

DOI: <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2022.16.04.2>

Cómo citar:

Medina Reyes, A., & González Torres, A. (2022). La administración en instituciones privadas de educación superior a través de plataformas virtuales en Honduras. *Revista Eduweb*, 16(4), 21-31. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2022.16.04.2>

La administración en instituciones privadas de educación superior a través de plataformas virtuales en Honduras

Administration in private higher education institutions through virtual platforms in Honduras

Adalid Medina Reyes

al5632@unicepes.edu.mx

Postdoctorado en Ciencias Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores UNICEPES
Primera Privada (A) de Gertrudis Bocanegra #15, Col. Cuauhtémoc, C.P. 58020 Morelia,
Michoacán, México.

Arturo González Torres

cann.azteca13@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3337-7600>

Asesor de Postdoctorado en Ciencias Tecnológico Nacional de México/ Instituto Tecnológico de
Milpa Alta Independencia Sur No. 36, Ciudad de México, México.

Recibido: 08/09/22

Aceptado: 18/11/22

Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar la educación en instituciones privadas a nivel superior a través de plataformas virtuales en Honduras, ocasionada por el COVID19. Se utilizó un enfoque cuantitativo, con un nivel de investigación exploratorio – descriptivo; además se manejaron cuestionarios con un grado de confiabilidad del 0.847 Alfa de Cronbach. La muestra fue de cinco universidades privadas representadas con sesenta docentes. Se logró la rápida adaptación a la virtualidad, lo que reflejó un alto grado de satisfacción de los docentes. Se concluye que las instituciones privadas a nivel superior obtuvieron un resultado aceptable debido al desarrollo de nuevas estrategias para mantener la fluidez de clases al contar con programas y plataformas para la enseñanza virtual.

Palabras clave: Clases en línea, herramientas digitales, universidades privadas.

Abstract

The main goal of this research was to analyze the education in universities through virtual platforms in Honduras caused by COVID.19. A quantitative approach was used, with an exploratory-descriptive research level; in addition, questionnaires were used with a reliability level of 0.847 Cronbach's Alpha. The sample consisted of five private universities represented by sixty teachers. It was found that a fast adaptation to virtuality was achieved, which reflected a high level of satisfaction of the teachers. It is concluded that private institutions at the higher education

develop new strategies to maintain the fluency of classes by having programs and platforms for virtual teaching.

Keywords: Online classes, digital tools, private universities.

1. Introducción

Desde el inicio de la crisis sanitaria por el COVID19 y las medidas de contención, surgieron preocupaciones por su impacto en la educación, pues la mayoría de las autoridades universitarias del mundo decidieron cerrar sus campus y mover su oferta hacia una formación a distancia, facilitada por la tecnología aplicada a la educación. (Cobo, 2019) El empeño por continuar las clases en línea es notable, y debido a que una situación similar no se ha dado en ocasiones anteriores, este cambio no ha sido fácil. La pandemia incorpora un grado más de complejidad a la educación superior, como en el caso de América Latina y el Caribe, que aún tiene que enfrentar retos no resueltos.

Según las apreciaciones de Giannini (2020) el cierre temporal afectó aproximadamente a unos 23,4 millones de estudiantes de educación superior y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe; esto representa, alrededor del 98% de los estudiantes y docentes de educación superior de la región. En el caso de Honduras, el sistema educativo experimenta un contexto complejo en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De la misma forma, la actual crisis educativa ha expuesto la precariedad en que se encuentran las instituciones educativas.

Pese a estas dificultades, se reconoce que las estrategias y acciones de las docentes sustentadas en la innovación han roto esquemas para afrontar las distintas problemáticas. Esto significó el rediseño obligado y en tiempo real de muchas actividades y experiencias de formación que pasaron de ser presenciales a realizarse exclusivamente en plataformas digitales. Tal experiencia se percibió como una oportunidad y a la vez como un desafío institucional, para los docentes y también un reto para los estudiantes.

Lograr las mejores prácticas de la educación en línea requirió de mucho tiempo y recursos: técnicos, personal y económicos. Se necesitaron cientos de horas para diseñar e implementar adecuadamente un curso en línea. Las instituciones y los docentes no contaron con suficiente tiempo para desarrollar estas actividades. Los estados de emergencia decretados globalmente solicitaron una respuesta rápida, lo que significó que la educación en línea no era una consideración sino una necesidad, y la pregunta no era si hacerlo, sino ¿cómo hacerlo lo más rápidamente posible? Sin embargo, dentro de la crisis, uno de los objetivos principales fue seguir creando la mejor experiencia estudiantil posible en medio de un tiempo increíblemente turbulento.

La pandemia transformó los contextos de implementación del currículo, no sólo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales se diseñó, sino porque además existían aprendizajes que tomaron relevancia en el ambiente de crisis. Esta investigación se realizó con el propósito de conocer cómo se dio la transición de la educación presencial a la educación a través de plataformas en línea. En este sentido, fue importante examinar si los procesos que se llevaban a cabo para la realización de estos ajustes se lograron con éxito o no. Este artículo mostró que tan eficiente fue el cambio de modalidad presencial a virtual en las universidades más representativas de Honduras.

2. Fundamentos

La gestión estratégica aplicada en los centros educativos en modalidad virtual realizó un estudio de casos utilizando un método mixto enlazando perspectivas cuantitativas y cualitativas. La población del estudio fue directivos, docentes y estudiantes. Las decisiones estratégicas en las universidades fue la principal implementación de las clases en línea o virtuales, capacitando a los docentes, pero a los estudiantes estuvieron al margen de estas acciones, cuando se encuentran profesor y estudiante, el primero es el que explica como adquirir las competencias digitales del curso y también los contenidos de este, la aceptación de las estrategias permitió continuar el desarrollo académico en el aula virtual (Vázquez et al., 2021).

Un estudio comparativo entre tres países, dos de Europa y uno de América del Sur. La actitud docente frente a la utilización de las tecnologías de la información y telecomunicación es un proceso muy positivo, las experiencias es satisfactoria, los estudiantes adquieren competencias digitales en las clases en línea y les exigen en el entorno educativo tanto a nivel de la institución como en el hogar, en el estudio a nivel remoto con problemas de conectividad más a las actividades extracurriculares, esto puede ocasionar deserción escolar (Tejedor et al., 2021).

La búsqueda de mantener el mayor nivel de retención estudiantil ocasionado por la pandemia, que perjudicó el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, donde los docentes marcaron un nivel de innovación y compromiso personal para continuar con el proceso de enseñanza, la rapidez del cambio de modalidad educativa superó la supervisión y monitoreo de la calidad de enseñanza, principalmente las nuevas habilidades digitales de los profesores y los elementos situacionales como los lugares rurales sin conectividad ni equipos adecuados para la enseñanza en línea (Mejía, 2021).

La gestión del conocimiento a través de las plataformas digitales, su aplicación fue deficiente, el equipo electrónico de respuesta tanto en los estudiantes, docentes e institucional, pero aumentó la innovación por la necesidad de cautivar con la enseñanza. La pandemia obligó a unir permanentemente las tecnologías de la información y comunicación académica, donde se genera análisis y desarrollo profesional, aun no se alcanza la experiencia cara a cara y del profesor-estudiante en un aula presencial, por mucha aplicación y dominio de los diferentes elementos tecnológicos de la educación (Morales et al., 2020).

Los docentes en esta modalidad de enseñanza, la carga laboral aumentó por responder o estar disponible a sus estudiantes, más la gestión y planeación del conocimiento por medio de las herramientas digitales, sumado a la apertura y paciencia por el reaprender como un reto. Los avances significativos por el uso de las TIC en educación abren oportunidades para nuevos aprendizajes diferentes y variados de cualquier lugar del mundo (Hernández et al 2021).

3. Metodología

El enfoque de investigación se estructuró con diseño cuantitativo para estudiar a profundidad la problemática del cambio de la modalidad educativa presencial a enseñanza por medio de plataformas digitales, con el objetivo de obtener teoría científica partiendo de los dos enfoques: cuantitativo y cualitativo (Hernández y Mendoza, 2018). En cuanto al nivel de investigación, se manejó una categoría exploratoria – descriptiva. Exploratoria para en primer lugar entender el problema de estudio y en segundo lugar adaptarse con el fenómeno en estudio, tal y como lo

señalan los investigadores Díaz y Calzadilla (2016). Descriptiva por las circunstancias en las que se exploró el problema, las cuales fueron naturales, tal y como lo menciona Cardona (2015).

En un primer momento, se analizaron documentos sobre la administración educativa y se diseñó un instrumento en escala de Likert. En el segundo momento se aplicaron las técnicas de recolección de datos por medio de las entrevistas personales a través de medios como son: Zoom y video llamadas.

El cuestionario está conformado con base a los cuatro elementos de la administración (planeación, organización, dirección y control) y la educación a través de plataformas virtuales, fue estructurado con preguntas basadas en la escala Likert, además fue validado por expertos y a partir de la prueba piloto se calculó el Alfa de Cronbach, logrando 0.847 que es un nivel aceptable de confiabilidad, pues los valores de alfa de Cronbach entre 0,70 y 0,90 indican una buena consistencia interna (Oviedo & Campo, 2005). Aplicando la encuesta a través de una herramienta digital a la población estudiada conformada por las autoridades académicas, administrativas y los docentes de cinco universidades de la ciudad de San Pedro Sula, Honduras. Se alcanzaron 1,522 elementos de estudio, de los cuales 82 son autoridades académicas y administrativas y 1,440 son docentes (Universidad Nacional Autónoma de Honduras, 2019).

Se utilizó la fórmula estadística para poblaciones finitas (cuando se conoce el total de unidades de observación que la integran) (Aguilar, 2005) con un nivel de confianza de 95% por la homogeneidad de la población estudiada, obteniendo un resultado de sesenta participantes en la muestra. Se aplicó un muestreo probabilístico y la información obtenida fue analizada en el software estadístico SPSS, siendo clasificados los datos en aspectos descriptivos a través de frecuencias y correlaciones, por medio de sus factores de análisis. Este método responde a los objetivos de la investigación.

4. Resultados

En primer lugar, se examinó la matriz de respuestas obtenidas una vez que el estudio culminó, para ello, se empleó el programa SPSS y se calculó el resumen global de valores perdidos, ver la figura 1.

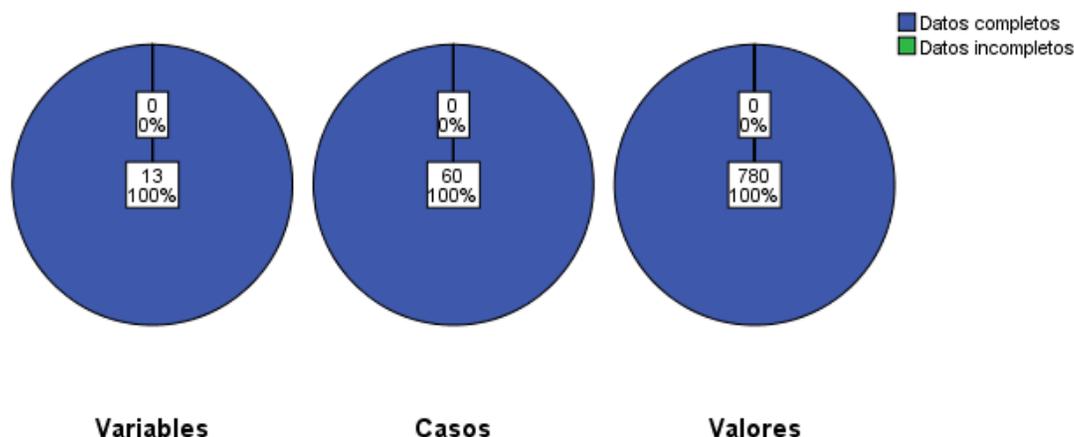


Figura 1. Resumen global de valores perdidos.

Fuente: Elaboración propia mediante el programa SPSS, versión 22.

En la figura anterior se puede observar que el instrumento constó de 13 preguntas, las cuales fueron respondidas por 60 personas, por lo cual, se obtuvieron 780 respuestas en total.

Después, la tabla 1 simboliza el resumen de procesamiento de la información empleada en el presente estudio, ver tabla 1.

Tabla 1.
Resumen global de valores perdidos.

		N	%
Casos	Válido	60	100.0
	Excluido	0	.0
	Total	60	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia mediante el programa SPSS, versión 22.

La tabla anterior interpreta que todas personas que colaboraron en el estudio fueron tomadas en cuenta para dicha investigación.

Seguidamente la tabla 2, personifica el estudio de fiabilidad, ver tabla 2.

Tabla 2.
Resultado de estudio de confiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.847	13

Fuente: Elaboración propia mediante el programa SPSS, versión 22.

Como resultado de la tabla anterior, la fiabilidad para el cuestionario de este estudio se obtuvo 0.847 Alfa de Cronbach de 13 ítems, lo cual se considera lo adecuado porque la valoración de esta escala indica que entre 0,70 y 0,90 es una buena consistencia según Hernández *et al.* (2014) y, además, la determinación de esta escala se indica que entre tres y veinte ítems. Fue fundamental establecer la consistencia interna para poder verificar la correlación que existe entre los ítems que la componen. (Oviedo & Campo, 2005).

La planificación que las instituciones realizaron, en un alto porcentaje fue satisfactoria; aunque para ello se destinara poco tiempo, de igual forma permitió que se lograra de manera eficiente la migración de la modalidad presencial al uso de plataformas virtuales; a pesar de que la interrupción causada por la pandemia del COVID19 fue repentina, se tuvo la capacidad para llevar a cabo el proceso de este cambio con los recursos que disponían las instituciones de educación superior.

La pandemia transformó los contextos de implementación del currículo, no sólo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, también porque existen aprendizajes que cobran mayor importancia en este contexto. (CEPAL-UNESCO, 2020), véase figura 2.

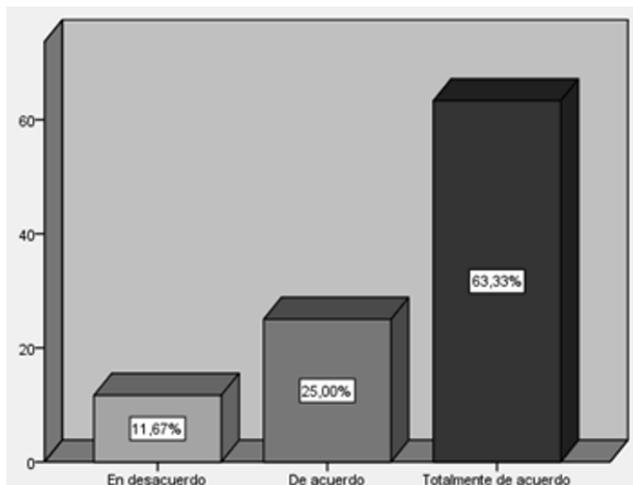


Figura 2. Resumen global de valores perdidos.

Fuente: Elaboración propia mediante el programa SPSS, versión 22.

Aun cuando no fue una tarea sencilla, la adecuación del plan regular de clases se logró, ya que el cambio se dio muy rápido, lo que muestra que los docentes fueron proactivos al realizar dichas actividades. Complementándose con las plataformas y programas educativos para la modalidad virtual donde se realizó capacitación en el uso y manejos de estas herramientas; por lo que, se evidencia que la institución se responsabilizó por dar asesorías a los catedráticos para que lograran el manejo eficiente de los recursos tecnológicos, esto garantizó la rápida transición a las clases en línea.

Este movimiento hacia la forma de impartir clases impuesto por la pandemia del COVID-19 resultó un desafío inevitable que obligó a actuar incluso a aquellos actores que son más resistentes a una mayor apropiación de la cultura digital, véase figura 3. Las instituciones tradicionales concibieron las experiencias de aprendizaje remoto como un aspecto central del proceso integral de formación (Kuklinski y Cobo, 2020).

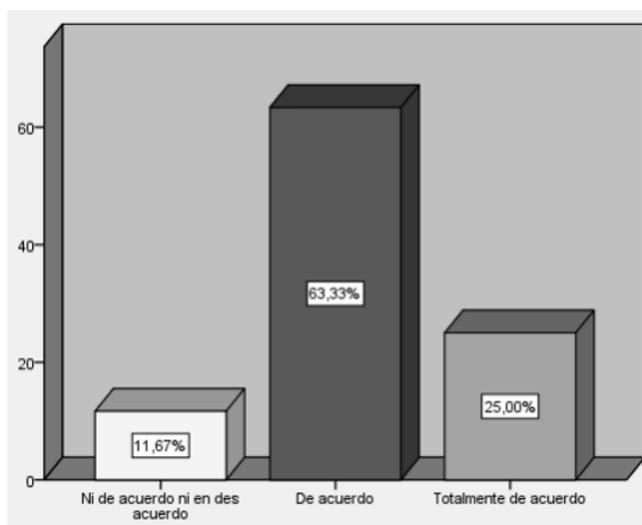


Figura 3. Resumen global de valores perdidos.

Fuente: Elaboración propia mediante el programa SPSS, versión 22.

Cabe señalar que, las autoridades de las instituciones proporcionaron indicaciones fáciles de comprender, lo que permitió la continuidad del proceso de fácil adaptación; sin embargo, se aumentó la carga de trabajo debido a la virtualidad, pues al docente se le delegaron más responsabilidades; así mismo, la forma de supervisión académica fue modificada en el proceso y por su relevancia, era fundamental que se continuara, para llevar un control durante esta transición repentina a la virtualidad, en este orden, los docentes fueron motivados de la manera que sus autoridades académicas enfocaron sus esfuerzos gestionando apoyo en el desarrollo de la formación para la enseñanza en la nueva forma.

Evidentemente, se logró de manera eficiente la migración a esta nueva modalidad, aunque la interrupción causada por la pandemia del COVID19 fue repentina, se tuvo la capacidad para llevar a cabo el proceso del cambio con los recursos que se contaban y el apoyo técnico oportuno y de manera continua para el uso de plataformas o programas, lo cual fue fundamental para que la transición se llevara a cabo con eficiencia. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos no se logró cumplir con todos los requisitos para mantener la calidad de la educación; esto se evidencia en la tabla 3. En esta rápida y forzada transición, los académicos que nunca habían enseñado en línea ofrecieron cursos que no fueron diseñados de esta manera. (“Tiempos de Coronavirus: La Educación en Línea como Respuesta a la ...”) (Abreru, 2020).

Tabla 3.
Apoyo técnico continuo en el uso de plataformas digitales.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje Acumulado
Apoyo técnico	De acuerdo	22	36.7	36.7	36.7
	Totalmente de acuerdo	38	63.3	63.3	100.0
	Total	60	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración propia mediante el programa SPSS, versión 22.

En todo caso los procedimientos se transformaron de manera que se pudiera mantener regulado cada uno de estos procesos, realizando adaptación de controles en el uso y manejo de las herramientas y programas, así como el desarrollo de los contenidos curriculares y las estrategias utilizadas por los docentes para atraer el interés, participación y motivación en el transcurso del desarrollo de las clases en el aula virtual, así como la aplicación de controles de atención a los estudiantes utilizando los medios digitales de comunicación.

Para culminar este estudio, se presenta en la figura 4 el resultado final representado en porcentaje (%).

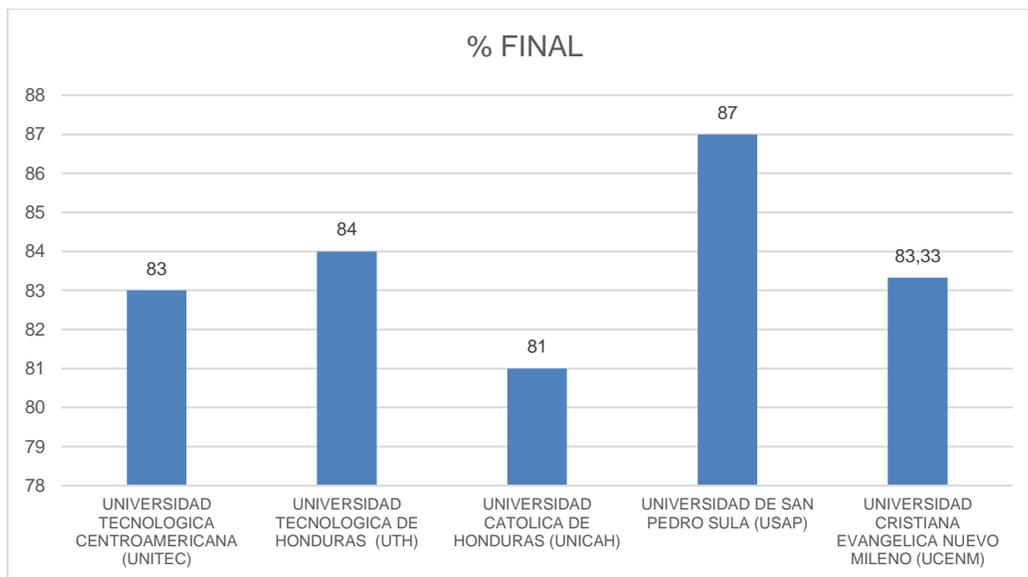


Figura 4. Porcentaje Final de cada universidad.

Fuente: Elaboración propia mediante el programa SPSS, versión 22.

La imagen anterior personifica como le fue a cada escuela que ayudó en este estudio, mostrando una cifra superior al 80%, demostrando que los organismos privados a nivel superior desarrollaron estrategias para hacer frente a las clases virtuales y lograron un resultado aceptable, no obstante, todavía hace falta perfeccionar ciertos aspectos para poder cubrir las necesidades que exigen este tipo de modalidad.

5. Discusión

La planificación del cambio de la modalidad presencial al uso de las plataformas virtuales para el aprendizaje en la educación superior se concentró en aumentar la carga de trabajo por el incremento de estudiantes por sección y se debilitó la planificación al corto plazo por parte de los docentes por el aprendizaje del manejo de las plataformas que ocurrió simultáneo con la impartición de las clases a través de éstas, tal y como lo describe Sánchez (2015) en su investigación.

Asimismo, la dimensión de la organización del proceso se centró en dos puntos relevantes: El apoyo técnico continuo en el uso de las plataformas digitales y las capacitaciones a los docentes en el dominio del uso de éstas, con inducciones, talleres y conferencias acerca de las diferencias entre el aula virtual y la presencial en cuanto a estrategias de enseñanza y comportamientos, buscando responder lo más rápido a la transición de la enseñanza presencial a la virtual sincrónica, tal y como lo citan los autores Gaviláñez *et al.* (2020).

Con el fin de lograr la calidad de la educación a través de las plataformas digitales, se dio un considerable énfasis en mantener y mejorar dicha calidad como en la modalidad presencial, logrando adecuar el plan de enseñanza de la asignatura a la nueva situación y adaptando controles para la supervisión académica en dichas herramientas. Este proceso obligó a los docentes a comprender que en el ámbito digital la dinámica y el tiempo no son los mismos a los que se practican en la presencialidad, tal y como lo mencionan Villa *et al.* (2020) y Sánchez *et al.* (2021).

Las universidades contaban con herramientas digitales y programas para impartir clases de manera virtual éstas eran utilizadas como complemento de las clases presenciales, las cuales fueron ampliadas adquiriendo licencias institucionales para poder utilizarlas con una mayor capacidad y de esta manera lograr la migración a la modalidad educativa virtual con buenos resultados, como lo argumenta Huauya (2021) y Valencia (2021) en sus estudios.

La administración educativa de las instituciones de educación superior y la enseñanza a través de las plataformas digitales, se complementaron de una manera satisfactoria para desarrollar la función educativa manteniendo la calidad, planeación y organización en cada proceso educativo, en el aula virtual; sin embargo, aún no se ha logrado en su totalidad, sustituir la misma calidad de la educación en el aula presencial por las limitantes de la interacción verbal, práctica y corporal. Igualmente, el ambiente de interacción social entre estudiantes y docentes, como lo señalan Espinosa (2020) y Santos et al., (2021).

6. Conclusiones

Referente a la administración de las instituciones privadas, la pandemia transformó la mayoría de los procesos, y debido a la suspensión de clases presenciales, se dio la necesidad de continuar con la enseñanza, lo cual presentó desafíos que se abordaron por medio de distintas alternativas, con diferentes formas de priorización y ajustes. Para poder realizar estos ajustes fue necesario tomar en cuenta elementos que conciernen a la administración educativa ya que no solo implicó el uso de plataformas educativas, sino que se consideró cómo llevar a cabo la migración. Mediante la planificación, organización, dirección y control se mantuvo la fluidez del cambio de modalidad.

La gestión del cambio de la modalidad presencial al uso de plataformas virtuales se realizó con un esfuerzo coordinado entre la administración institucional, los docentes, donde se aplicaron recursos tecnológicos contando con la aceptación de los estudiantes. A pesar de este impacto tan repentino, estamos en una era en la cual existe una gran motivación para el desarrollo de la innovación educativa, y esto también ha permitido la rápida adaptabilidad del trabajo por parte de los actores educativos que participaron. Por eso, se reconoce que las estrategias y acciones aplicadas fueron enfocadas en la innovación y han superado las expectativas para enfrentar este desafío.

Por lo tanto, la educación a través de las plataformas virtuales fue todo un reto, evidentemente que las instituciones de educación superior intentaron cubrir cada elemento de la administración educativa para proporcionar tanto a los estudiantes como a los docentes la migración a la virtualidad con eficiencia. Este cambio de modalidad es un proceso que se debe seguir mejorando de manera continua para obtener la calidad educativa que se busca, pues las clases por medio de las plataformas virtuales continuarán en acompañamiento en educación superior.

La educación en instituciones privadas a nivel superior, adoptaron nuevas estrategias a través del cambio de modalidad presencial a virtual, las que realizaron con eficiencia a pesar de no estar preparados. Si bien nuestra sociedad no había experimentado la suspensión de actividades de manera drástica y global, aun así, debemos esperar si esta situación permite abrir nuevos intereses en examinar o repensar las maneras de enseñar, que pueden ser abordadas en futuras investigaciones.

7. Referencias bibliográficas

- Abreu, J.L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La educación en línea como respuesta a la crisis. *Revista Daena (International Journal of Good Conscience)*, 15(1), 1-15.
- Aguilar, S. (2005). Fórmulas para el cálculo de la muestra en investigaciones de salud. *Salud en tabasco*, 11(1-2), 333-338.
- Cardona, J.A. (2015). Ortodoxia y fisuras en el diseño y ejecución de estudios descriptivos. *Revista Med*, 23(1), 38-49.
- CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. URL: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374075>
- Cobo, C. (2019). Acepto las Condiciones: Usos y abusos de las tecnologías digitales. Fundación Santillana.
- Díaz, V.P., & Calzadilla, A. (2016). Artículos científicos, tipos de investigación y productividad científica en las ciencias de la salud. *Revista Ciencias de la Salud*, 14(1), 115-121.
- Elvir, P.E.M. (2021). Reflexiones de la respuesta educativa ante la Covid-19, caso Honduras. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 51(ESPECIAL), 293-312.
- Espinosa, A.B. (2020). Revisitar las políticas para la educación superior en México: ¿de su agotamiento a su transformación? *Universidades*, 71(86), 35-52.
- Gavilánez, A.N., Cantos, P.L., & Cabezas, G. M. (2020). La Era de la Educación Virtual. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación En Ciencias Administrativas, Económicas Y Contables)*, 5(3), 522-541.
- Giannini, S. (2020). COVID-19 y educación superior: de los efectos inmediatos al día después. *Revista Latinoamericana de Educación Comparada: RELEC*, 11(17), 1-57.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (5ta. Ed.) McGraw-Hill Interamericana.
- Hernández, R., & Mendoza T.C.P. (2018). *Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (1 era Ed. ed.). McGraw Hill Interamericana Editores, S.A. de CV.
- Huauya, B.L.C. (2021). Las nuevas prácticas digitales de docentes de cursos artísticos en la educación superior en Latinoamérica a raíz de la pandemia COVID-19: Aproximaciones y experiencias. *Revista internacional de pedagogía e innovación educativa*, 1(2), 29-40.
- Kuklinski, H.P., y Cobo, C. (2020). Expandir la universidad más allá de la enseñanza remota de emergencia. Ideas hacia un modelo híbrido postpandemia. Barcelona: Outliers School.
- Morales, M.G., Moreno, K.C., Romano, M.M., & García, M. del R. (2020). Gestión del conocimiento, a través de plataformas y herramientas digitales de aprendizaje ante la migración de clases presenciales a en línea. *Revista GEON (Gestión, Organizaciones Y Negocios)*, 7(2), 1-19.
- Oviedo, H.C., & Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(4), 572-580.
- Sánchez, L. A. (2015). El estrés y su influencia en el desempeño laboral de los docentes de la Institución Educativa C.E.B.A. Isaac Newton período 2013 – 2014 (Tesis de grado, Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur). Repositorio institucional de la Universidad Nacional Tecnológica de Lima Sur.
- Sánchez, L., Yepes, T.G., Genol, M.A., & Etchezahar, E. (2021). Percepción del profesorado y del alumnado universitario argentino sobre la adaptación a la educación virtual durante la pandemia por COVID-19. *Calidad de Vida y Salud*, 14(2), 2-14.
- Santos, L.M., Grisales, D., & Rico, J.S. (2021). Percepción y Accesibilidad Tecnológica de Universitarios en el Suroeste de República Dominicana durante el Covid-19. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 10(1), 145-165.

- Suárez, C.A.H., Núñez, R.P., & Mariño, L.F. (2021). Educación mediada por las TIC en la educación superior en medio del periodo de aislamiento de la pandemia Covid-19. *Revista Boletín Redipe*, 10(10), 347-357.
- Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2021). Los docentes universitarios frente al cambio a la educación virtual impuesta por el coronavirus. *Sociedade e Estado*, 36, 915-943.
- Universidad Nacional Autónoma de Honduras. (03 de agosto del 2018). Estadísticas 2018. Universidad Nacional Autónoma de Honduras. Tegucigalpa: UNAH. <https://des.unah.edu.hn/servicio-al-usuario/estadisticas/>
- Valencia, C.A. (2021). La educación virtual en el pensamiento crítico de los estudiantes universitarios. *Desde el sur*, 13(2), 1-23.
- Vázquez, M.R., Delgadillo, J., Pérez, H., & Cancino, R. I. (2021). Strategic management applied in Mexico during the COVID-19 pandemic to organize online classes at universities where they were previously given face-to-face: a case study. *Estudios De Administracion*, 28(1), 182–200.
- Villa, F.G., Litago, J.D. U., & Fernández, A. S. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista latina de comunicación social*, (78), 99-119.