarizado.

4. Análisis de los datos

Esta investigación tiene como objetivo proponer el desarrollo de un material computarizado para la divulgación de un nuevo paradigma sobre servicio comunitario, responde a una investigación de campo de tipo no experimental y con diseño transeccional, desarrollada bajo la modalidad de proyecto especial. Para el análisis de los resultados que emergen a partir de la aplicación de un instrumento estructurado en dimensiones materializadas un conjunto de ítems de los cuales se muestran cuatro vinculados con el componente tecnológico, se diseñaron tablas y gráficos estadísticos de acuerdo con cada una de las dimensiones e indicadores, vinculados con los aspectos claves que se determinaron para la investigación. El análisis muestra la frecuencia con que los sujetos se ubican en las alternativas de respuesta del cuestionario aplicado: Siempre, Casi siempre, A veces, Casi nunca y Nunca, reflejados en frecuencias organizadas por datos directos.

La interpretación de estas tablas se realizó de forma directa y considerando una escala de números en cada una de las respuestas dadas por los encuestados en la Universidad de Carabobo. En el momento del análisis se recurre a la presentación de porcentajes que se

globalizan por cada criterio próximo (siempre-casi siempre, a veces, casi nunca-nunca) para reflejar tendencias hacia la aceptación o el rechazo de lo que expone cada ítem o conjunto de ellos. Es importante destacar que la interpretación se hace relacionando la información con el basamento teórico que sirve de sustento a la investigación, asociación que se establece con la finalidad de verificar la veracidad de la información que cada ítem arroja. Se agrupan los ítemes que se vinculan por su dimensión y el análisis se promueve en forma integrada. Seguidamente, se presentan los resultados por medio de una tabla que sintetiza la frecuencia de las respuestas, gráficos que reflejan las tendencias en forma visual y una interpretación posterior que resume los hallazgos.

Tabla Nro. 1. Visión de la aplicación de la Tecnología a la formación en el Servicio Comunitario

Indicador	Ítem	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
Recursos tecnológicos	1 Cuando desea realizar un proyecto cuenta con apoyo de personal vinculado con la tecnología.	0 (0%)	10 (45%)	2 (9%)	10 (45%)	0 (0%)
	2 La institución le ofrece recursos tecnológicos para el desarrollo de estrategias comunitarias.	2 (9%)	10 (45%)	5 (23%)	5 (23%)	0 (0%)
	3 Planifica actividades de integración incluyendo el uso de las redes sociales y mensajería SMS	6 (27%)	4 (18%)	4 (18%)	6 (27%)	2 (9%)
	4 Incluye en la planificación de actividades de aula y eventos culturales, estrategias que incluyen el uso de tecnología de la información y la comunicación.	8 (36%)	4 (18%)	4 (18%)	6 (27%)	0 (0%)

Fuente: Elaboración propia

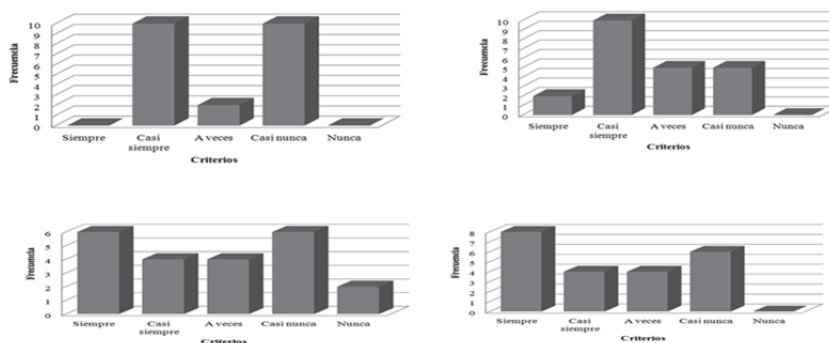


Figura Nro. 1. Visión de la aplicación de la Tecnología a la formación en el Servicio Comunitario.

Al considerar el desarrollo de una propuesta, es preciso integrar ítemes que se dirijan directamente hacia la posibilidad de desarrollo de un estudio de factibilidad de integración tecnológica, aspecto que da sentido a la propuesta de Material Educativo Computarizado. En este caso, se aborda la dimensión que implica el uso de recursos tecnológicos. Cuando, a través del ítem número 1, se explora la presencia de personal capacitado en el área tecnológica que brinde apoyo a los proyectos de los docentes encuestados, se observa que ninguno de los miembros de la muestra responde que siempre cuentan con ese apoyo. Un 45% expresa que casi siempre, un 9% de los sujetos que conforman la muestra responden que a veces y otro 45% expresan que casi nunca, lo que refleja la necesidad de integrar apoyo tecnológico y recursos humanos para ello.

Cuando, en el ítem número 2, se plantea la posibilidad de que la institución ofrezca recursos tecnológicos para propuestas de trabajo y proyectos dirigidos a la integración de los estudiantes y otros actores con los docentes para el trabajo común de consolidación de aprendizajes con los estudiantes, un 46% d la muestra opina que a veces o casi nunca ocurre lo planteado en este ítem, mientras que un 45% expone que casi siempre y un 9% afirma que siempre se da. Este apoyo dependerá de la motivación manifestada por el personal que impulsa los proyectos.

El ítem número 3, que explora la comunicación institución – comunidad a través de herramientas como la mensajería de texto a través de recursos de telefonía celular, arroja resultados que ofrecen una visión negativa del uso de este recurso. A pesar de que un 27% afirma que sí existe el recurso, la tendencia general es expresar que a veces se planifican

actividades en las que se usa y casi nunca se promueven las mismas, ya que un 54% globaliza sus respuestas en los criterios a veces, casi nunca y nunca. Es preciso integrar este importante recurso de comunicación en el contexto del trabajo docente con otros actores sociales.

El ítem número 4, que indaga sobre la promoción de actividades culturales en las que se incluye tecnología, arroja respuestas con orientación positiva, ya que un 54% responde que siempre y casi siempre. La tendencia del 45% en los criterios a veces y casi nunca hace pensar en la necesidad de un cambio positivo en la forma de pensar y de actuar. Por ello, se establece la necesidad de proponer el Material educativo Computarizado.

5. Resultados

Sobre la base del diagnóstico realizado, se fijaron los criterios para el desarrollo de un material educativo computarizado cuyo contenido fue vinculado con el Servicio Comunitario y la concepción que de él se desea fundar en la Comunidad Universitaria. La propuesta incluye elementos didácticos, guion de contenido y desarrollo de estrategias con el apoyo de las tecnologías con miras a generar un producto amigable y coherente con la naturaleza del Servicio Comunitario que se aspira prestar.

Objetivos Generales

Fase 1. Reflexionar sobre la aplicación de estrategias comunicativas centradas en la sana convivencia a partir del buen trato en el contexto del Servicio Comunitario.

Fase 2. Promover la divulgación de las bases de una adecuada prestación de servicio comunitario en contextos sociales como base teórica Innovadora (Estudiantes, docentes, personal administrativo y de mantenimiento y representantes).

Fase 3. Vivenciar, a partir la práctica consciente, experiencias con la sana convivencia a partir del buen trato en la comunidad.

Metas específicas

Fase 1

- ✓ Reflexionar sobre la importancia de la comunicación y la convivencia en el contexto del servicio comunitario.

- ✓ Conceptualizar Servicio Comunitario.
- ✓ Analizar las bases y principios del trabajo en la comunidad.
- ✓ Reflexionar sobre la importancia del servicio comunitario en el contexto universitario.
- ✓ Comprender la esencia del modelaje
- ✓ Definir Paradigma como cambio potencial de conducta y visión del mundo.
- ✓ Conocer algunas estrategias comunicativas para el trabajo en la comunidad.
- ✓ Aplicar conscientemente estrategias comunicativas a situaciones vinculadas con la comunicación cotidiana a partir de los principios del buen trato.
- ✓ Valorar la palabra como herramienta de comunicación.

Fase 2

- ✓ Consolidar conocimientos sobre los principios y fundamentos teóricos del Servicio Comunitario.
- ✓ Contextualizar los principios y fundamentos teóricos asociados a las prácticas docentes.

Fase 3

- ✓ Promover charlas relacionadas con la práctica consciente de experiencias que integren a la universidad con la Comunidad

Duración: 24 horas académicas. Posteriormente, los miembros del equipo supervisarán el trabajo de los estudiantes en la fase 3 de divulgación.

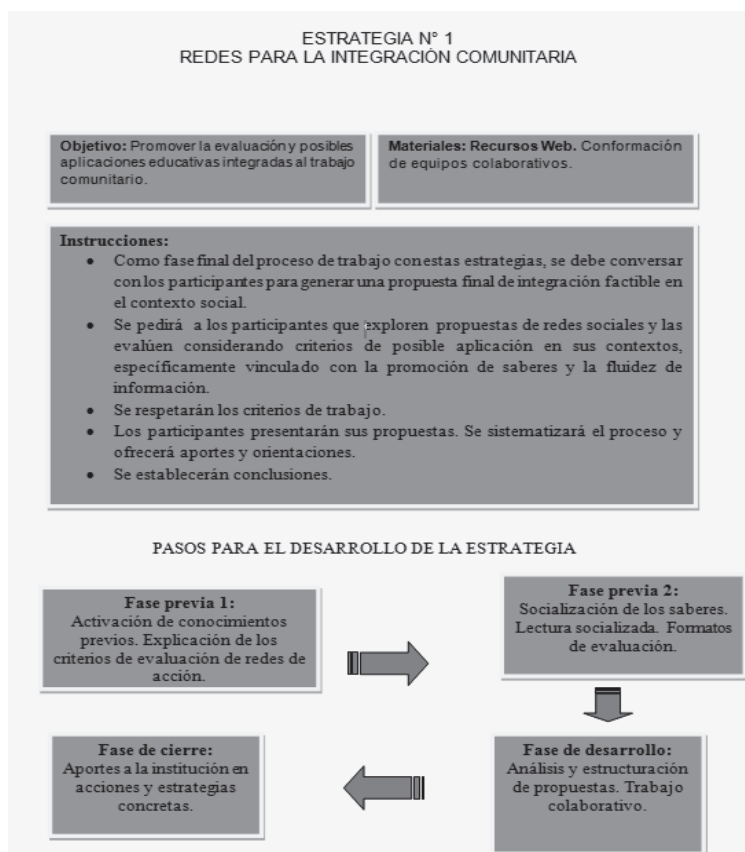


Figura Nro. 2. Redes para la integración comunitaria.

La dinámica didáctica parte de objetivos que rigen las actividades que se proponen y de un conjunto de fases que permiten materializar las instrucciones para la preparación de un posible trabajo grupal en el momento de las actividades presenciales en la comunidad.

El material educativo prepara a docentes y estudiantes para asumir el reto de promover un servicio comunitario sobre la base de una concepción social abierta y con miras a dar sentido y coherencia a las acciones que se realicen en ese contexto.

6. Conclusiones

El propósito principal de este estudio se centró en el diseño de un material educativo computarizado para la fundación de un nuevo paradigma en servicio comunitario.

A través de un diagnóstico de necesidades y experiencias de los estudiantes, evaluado de acuerdo a variables como acción didáctica y competencia tecnológica en correspondencia con las dimensiones promoción de la enseñanza, promoción del aprendizaje y usos de tecnología, respectivamente, se pudo determinar, de forma concreta y puntual, la importancia de desarrollar esta propuesta con los pertinentes aportes de los encuestados que participaron en el estudio, todos pertenecientes a la Universidad de Carabobo.

Según el análisis de los resultados obtenidos de acuerdo al instrumento aplicado, emerge la necesidad de insertar dentro de su planificación y desarrollo de las sesiones de formación para el Servicio Comunitario actividades y recursos que contemplen herramientas didácticas como los MEC, que hagan que el estudio hacia sobre estos temas sea más ameno, interactivo e innovador; además, es necesario tomar en cuenta todas aquellas opiniones, ideas y recursos que poseen los estudiantes que cumplirán con el servicio para la elaboración, producción, desarrollo y evaluación de estos materiales educativos que ellos mismos van a utilizar para mejorar su aprendizaje en sus actividades prácticas.

En relación con el estudio de factibilidad para el desarrollo de la propuesta tomando en cuenta el análisis de los resultados del instrumento aplicado a los estudiantes, la confiabilidad y validez del mismo, se pudo demostrar que esta propuesta contiene un alto nivel de exigencias, prioridades y funcionalidad en el contexto educativo al cual va dirigida, asumiéndose como un prototipo útil y de relevancia para la eficacia de los procesos de formación para una labor social de altura que requiere de un alto nivel de reflexión y de conciencia.

Aunado a esto, la propuesta se consideró factible desde los aspectos técnicos, operativos y económicos, ya que el contexto en el cual se aplicó

posee los espacios y equipos necesarios para su uso, el personal docente y la población estudiantil conoce y maneja las herramientas adecuadas para utilizar el material educativo de manera eficiente y, además, este prototipo educativo ha sido generado a bajo costo debido a su práctico diseño tecnológico y a la portabilidad digital que ofrece para un funcionamiento con o sin conexión a internet.

En relación con el diseño de la propuesta, considerando las necesidades y experiencias vividas por los estudiantes desde las respectivas competencias tecnológicas, en las que se pusieron de manifiesto que la mayoría de los participantes de la muestra poseían experiencia en el uso de materiales educativos computarizados y disponían de los equipos necesarios para su utilización eficiente y efectiva. De la misma forma, se verificó la necesidad de un material educativo que permitiera la reflexión y el cambio de paradigma en relación con las concepciones de los usuarios sobre el servicio comunitario, además, se evidenció la voluntad de participación en la promoción producción y evaluación de este tipo de recursos didácticos en aquellas áreas y contenidos en los que se requiera a la hora de cumplir con las responsabilidades que este servicio comunitario impone.

El desarrollo de las actividades del prototipo de alto nivel que se generó al final de todo el proceso, cumple con los principios del enfoque histórico cultural de Vigotsky (1995), específicamente con los principios vinculados con los procesos de mediación social e instrumental a través de recursos específicos y concretos que se ponen a la disposición de los estudiantes y con los cuales se pueden generar interacciones hombre-máquina y sujeto-sujeto para garantizar avances en el proceso de aprender temas específicos.

La formación tecnológica de docentes y estudiantes constituye una necesidad imperiosa en la contemporaneidad en la que los avances de esta naturaleza invaden y matizan todas las dinámicas de la vida de los seres humanos. Es así como las tecnologías se encuentran vinculadas con la salud, la comunicación, la economía, las familias, las amistades, la

construcción de saberes y con la educación; por ello, la formación en lo que respecta al Servicio Comunitario debe enriquecerse con herramientas tecnológicas que respondan a las necesidades de las comunidades contemporáneas y a las de usuarios y beneficiarios de esta actividad que implica extensión de la universidad hacia la comunidad.

6. Referencias

- Fainholc, B. (2012). “Una visión de la Educación a Distancia Virtual. Preocupaciones y desconciertos, esperanzas y desafíos”. En Castañeda, M. (2012). (Comp.) Veinte visiones de la Educación a Distancia. México: Universidad de Guadalajara.
- Hurtado, I.; Toro, J. (2005). Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio. Venezuela: Ediciones Episteme.
- López, A. (2016). Realidad social de la docencia universitaria y el servicio comunitario estudiantil: Un entramado complejo hacia la sensibilización social educativa. Tesis Doctoral no publicada. Valencia. Universidad de Carabobo.
- Maldonado, A. (2019). Discurso del servicio comunitario en las Instituciones de Educación Universitaria del estado Carabobo. Tesis inédita del Programa Doctorado en Educación. Universidad de Carabobo: Valencia.
- Medina E. (2008). Diseño instruccional del registro formal del lenguaje oral propuesta didáctica para un curso en línea de la asignatura Castellano Instrumental. Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Carabobo.
- Parella, S. y Martins, F. (2010). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. Caracas: FEDUPEL.
- Vygotski, L. (1995). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Madrid: Visor.