

**REFLEXIÓN SOBRE EL USO DE LAS TICS COMO  
HERRAMIENTA DEL DOCENTE DE LA CÁTEDRA  
INFORME DE INVESTIGACIÓN EN LA FACULTAD  
DE ODONTOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD  
DE CARABOBO. AÑO 2019**

**USE OF THE ICT AS A TOOL OF THE TEACHER OF THE  
CÁTEDRA REPORT OF INVESTIGATION IN THE  
FACULTY OF DENTISTRY OF THE UNIVERSITY  
OF CARABOBO. YEAR 2019**

**José F. Barreto Cotty**

jbarretocott@gmail.com

**Aura Y. Sambrano**

ynescordero57@hotmail.es

**Gracieli R. Galea**

gracieligaleaunefa@hotmail.com

---

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

Recibido: 07/05/19

Aceptado: 8/06/2019

## **Resumen**

En esta producción científica planteamos la urgencia de avanzar a la par de otros países de Latinoamérica, es necesario abrir el debate sobre la importancia de las TICs. El objetivo fue reflexionar sobre la necesidad de una postura positiva por parte del profesorado para asumir las TICs en los procesos educativos en formación profesional. Es un enfoque cualitativo, método fenomenológico interpretativo de Husserl. Resultados Luego del análisis del discurso se estableció la falta de estímulo por parte de las autoridades hacia los docentes. Concluimos que, el reto de los docentes de hoy es mantenerse actualizado respecto a estas herramientas.

**Palabras clave:** Herramientas TICs, Docente

## Abstract

In this scientific production we propose the urgency of moving forward with other Latin American countries, it is necessary to open the debate on the importance of ICT. The objective was to reflect the need for a positive attitude on the part of the teaching staff to assume the ICT in the educational processes. It is a qualitative field-descriptive study, under a participatory action research approach. Results it was established that stimulation by the authorities towards teachers is needed. We conclude that the challenge of teachers today is to keep up to date with these tools.

**Keywords:** ICT Tool. Teacher

## 1. Introducción

La primera forma de comunicación a distancia fue la telegráfica, en el año 1833 con la invención del telégrafo, más tarde surge una dispersión de redes telegráficas por todo el mundo, esto dio base a la electrónica que inicia en los años setenta, que a su vez es el punto de partida de la era digital. Es así que, la electrónica provocó la caída de los precios de las materias prima y primacía de las tecnologías con la composición de la electrónica y el software. En la década de los noventa aparecen las nuevas tecnologías, posesionándose en el trabajo de las personas, mostrando una dependencia en ocasiones excesiva. Antes de esta época su avance no era de forma tan rápida, pero desde este período su evolución se ha mostrado acelerada, con el beneficio de hacer la vida de las sociedades más fácil y sencilla. El hombre por su misma necesidad de comunicarse con sus similares ha desarrollado las tecnologías o medios para este fin.

## 2. Situación problemática

En este contexto es de indicar que, en el mundo actual, los sistemas educativos están obligados a la utilización de las Tecnologías de la información y la comunicación para la enseñanza y aprendizaje, como herramientas requeridas en este siglo XXI, las TICs representan la innovación educativa actual que obliga a los docentes y estudiantes a realizar cambios resaltantes en sus actividades de enseñanza y

aprendizaje. No obstante, aún existen muchas dudas e incertidumbre sobre la importancia de su uso en el proceso de aprendizaje y enseñanza. Por un lado, la aplicación dada por los estudiantes y profesores. Es evidente la utilización indiscriminada de información por parte del alumnado, sin aprovechar el potencial que ofrecen las TICs, en especial en lo académico como agregado a la formación de los perfiles profesionales. De la misma manera, los docentes en su mayoría no logran vincular las tecnologías con los procesos que conllevan la formación profesional.

En este sentido, es importante señalar que el verdadero problema no radica, según nuestra apreciación y experiencia, en el empleo indebido por parte de los estudiantes hacia estas tecnologías o en lograr una mayor facilidad de acceso y difusión de la información, sino más bien en la reacción negativa manifestada hacia esta facilidad, de tal forma la elaboración de las asignaciones no resguardan un nivel de dificultad mayor, algunas veces solo se limitan a copiar, pegar sin mayor dificultad y todo se reduce a presentar la información oportunamente ante en docente.

Para revertir este fenómeno se debe fomentar el hábito de convertir la información en conocimiento, esto requiere educar en función de la capacidad de análisis de la información obtenida y a partir de este análisis generar conocimiento. El docente necesita estar en capacidad para hacer uso eficiente de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje, más hoy día que en nuestro país se están presentando situaciones difíciles para todos, cobra importancia y resulta muy útil el uso de la tecnología para las clases a distancia, aliviando muchos aspectos como los traslados, los medios para obtener el efectivo, la alimentación, entre otros.

El docente universitario de hoy debe estar en conocimiento que su función formadora no será protagonizada en ningún momento ni por él, ni por el programa de formación, sino por el aprendiz. En tal sentido, debe transformar su metodología de trabajo para llegar a ser un mediador, entre el cúmulo de información disponible y el conocimiento que de la misma se pueda generar. Al extrapolar esta realidad a la actividad formadora de los docentes de la Cátedra Informe de Investigación en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo, sabemos que los mismos deberán estar preparados para manejar eficientemente los

nuevos recursos tecnológicos disponibles para difundir la información a sus estudiantes, también se deben concretar acciones tendentes a capacitar permanentemente a los profesionales de la educación de tal forma que se dé respuesta al reto de lograr un docente moderno y adaptado a los nuevos tiempos.

Sin embargo, este esfuerzo deberá estar acompañado de la asignación de recursos para la adquisición de nueva tecnología acorde a las necesidades del nivel de formación y su posterior uso. En este marco se pretendió dar respuesta a las interrogantes: ¿Cuál es la postura del profesorado en cuanto asumir las TICs en los procesos educativos en formación universitaria? ¿Cuál será el reto de los docentes frente al uso de las TICs como herramienta del proceso enseñanza aprendizaje? ¿Cuál será el apoyo de las autoridades universitarias hacia los docentes frente a esta realidad?

### 3. Referente teórico

En esta temática de la Tecnología como herramienta del docente de la cátedra Informe de investigación perteneciente a la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo son diversos los autores y especialistas que han dado su aporte, entre los cuales destaca Villalonga (2005), quien afirma que los nuevos usos tecnológicos son positivos en todas las áreas entre ellas sociales, educativas, económicas, comerciales, investigación, entre otras. En referencia al impacto del uso de las TICs en el proceso de enseñanza aprendizaje, la UNESCO en el Informe Mundial sobre la Educación presentado por Resta (2004), donde describió el profundo impacto de las TICs, augurando también la transformación del proceso educativo y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información.

Respecto a la actualización de los docentes Aguirre (2005), opina que existe la necesidad de la actualización de la planta profesoral, porque un docente que no maneje las tecnologías de información y comunicación está en desventaja con los alumnos, debido a que la tecnología avanza en la vida cotidiana más rápido que en las escuelas, inclusive en zonas alejadas y pobres con servicios básicos deficitarios. Desafortunadamente, la sociedad moderna no ha sido capaz de imprimir el mismo ritmo a los cambios que ocurren en la educación.

## 4. Metodología

### Enfoque

Este trabajo fue abordado bajo el enfoque Cualitativo, que Leal (2009) lo describe como un modelo: interpretativo, Holístico, Naturalista, Humanista, Etnográfico, que se funda en la credibilidad y transferibilidad, su validez es más interna que externa y busca comprender a las personas desde la referencia de ellas mismas, de allí lo importante reconocer la realidad tal como otros la reconocen, esta descripción permite ubicar el presente estudio en el paradigma cualitativo.

### Matriz epistémica fenomenológica

Por las características del estudio los investigadores recurrieron a la matriz epistémica fenomenológica, que Leal (Ob. Cit), señala "...el fenómeno es observado desde adentro del sujeto de estudio, se busca la esencia en su conciencia, es la vuelta al mundo vivido para buscar el significado del fenómeno." (p. 119).

### El método

El método fenomenológico hermenéutico. Según, Spiegelberg (Citado por Leal, Ob.Cit.) estos tipos de investigaciones estudian las vivencias de la gente, se interesan por la forma en que la gente experimenta su mundo, qué es lo significativo para ellos y cómo comprenderlo. Por ello la presente investigación se aborda desde la fenomenología, pues "el carácter peculiar de ésta es ser análisis de esencia e investigación de esencias" (p. 67) según Husserl (1993).

Se buscó reflexionar sobre la necesidad de una actitud positiva por parte del profesorado para asumir las TICs en los procesos educativos en la formación profesional, lo que ellos manifestaron respecto a los caracteres señalados en sus vivencias, en el periodo cursante de la unidad informe de investigación científica, en un acercamiento a los aspectos de manejo de los TICs, para difundir la información a sus estudiantes, No vamos a

interferir en sus vivencias, solo describirla, conocerla, evidenciarla e interpretarla.

## 5. Escenario procedimental

En función de las características fenomenológicas del método seleccionado: Spiegelberg (citado por Leal, Ob.Cit.), se refieren cinco fases.

Fase 1: Descripción del fenómeno: los investigadores describen el fenómeno con toda su riqueza sin omitir detalles, su discurso no es riguroso.

Fase 2: Búsqueda de múltiples perspectivas: no solamente tomamos en cuenta las opiniones de los informantes claves, sino también la visión del fenómeno por parte de agentes externos o personas involucradas, además de nuestra propia opinión sobre el fenómeno; cabe resaltar que la perspectiva que presentamos en calidad de investigadores versa sobre el fenómeno de estudio y no una crítica sobre las opiniones emitidas por los otros actores participantes.

Fase 3: Búsqueda de la esencia y la estructura: en este proceso se organizó la información a través de matrices para ser contrastada de manera que emerjan las semejanzas y diferencias sobre el fenómeno de estudio.

Fase 4: Constitución de la significación: una vez organizada la información e identificadas las semejanzas y diferencias se facilitó la constitución de las reflexiones a las que llegamos como informantes clave con respecto al fenómeno en estudio.

Fase 5: Interpretación del fenómeno: seguido el procedimiento antes descrito se disponen de los elementos para construir la interpretación, lo que permitió comprender y reflexionar sobre la realidad de estudio; es importante señalar que todo el proceso está presidido por la epojé o suspensión de juicios. (Pag.108-109).

Fuentes de evidencias

Se utilizó la técnica de la entrevista coloquial o dialógica, la misma radica en encuentros previamente establecidos con los informantes. Diálogos intersubjetivos, cara a cara, buscando en las expresiones verbales y no verbales de los entrevistados, su actitud positiva por parte del profesorado para asumir las TICs en los procesos educativos en la formación profesional, es decir la reflexión como cambio de actitud.

Realizadas las entrevistas, se procedió a formalizar el proceso de categorización de la información, que Leal, J. (Ob. Cit) la define como: “la recolección y revisión de la información a través de diferentes entrevistas con el grupo de estudio, de manera que las categorías van emergiendo y repitiéndose hasta su punto de saturación” (Pág. 111).

### Informantes clave

Rodríguez, Gil y García, (1996) señalan que los informantes se eligen de manera intencional de acuerdo a los criterios establecidos por los investigadores, según el fenómeno en estudio. Se seleccionaron seis informantes clave; Profesores todos de la Unidad curricular Informe de investigación en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo: informante 1, 2, 3,4,5,6, de quienes se conserva anonimato.

### Criterios de rigor científico

Noreña, Alcaraz, Rojas y Rebolledo (2012), señalan que es un concepto transversal en el desarrollo de un proyecto de investigación y permite valorar la aplicación escrupulosa y científica de los métodos de investigación, y de las técnicas de análisis para la obtención y el procesamiento de los datos.

Al respecto el paradigma cualitativo, entre sus directrices y diversos métodos amparados en su fundamentación, avalan que, al explorar fenómenos, las realidades observadas resultan con variadas explicaciones y significados que se convierten en realidades perceptibles y únicas reformadas a través de la versatilidad del investigador.

### Credibilidad o valor de la verdad

El criterio de credibilidad o valor de la verdad, también denominado como autenticidad, es un requisito importante porque permite evidenciar los fenómenos y las experiencias humanas, tal y como son percibidos por los sujetos. Se refiere a la aproximación que los resultados de una investigación deben tener en relación con el fenómeno observado, así el investigador evita realizar conjeturas a priori sobre la realidad estudiada.

Este criterio se logra cuando los hallazgos son reconocidos como “reales” o “verdaderos” por las personas que participaron en el estudio (informantes claves e investigadores).

#### Transferibilidad o aplicabilidad

Tiene en cuenta que los fenómenos estudiados están íntimamente vinculados a los momentos, a las situaciones del contexto y a los sujetos participantes de la investigación. La manera de lograr este criterio es a través de una descripción exhaustiva de las características del contexto en que se realiza la investigación y de los participantes.

#### Consistencia o dependencia

Conocida también como replicabilidad, este criterio hace referencia a la estabilidad de los datos. En la investigación cualitativa por su complejidad, la estabilidad de los datos no está asegurada, como tampoco es posible la replicabilidad exacta de un estudio realizado bajo este paradigma debido a la amplia diversidad de situaciones o realidades analizadas por el investigador. Neutralidad u objetividad.

Bajo este criterio los resultados de la investigación deben garantizar la veracidad de las descripciones realizadas por los participantes. La confirmabilidad permite conocer el papel del investigador durante el trabajo de campo e identificar sus alcances y limitaciones para controlar los posibles juicios o críticas que suscita el fenómeno o los sujetos participantes.

#### Constitución de la significación

A continuación, presentamos las citas que sustentan cada una de las categorías que emergieron directamente de cada uno de los informantes



clave. La descripción de cada una de estas categorías se visualiza en la Tabla N° 1.

Tabla N° 1. Unidad hermenéutica y categorización fenomenológica de lo expresado por los participantes de la investigación

<b>UNIDAD HERMENÉUTICA</b>	
Reflexión sobre el uso de las TICs como herramienta del docente de la unidad curricular informe de investigación en la Facultad de Odontología de la Universidad de Carabobo. Año 2019	
<b>ESENCIAS UNIVERSALES</b>	<b>ESENCIAS INDIVIDUALES</b>
Su sentir docente por el uso de las TICs, en la formación profesional	Agradable Interesante Desagrado Duda
La trascendencia del uso como herramienta docente	Forma de aprender Habilidades adquiridas Interés en aprender Ambiente de aprendizaje adecuado Progreso de aprendizaje Dificultades Habilidades no adquiridas Desinterés en aprender Ambiente de aprendizaje no adecuado
Percepción docente hacia los estudiantes	Lo que piensa del estudiante Estrategias de aprendizaje Tiempo suficiente Poco tiempo No tienen tiempo
Manejo eficiente de las TICs por docentes	Difunden información indispensable. Utilizan las TICs para que los estudiantes saquen provecho

## 6. Conclusión

Los docentes universitarios deben estar preparados, operar eficientemente los nuevos recursos tecnológicos disponibles para difundir la información a sus alumnos, de tal forma que se pueda aprovechar la

energía que se deja de utilizar en la búsqueda de la información, en incrementar la capacidad de análisis y en la generación de conocimiento a partir de la información disponible.

Está plenamente demostrado que los medios audiovisuales permiten asimilar la información y fomentan la retención en la memoria del aprendiz, lo cual ha venido a constituir una transformación del proceso de aprendizaje. Los cambios curriculares en la Educación Superior y la actual crisis del país, demandan un mayor sacrificio en la formación del futuro profesional. Disponer del buen uso y las bondades que nos ofrecen las TICs es necesario, la responsabilidad, compromiso y ética de los actores son elementos que configuran el éxito o fracaso del sistema. Internet y todo lo que implica se traduce en formación bajo la orientación y desarrollo de estrategias adecuadas. Disponer de una mente abierta a los cambios y a los avances tecnológicos es imprescindible para encontrar la motivación necesaria en el reto de la capacitación y asimilación de las nuevas tecnologías de la información. Esta adaptación debe ir al ritmo de los tiempos modernos y las actualizaciones pedagógicas.

## 7. Referencias

- Aguirre, N. (2005), Formación Docente y las Tecnologías de Información y Comunicación. Publicado por la oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. Trabajo Presentado en el Seminario de la Innovación de la Informática Educativa ENLACES. Santiago, Chile.
- Husserl, E. (1993) La idea de la fenomenología. Cinco lecciones. Madrid, España: FCE España C.A.
- Leal, J. (2009). La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación. 2da ed. Valencia – Venezuela. Azul Intenso C.A.
- Noreña, A, Alcaraz, N, Rojas, J, y Rebolledo, D. (2012) “Aplicabilidad de los criterios de rigor y éticos en la investigación cualitativas” [Artículo en línea] recuperado [15/06/2019] en: <http://jbposgrado.org/icali/Criterios%20rigor%20en%20la%20Inv%20cualitativa.pdf>

- Resta. P. (2004). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Formación Docente. Guía de Planificación en The University of Texas at Austin (EE. UU). Trabajo publicado por la División de Educación Superior. UNESCO.
- UNESCO (1998). Plan de Acción para la Transformación de la Educación Superior en América Latina y del Caribe. IESALC/UNESCO. Caracas.
- Villalonga F. (2003). "Innovación Tecnológica e Innovación Social: Aplicaciones Sociales de las TIC". En: Acto de graduación de los estudiantes de formación de postgrado de la promoción 2001-2002 de la UOC. Barcelona [conferencia en línea]. UOC. Fuente: <http://www.educaciontecnologica.cl/documentos.htm> recuperado [10/06/2019]