

DOI: <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2023.17.03.2>

Cómo citar:

Pereira Hernández, M.L., & González Torres, A. (2023). Metaanálisis: Ciberviolencia del estudiantado al docente. *Revista Eduweb*, 17(3), 20-33. <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2023.17.03.2>

Metaanálisis: Ciberviolencia del estudiantado al docente

Meta-analysis: Cyberviolence from students to teachers

María Luisa Pereira Hernández

<https://orcid.org/0000-0002-4748-5397>

Docente de la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, México

Arturo González Torres

<https://orcid.org/0000-0002-3337-7600>

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Milpa Alta
Independencia Sur No. 36, Alcaldía Milpa Alta, México.

Recibido: 09/03/23

Aceptado: 01/06/23

Resumen

El presente trabajo de investigación es cuantitativo documental de alcance exploratorio llevándose a cabo un metaanálisis (MA) de las investigaciones realizadas desde el 2015 al 2021, los filtros de búsqueda utilizados fueron de intervalo específico y disciplina. Su objetivo fue analizar la ciberviolencia dirigida al docente; para ello, se abordan los tipos de ciberviolencia enfrentada, la permanencia del ciberataque efectuado, tácticas y técnicas usadas por los victimarios y cómo la falta de competencia tecnológica los convierte en seres vulnerables. En un primer acercamiento, se rescata la situación en México donde el tema de la ciberviolencia al docente no sea ha estudiado, las investigaciones encontradas en revistas educativas abiertas fueron de carácter internacional, las nacionales se han enfocado al cyberbullying entre el estudiantado y en sus métodos de prevención e intervención escolar. Entre otros resultados se contempla a los victimarios resultando el estudiantado, el padre o madre de familia e inclusive sus mismos compañeros pares del centro de trabajo y la táctica más utilizada es el cyber-baiting.

Palabras clave: metaanálisis, ciberviolencia, ciberataque, docente.

Abstract

This research work is a documentary quantitative with an exploratory scope where a Meta Analysis (MA) of the investigations from 2015 to 2021 was carried out, the search filters used were of a specific interval and discipline. Its objectives were to analyze cyberviolence against teachers; for this, we approach the cyberviolence types they have faced, the cyber attack permanence, tactics and techniques used by the perpetrators and how the lack of technological competence makes them vulnerable beings. In a first approach, was rescued the situation in Mexico where the issue of cyberbullying to the teacher has not been studied, given that all the investigations found, in open educational journals, were of an international nature, the national ones have focused on cyberbullying among students and their methods of prevention and school intervention. Among other results, it is considered the perpetrator as the student, the father or mother of the Family and even so their peers at the workplace and the most used tactic is cyber-baiting.

Keywords: meta-analysis, cyberviolence, cyberattack, teacher.

1. Introducción

Una de las problemáticas actuales radica en la ciberviolencia al docente, generada a consecuencia del uso de las tecnologías, especialmente, ante la poca o nula competencia de seguridad en entornos virtuales del docente. El estudio es documental de alcance exploratorio descriptivo, se analizan las diferentes pesquisas realizadas durante cinco años, con el fin de elaborar un metaanálisis y con ello pretende ser un vínculo de concientización del peligro enfrentado por el docente en su cotidianidad y de la necesidad de valorar sus competencias tecnológicas para un mejor desempeño de su práctica docente, proteger su integridad y fortalecer la seguridad de sus educandos a fin de prevenir los diferentes tipos de violencia existentes en la Web.

En el marco de las investigaciones internacionales se concentran un total de quince en el tema relacionado a la violencia dirigida al docente, siendo algunas de ellas de España, Finlandia, Indonesia, Estados Unidos y Chile. Por su parte, las investigaciones correspondientes a la ciberviolencia contra los educadores se encontraron solamente ubicadas en las regiones de Estonia, Irlanda, Turquía, Ucrania y la República Checa. De igual manera, la búsqueda del estado de la cuestión a nivel nacional, en cuanto a las investigaciones concernientes a la violencia hacia profesores y maestros, se presentan cuatro correspondientes a Hidalgo, Chihuahua, San Luis Potosí y Guadalajara.

Partiendo de la pregunta ¿Cuáles son las tendencias de las investigaciones correspondientes a la violencia dirigida al docente?, el fin último es analizar la ciberviolencia dirigida al docente; para ello, se abordaron los tipos y la permanencia del ciberataque efectuado, tácticas y técnicas usadas por los victimarios.

Esta investigación se justifica a partir de poder contribuir al diseño de estrategias de formación y capacitación permanente del docente en *Educación para la Ciudadanía y la Paz* en las relaciones diarias de las redes sociales, visualizar la responsabilidad ante la seguridad en las TIC, a modo de un ciudadano digital responsable, capaz de utilizar las redes de manera segura y efectiva en su proceso de enseñanza, transmitiendo en el estudiantado el uso responsable de las mismas.

2. Fundamentos

Violencia Escolar

Se conceptualiza violencia escolar, siguiendo los aportes de Bourdieu y Passeron (1995) para quienes la escuela es un reflejo de la realidad social y la acción de enseñar es violencia simbólica y además está legitimada. Es decir, las personas son reflejos, son construcciones de las interacciones entre ellas y ellos y, por lo tanto, las circunstancias se pueden transmutar, a la violencia escolar. Violencia escolar se considera como cualquier tipo de agresión, dentro de una institución educativa, hacia los diferentes actores que conforman la comunidad escolar (SEP, 2022).

Se entiende entonces por violencia escolar, cualquier tipo de relación agresiva, dirigida a dañar a un individuo o grupo dentro del espacio educativo (Jacinto y Aguirre, 2014). Las manifestaciones de violencia pueden llegar a ser: verbales, físicas, sociales, psicológicas y de género. La violencia escolar ha llegado a la virtualidad, pues a excepción de la física, cualquiera de sus manifestaciones puede ejecutarse desde las redes sociales o páginas Web, utilizando cualquier dispositivo con conexión a Internet. Se destaca también, sus dimensiones direccionales: de alumnado a autoridades, de autoridades a alumnado, docentes-directivos, directivos-docentes, padres de familia – docentes, y docentes-padres de familia.

Otro tipo de violencia escolar corresponde a la violencia simbólica, en este aspecto la víctima carece de conocimiento de la violencia ejercida sobre él o ella, siendo la escuela, el espacio de dominación por excelencia. Bourdieu y Passeron, (1995) encuentran al sistema escolar, necesitado en recurrir a actos poco

aprehensibles, cuyo efecto destacable es la depreciación y la destrucción de formas culturales ajenas y la sumisión de sus portadores. En este tipo de violencia se presenta al dominador y al dominado, siendo inconscientes y en parte cómplices de las acciones de dominación convirtiendo la convivencia escolar en acciones de violencia simbólica.

Enfrentar la violencia escolar es parte de la acción educativa y entre las labores se consideran realizar diagnósticos, capacitar a los agentes escolares, brindar talleres al alumnado y padres de familia, estudiando las experiencias exitosas, implementar regulaciones pedagógicas a partir de la práctica pedagógica de un pensamiento crítico. "La capacidad de una persona de tener pensamiento crítico es muy importante, en cualquier aspecto de su vida, ya que le ayuda a tener un mejor panorama de la situación para poder realizar decisiones correctas" (Mackay et al., 2018, p. 337)

Bullying -acoso escolar

Estudiar bullying o acoso escolar es hacer referencia al Dr. Dan Olweus, psicólogo sueco-noruego, a quien se le considera pionero en las investigaciones sobre bullying, inicia su trabajo a principios de 1970 y es publicado en Noruega en 1973 y en , en Estados Unidos hasta 1978, con el título de "*Aggression in the Shools: Bullies and Whipping Boys*" (Agresión en las escuelas: Niños acosados y flagelados), su trabajo más conocido es el "Programa Olweus para Prevenir el Acoso Escolar", que nace a partir de la muerte y suicidio de tres adolescentes en el Norte de Noruega (Olweus & Limber, 2010).

El bullying entendido como esas conductas agresivas que se ejercen de manera repetida a una persona o grupo de personas con el fin de hacer daño y establecer una relación de control-sumisión, también recibe el nombre de matoneo, intimidación, hostigamiento o acoso escolar (Enríquez & Garzón, 2015). "Es una forma de maltrato, intencionado y perjudicial de un estudiante, o grupo de estudiantes, hacia otro compañero, generalmente más débil, al que convierten en su víctima habitual; suele ser persistente, puede durar semanas, meses e incluso años" (Cerezo, 2018, p.31). Una de las características es el carácter repetitivo, sistemático y sobre todo la intencionalidad de causar daño y perjudicar al más débil, se produce un desequilibrio de fuerzas, una relación de poder asimétrica, la persona expuesta a las acciones negativas tiene dificultad para defenderse, quedando desvalido (Castillo, 2011). "Puede presentarse como agresión física directa o indirecta; verbal, como poner mote, insultar, hacer comentarios racistas, etc.; agresión indirecta o social, como propagar rumores sucios; excluir a alguien del grupo social" (Cerezo, 2018, p. 31).

El objetivo es intimidar, tiranizar, aislar, amenazar, insultar, amedrentar, someter emocionalmente e intelectualmente, en la mayoría de los casos hay desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima pudiendo ser real o subjetiva (Merayano, 2013). Se va convirtiendo en una relación de dominio-sumisión por la intimidación llevada a cabo por una persona o grupo de personas hacia otra u otras (Cerezo, 2018). El acoso escolar o bullying tiene como actores y víctimas al propio alumnado, mediante acciones que son reiteradas y que rompen la simetría que debe existir entre las relaciones, generando o favoreciendo los procesos de victimización; puede tomar diferentes formas de maltrato o agresión verbal, físico, social, económico y psicológico (Valadez et al., 2008). La violencia se suele presentar en la escuela cuando no existen reglas, cuando no se respeta a las personas, a las autoridades y a las reglas; cuando no hay confianza, compañerismo ni responsabilidad entre los estudiantes; y cuando no existen condiciones para dialogar y los conflictos no son afrontados (Conde, 2011). De igual manera la falta de información relacionada a este tema por parte del docente, el desconocimiento del cómo actuar, las alarmantes repercusiones de la persona violentada, ocasiona que no se visualice el incremento de ésta, en los centros escolares, pues cada vez son más los sujetos que son víctimas de los maltratos antes mencionados.

Violencia en la Web

Las definiciones encontradas de ciberbullying parten de conceptos anteriores de bullying, según Smith, Mahdavi, Carvalho, Fisher, Russell y Tippett (2008) con algunas diferenciaciones peculiaridades, el ciberbullying es otra manifestación de bullying y la mayor parte de las ocasiones tienen lugar fuera del área escolar. Por su parte, el Departamento de Niños, Escuelas y Familias del Reino Unido (2007, citado en Challenor, 2019), lo conceptualiza como aquellos materiales en línea, difíciles de controlar, donde no existe vigilancia del tamaño de su audiencia ni del anonimato de los involucrados entre ellos el acosador y cuyo objetivo es dañar a una persona o grupos de personas, logrando irrumpir en el hogar y en el espacio personal.

El ciberbullying o ciberacoso se muestran con agresiones hacia otros mediante publicaciones digitales realizadas a partir de dispositivos electrónicos, con la variante del tiempo, dado que su duración se llega a manifestar desde una semana hasta más de un año. Cabe mencionar que el agresor nunca llega a tener el control de las publicaciones, así como tampoco de la audiencia que la recibe. Se puede decir que el ciberbullying o ciberacoso llega a impactar tanto a la víctima como a sus familiares y en algunos casos a sus amigos cercanos.

De igual manera, el bullying y el ciberbullying, ha llegado a manifestarse en el contexto escolar, espacio considerado como órgano de protección de la persona. En relación a la violencia desde la relación de acoso ejercida por el estudiantado, se consideran desde agresiones verbales habituales hasta chantajes, coacciones, intimidaciones, amenazas físicas, robos y agresiones físicas, utilizada como recurso de poder del alumnado, quien busca restarle autoridad al docente, cuestionando su trabajo y las disposiciones que adopta, con la finalidad de desestabilizar el control en el aula y lograr legitimidad entre sus compañeros (Gómez & Hernández, 2015).

De acuerdo a Kopecký y Szotkowski (2016), los ciberataques más comunes son los realizados con el teléfono móvil inteligente con el objetivo de humillar, insultar, avergonzar y burlarse del docente mediante la difusión de fotografías y videos degradantes y humillantes, la penetración a sus cuentas electrónicas de redes sociales, siendo el fin último, obtener material digital o robar la identidad, extorsión a través de Internet o servicio de telefonía móvil, acoso telefónico y establecimiento de un perfil de falso profesor en una red social. En México, el tema de ciberviolencia se ha trabajado desde el alumnado y los pocos estudios encontrados, dirigidos al docente, son en el aula, siendo la disrupción en el aula y la violencia verbal las agresiones más comunes (Valle-Barbosa et al., 2019).

En cuanto a los tipos de agresiones al docente, éstos son: ciberataque, ciberacoso, ciberbullying, todas ellas mediante el uso de redes sociales Kopecký y Szotkowski (2016, 2017), y Challenor, (2019). Una peculiaridad digna de mencionarse, son los sujetos victimarios; estos estudios indagan sobre niñas y niños de nivel primaria, quienes hacen uso de los medios electrónicos con el objetivo de violentar al docente, aunado a padres de familia. En tal sentido, de acuerdo Kopecký y Szotkowski (2016), a muy temprana edad se utilizan redes sociales y en algunas escuelas no hay reglamento del uso del celular; además, el nivel de prestigio del docente ha decaído, haciéndolo vulnerable frente al padre de familia, quien presenta sus inconformidades de forma agresiva haciendo uso de las redes sociales.

En relación con lo anterior, es pertinente recurrir a las conceptualizaciones de ciberviolencia al docente. Se retoma la de Kopecký y Szotkowski (2016), "en el ciberbullying 'genuino' hay un desequilibrio de poder, debe cumplir con los criterios de repetición, ser a largo plazo y percibido como doloroso. La víctima en el proceso de ciberbullying no puede defenderse de los ataques" (p.2).

En la presente investigación, se requiere una conceptualización objetiva que incluya a la víctima, en este caso al docente víctima del estudiantado quien posee mayor conocimiento tecnológico y medios

electrónicos, usados a razón de sus ciberataques, proponiéndose la siguiente: El ciberbullying o ciberacoso hacia el docente por parte del estudiantado, son aquellos sucesos agresivos, directos o indirectos, incluyendo comportamientos percibidos como intimidación; realizados de manera constante y repetitiva por un estudiante, grupos de estudiantes, por familiares o amigos de uno o más estudiantes y son dirigidos a un docente o grupos de docentes quienes pueden o no conocer al o los ciber-atacantes, el objetivo del ciberataque es extorsionar, denigrar y/o dañar a la o las víctimas. Son realizados mediante diversos tipos de dispositivos electrónicos, siendo la Web su herramienta principal para dar a conocer el material cualquier tipo de páginas Web o de preferencia redes sociales, aplicaciones de mensajería, correos electrónicos, utilizando diversos formatos digitales: audio, texto, imagen, foto, animaciones, video con la pretensión de causar daño físico, psicológico, emocional, familiar, profesional y/o económico. Se identifica por un desequilibrio de poder: el estudiante o grupo de estudiantes victimarios se encuentran sobre el profesional de la educación, vulnerando así su autoridad dentro y fuera del contexto educativo.

3. Metodología

Participantes

El presente estudio se considera de investigación documental, "los datos (cualitativos o cuantitativos) son extraídos de documentos (fuentes documentales)" (Corral, Corral & Franco, 2019, p. 23), es decir, aborda la problemática con base en datos aportados por los documentos de apoyo.

Método

Es un estudio cuantitativo documental de alcance exploratorio descriptivo. Asimismo, es descriptivo cuantitativo por ser un problema de estudio delimitado y concreto, aunque en evolución, y es necesario medir y estimar magnitudes, tendencias y patrones sin manipular variables (Corral, Corral & Franco, 2019; Hernández, Fernández & Baptista, 2014). De igual manera, al ser un tema poco estudiado, se considera un primer acercamiento de alcance exploratorio. En México, particularmente, no se tiene evidencias de informes de investigación en esta línea temática. A partir de Hernández, Fernández y Baptista, (2014) se debe considerar la necesidad de conocer a profundidad y obtener información actual, para investigaciones futuras.

Procedimiento

En un primer momento, se partió del concepto *circulación mediática de conocimientos*, cuya noción abarca la transmisión, de transferencia o de intercambio, permitiendo subrayar la diversidad de procesos, redes y filtros de los conocimientos (Moity-Maizi, 2011), es entendido bajo el concepto del proceso de producción del conocimiento científico desde la recepción del documento para su publicación, pasando por una determinada difusión mediática hasta lograr su reconstrucción. Con base en lo anterior, la estrategia de indagación se constituyó en el siguiente procedimiento:

Posteriormente se estableció la búsqueda y recolección de los documentos a partir de bases de datos de acceso abierto y libre, similar y posicionado en el ámbito académico y científico, siendo estas CONRICyT, SciELO, Redalyc, Iresie, Dialnet y Reserchgate. Se construyó una matriz analítica en Excel-Solver (Microsoft, 2020), con información cualitativa, donde se registraba el nombre de los autores, el título, año de publicación, portal de investigación y la ficha de referencia APA 7ª edición. De igual manera, se incorporaron las siguientes preguntas: ¿Qué hicieron?, ¿Cómo lo hicieron? y aportes personales.

En una segunda matriz de Excel-Solver (Microsoft, 2020) se capturó la evaluación hecha a cada investigación encontrada retomando la escala de Likert de cuatro niveles, teniendo el propósito del registro y calificación de artículos de Colín (2007, citado en García, 2016). Se continuó con una meta búsqueda

mediante el Google Académico, posteriormente se compararon resultados mediante las bases de datos. Durante estas dos etapas se utilizaron los términos "ciberviolencia al docente", "ciberviolencia hacia el docente", "ciberbullyng al docente" "ciberbullyng hacia al docente", "violencia al docente", "violencia hacia el docente", "violencia contra el docente"; posteriormente se realizó en inglés con las siguientes frases: "cyberviolence againts teacher", "cyberviolence to the teacher", "teachers cyberbullied by students" "violence againts teacher", "violence to the teacher" y "teachers bullied by students". Con el objetivo de especificar aún más, se agregaron restricciones, delimitando a términos en el título del documento y tipos de archivo Adobe Acrobat PDF y páginas cuyo uso no requiera de licencias. En relación a la base de datos se agregó la palabra *AND*, utilizada como operador boleano, dando como resultado de lo anterior "violencia docente" AND *Internet*.

En un tercer momento, se realizaron revisiones sistemáticas (RSs) y de metaanálisis (MA) se localizaron, seleccionaron y valoraron críticamente las investigaciones. Las RSs y de MAs constituyen una metodología de investigación con el objetivo de acumular de forma sistemática y objetiva, las evidencias obtenidas en los estudios empíricos sobre un mismo problema (Sánchez-Meca, y Botella, 2010). Teniendo como meta valorar las investigaciones encontradas y proporcionar viabilidad en el estudio, se utilizó la metodología metaanálisis, realizada mediante el Modelo Estructural de factores críticos, permitiendo un "análisis factorial exploratorio y un análisis factorial confirmatorio logrando evaluar la validez del constructo" (García, 2016, p. 73). Posterior al metaanálisis los resultados fueron sometidos al software estadístico Minitab (2020), las investigaciones sometidas al tratamiento estadístico fueron un total de 35 investigaciones sobre violencia y ciberviolencia dirigida al docente, elaboradas entre el 2015 y el 2021.

4. Resultados

A fin conocer a profundidad el fenómeno de la ciberviolencia dirigida al docente, una matriz analítica elaborada en Excel-Solver (Microsoft, 2020) incluye (Tabla 1) datos con nombre de los autores, título, año, lugar, objetivos, metodología, portal donde se obtuvo la información y aportes personales; obteniendo información concreta del tema de investigación, incluyendo los diferentes países que han abordado el tema de la violencia hacia el docente y características de los ataques. Otra de las matrices (Tabla 2) analíticas elaboradas fue la de evaluación de los recursos de investigación, misma permitiendo someter a cada documento encontrado a una revisión exhaustiva del contenido. En cuanto a la realización del metaanálisis se consideró la utilización de la escala de Likert de cuatro niveles y 13 preguntas para el registro y calificación de artículos elaborado por Colín (2007, citado en García, 2016). De cada documento se obtuvo un puntaje total, un promedio, una calificación; sirviendo de base en la valorización de su pertinencia. Una revisión de la literatura revela el éxito del proyecto si reúne las especificaciones de rendimiento técnico (García, 2016). El ejercicio permitió evaluar cada documento a fin de dar validez al contenido y sustento a la investigación.

Tabla 1.
Datos generales de investigaciones

No.	¿Qué hicieron?	Cómo lo hicieron?	A qué resultados llegaron?	Aporte personal	Referencia en APA	Portal de Investigación	URL
1	Diseñar, validar, comparar el al	Inicialmente se llev	Los docentes consideran q	En esta investiga	Becerra, M. (2015).	Researchgate	https://s.aber.
2	Conocer la disp	Usaron escalas par	Los maestros fueron víctin	las tasas de tend	Köiv, K. (2015). Cha	Elsevier	https://doi.o
3	Analizar la prev	Metodología cuan	El 21.73% (1118 de 5136) de l	es necesario pre	Köiv, K. (2016). Virt	Researchgate	https://www.
4	Entender la natu	Investigación cualit	La violencia contra los docent	Desde la persp	Rhona, C. (2016). T	University of West India	https://www.
5	Analizar el impac	En la investigación	La investigación, se centró	Para los autores	Kopecik, K. y Szot	EFIC	https://files.s
6	Analizar las caus	A partir de una met	La competencia docente e	En esta perspect	Sukjadi D; Malihaf	Researchgate	https://www.
7	Comprender los	A partir de estudio	Como uno de los hallazgos	Para este autor l	Paredes, A. (2017).	Universidad Academia	http://bibliot
8	Problematicar la	Desde una persp	Pensar una educación únic	Los profesores d	Foladori A. y Silva	Revista Mexicana de C	http://tremo.
9	Determinar la fre	Retomaron una mu	Los resultados de la invest	Esta investigaci	Juni, P., Pavlovi,	Researchgate	https://files.s
10	Determinar la prev	La muestra de profes	Los resultados de la invest	En esta investiga	Woudstra, Janse v	Researchgate	https://files.s
11	es un plan siste	utilizando una mues	la investigación encontró q	En esta investiga	Moon, B., y McClu	Taylor & Francis Online	https://doi.o
12	es avanzar en la	Realizaron una revi	Aunque El número de estud	Los sistemas mu	Reddy, L. A., Espel	Elsevier	https://doi.o
13	En este estudio	En colaboración cd	Los resultados indicaron q	La violencia perp	Anderman, E. M., B	SpringerLink	https://doi.o
14	Conocer el uso	Es un estudio cuan	Las plataformas de redes s	Esta investigaci	Challenor, L. (2019)	Researchgate	http://doras.
15	El propósito de	La muestra del estu	El 34 de los maestros de l	El ciberacoso qu	Küçükşüleymano	Researchgate	https://doi.o
16	Examinar la prev	Se realizó un estudi	Los resultados muestran u	Este estudio repr	Longobardi, C., Ba	Semanticscholar	https://doi.o
17	Analizar y desc	Estudio cuantitati	Parece incongruente que e	Una interpretación	FETE-UGT, C. E. F	Generalitat Valenciana	https://salud
18	En este estudio	Se recopilaron dat	Los resultados indicaron q	La violencia perp	Berlanda, S., Fraiz	Researchgate	https://doi.o
19	Examinar por pr	Seiscientos ochent	Los hallazgos revelan el pa	la enseñanza es u	Sorrentino, A., y F	ERIC	https://herio.e
20	brecha examina	Se realizaron encue	Los resultados mostraron	Esta investigaci	Payne, A. A., y Got	Wiley Online	https://doi.o
21	se contactó a 9	Se administró un cu	Para medir los niveles perc	La mala conduct	De Cordova, F., B	Frontier in Psychology	https://doi.o
22	Analizar las rec	La muestra incluyó	Temas relacionados con la	En esta investiga	McMahon, S. D., F	Researchgate	https://doi.o
23	la relación entre	utilizando datos lon	utilizando datos longitudina	Esta investigaci	Moon, B., Saw, G.	Taylor & Francis Online	https://doi.o
24	comprender el	Esta investigación	Identificamos antecedente	Se destaca la pre	McMahon, S. D., F	Wiley Online	https://doi.o
25	Analiza el probl	La encuesta de fue	En general, más de un terc	Si bien este tema	Ruda, N., y Kuzmin	Researchgate	http://mdu.e
26	Este estudio inv	Este estudio de inv	Se examinaron las categor	De acuerdo a est	Lowe, E., Picknoll,	IIER	https://www.
27	El trabajo busca	Se utiliza informac	Un resultado para analizar e	En esta investiga	Plassa, W., Pasch	SciELO	https://doi.o
28	Comprender el	Mediante una encue	Aproximadamente un terc	El estudio actual	Qiao, B., y Patter	Researchgate	https://doi.o
29	Describir exper	se examinaron las r	Los resultados revelan que e	Este estudio dest	McMahon, S. D., F	Academia.edu	https://www.
30	a presente inves	Para abordar las lin	Los hallazgos indican que e	la violencia contr	Moon, B., Morash	Researchgate	https://www.
31	Conocer de qué	El método utilizado	Se encuentra que hay cond	En esta investiga	Rico, M. (2015). El	COMIE	http://www.c
32	La analizar la co	Es una investigaci	Entre los hallazgos se revel	La violencia pued	Gómez, A., y Hern	Xplora	http://200.23
33	Comprender la	La metodología uti	Con relación a la pregunta	Para este estudi	Torres, A. (2017). C	COMIE	http://www.c
34	Identificar la pre	El presente estudio	La muestra 47 hombres y 5	En esta investiga	Valle-Barbosa, M.	RIEOEI	https://doi.o

Nota. Matriz elaborada en Excel-Solver (Microsoft, 2020)

Tabla 2.
Evaluación: Violencia al docente

No.	Preguntas													Puntaje Total	Promedio	Calificación	Decisión	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13					
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.0	100	SI
2	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3.9	98	SI
3	4	2	4	3	4	2	3	3	3	3	2	2	2	2	37	2.8	71	NO
4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	50	3.8	96	SI
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.0	100	SI
6	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3.9	98	SI
7	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
8	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
9	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
10	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
11	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
12	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2.2	54	NO
13	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2.2	54	NO
14	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2.2	54	NO
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4.0	100	SI
16	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
17	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2.2	54	NO
18	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3.9	98	SI
19	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
20	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
21	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2.2	54	NO
22	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
23	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
24	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2.2	54	NO
25	4	2	2	3	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	28	2.2	54	NO
26	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
27	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
28	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
29	4	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	29	2.2	56	NO
30	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
31	4	2	2	3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	29	2.2	56	NO
32	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
33	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51	3.9	98	SI
34	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI
35	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	49	3.8	94	SI

Nota. Matriz elaborada en Excel-Solver (Microsoft, 2020)



Considerando el metaanálisis (MA) una metodología sistemática, aceptada a manera de disciplina científica y a las unidades de observación estudios originales, su objetivo es la revisión sistémica de la literatura; obtener un mejor tratamiento, cuyo proceso consta en tomar una gran cantidad de resultados cuantitativos mientras se realiza un análisis estadístico a fin de integrar los resultados (García, 2016). De igual manera, se empleó el MA con el propósito de realizar el análisis estadístico de la colección de documentos obtenidos producto de la búsqueda exhaustiva de artículos de investigación estableciendo de esta manera, el estado del arte. Se presenta a continuación el ANOM de los puntajes obtenidos a partir del MA, se obtuvo un margen de error de 0.05. En la siguiente gráfica se muestra el análisis de medida realizado a partir de la evaluación de la literatura, encontrándose dentro de los límites, resultando en aceptable los datos encontrados (Minitab, 2020).

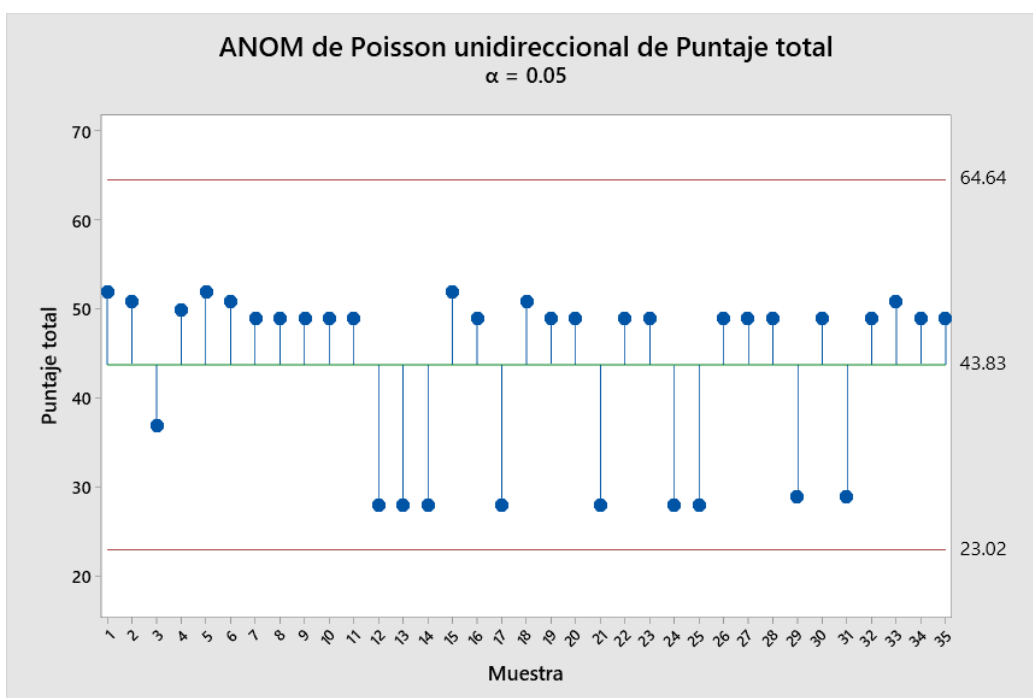


Figura 1. ANOM del puntaje total del Estado del Arte
Nota. Gráfico generado empleando Minitab (2020)

Para verificar las puntuaciones obtenidas y medir la concordancia entre las mismas, se realizó la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov con la corrección de Lilliefors, arrojando en el resultado un nivel de significación igual a ,000 (Tabla 3).

Tabla 3.
Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
VAR00002	.432	38	.000	.641	38	.000

Nota. Cálculos generados empleando Minitab (2020). Se elige la Shapiro Wilk porque se tiene menos de 50 datos (Novales, 2010), no se tiene una distribución normal y el valor de significancia es menor a 5%. a. Corrección de significación de Lilliefors.

Por su parte, la Tabla 4 muestra el uso de la prueba U de Mann-Whitney y la W de Wilcoxon, permitiendo conocer si existe o no diferencia en la evaluación entre los recursos que se cumplen y no cumplen en el metaanálisis.

Tabla 4.
Estadísticos de prueba

	VAR00002
U de Mann-Whitney	.000
W de Wilcoxon	45.000
Z	-4.869
Sig. asintótica (bilateral)	.000
Significación exacta [2*(sig. unilateral)]	.000 ^b

Nota. Cálculos generados empleando Minitab (2020). a. Variable de agrupación: VAR00001.
b. No corregido para empates

Interpretación: Puede apreciarse el estadígrafo de U de Mann-Whitney fue de 0,000 y el valor de p (Significación asintótica bilateral) es igual a 0,000; se acepta la hipótesis nula y se concluye los siguiente: el nivel de puntuación no difiere entre las evaluaciones de los recursos de investigación, con un nivel de significación del 5% (Ramírez & Polack, 2020).

5. Discusión

Se reconoce así, la participación de los medios tecnológicos en el espacio educativo, que han tenido un proceso largo en cuanto a ser incluidas herramientas esenciales de apoyo al docente, especialmente en el nivel básico y universidades públicas. Aunado a lo anterior, el fenómeno de la violencia escolar está traspasando la presencialidad y se ha incorporado a la virtualidad, enfrentándose docentes y alumnos a ciberataques. Lo anterior es visible al encontrar un solo documento relacionado al tema de la violencia dirigida al docente por el alumnado, en los siguientes países: Estonia, Venezuela, Trinidad y Tobago, Indonesia, Sudáfrica, Estados Unidos, Serbia, España y Chile.

En México, se localizaron cuatro investigaciones correspondientes a los estados de Hidalgo, Guadalajara, Chihuahua y San Luis Potosí; cabe destacar, se encontró una investigación procedente del estado de Colima, pero no se incluyó en el estudio por ser del año 2014, siendo ésta la primera en esta línea de investigación.

En correspondencia con las investigaciones sobre ciberviolencia dirigida al docente por el alumnado, se localizaron sólo seis investigaciones de los países de Estonia, Irlanda, Turquía, Ucrania y República Checa; de este último, se localizaron dos investigaciones de los mismos autores. En México no se tuvo resultado favorable, las investigaciones encontradas van dirigidas al cyberbullying entre pares; es decir, entre el alumnado; o las estrategias de afrontamiento por parte del docente en relación a la ciberviolencia entre el estudiantado. Esto deja de manifiesto que el tema aquí presentado es relativamente nuevo.

Las problemáticas presentadas en las investigaciones relacionadas a la violencia en la Web mencionan un número creciente de casos cuyo objetivo del ciberataque, simple o repetido, es dirigido al docente (Kopecký y Szotkowski, 2017), en México apenas se puede empezar a notar, dado el uso creciente de tecnología en las escuelas y el aumento de la utilización de celulares smartphones de gama media y alta en niñas y niños. En América Latina, según Bringué, Sádaba y Tolsá (2011), ante la pregunta ¿a qué edad tuviste tu primer teléfono celular?, un 16% contestaron a los 8 años, el porcentaje más alto (17%) a los 10, seguido de los 11 años (15%). Es decir, en 2011 casi la mitad de los niños en Latinoamérica (48%) ya contaba con

teléfono celular e indudablemente estas cifras han aumentado y hasta la fecha, no se cuenta con programas educativos oficiales para el uso ético y seguro de la Web.

Las investigaciones referentes a la violencia ejercida al docente son la continuación del acoso laboral, implican el nacimiento de los términos "malestar docente", "síndrome de Burnout" y "despersonalización", si bien se continúan estudiando en el área de la psicología, son ahora los docentes quienes han impulsado su estudio a través de investigaciones en el área social prueba de ello se retoma a Furlán (2005). Entre las "buenas intenciones" y los "acuerdos funcionales" (Gómez Nashiki, 2005) Violencia e institución educativa (Prieto, 2005), La violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria (Valadez y Martín, 2008) El trabajo participativo con docentes: una búsqueda de una propuesta de afrontamiento al maltrato entre iguales.

La tendencia y prevalencia de las investigaciones realizadas entre 2015 y 2021 son las denominadas "Violence against teacher" y "Teacher bullying by the student" que indagan los tipos y características de la violencia vivida por el docente en su centro de trabajo. Las realizadas en México, son mayor en número de investigaciones basadas en la problemática relacionada al papel del docente y el afrontamiento de la violencia escolar, tal es el caso de Díaz Torres y Rodríguez Gómez (2010) *El papel del docente en las situaciones de violencia escolar*, y Docencia violentada. Las significaciones imaginarias sociales del ejercicio de autoridad de los profesores de secundaria de Torres (2017).

El proceso histórico del proceder epistémico ha permitido un cambio en la tendencia del estado de la cuestión, referente a la violencia ejercida al docente, para dar continuidad a la ciberviolencia, encontrándose investigaciones en las bases de datos de la Internet a partir de 2014.

Tabla 5.
Principales resultados encontrados

Autor	Año	Resultados
Kopecký, K. y Szotkowski, R.	2016	El impacto radica en los sentimientos de: enojo, tristeza, ansiedad, terror, incertidumbre, vergüenza, miedo, auto culpa, renuencia al trabajo, desconfianza, soledad, frustración.
Kopecký, y Szotkowski	2017	Los ciberataques que se detectaron fueron agresiones verbales, humillaciones, insultos, vergüenza, chismes y burlas. Otras formas generalizadas de ataques incluyeron llamadas telefónicas, amenazas o intimidación o difusión de fotos humillantes. La red social más utilizada fue Facebook, con más del 40% de los ataques y Youtube con el 3.14% de los casos.
Challenor, L.	2019	13 participantes (N=13) Vía mensaje de texto (0.2%, n = 1). Usando imágenes o videos (0.8%, n = 5). Llamadas telefónicas (0.2%, n = 1). Por correo electrónico (0.8%, n = 5). Mensajería instantánea (0.7%, n = 4). A través de sitios Web (1.2%, n = 7). A través de redes sociales (3,3%, n = 19).

Nota. Kopecký y Szotkowski (2016), Kopecký y Szotkowski (2017) y Challenor (2019)

Cabe destacar, Kopecký y Szotkowski (2017) presentan una lista de ataques más comunes al docente siendo éstos: verbales, humillaciones, insultos, burlas, vergüenza, acoso por teléfono (suena repetidamente por las noches), extorsión, amenazas o intimidaciones a través de Internet o telefonía móvil, difusión de

grabaciones sonoras, fotografías o videos humillantes, degradantes y vergonzosos en redes sociales y/o correo electrónico, robo de identidad, uso indebido de una cuenta electrónica y publicación de un perfil falso en alguna red social.

En relación a las formas de ciberataques al docente por parte del alumnado, se asume la clasificación de Kopecký y Szotkowski (2016), quienes plantean las siguientes:

1. *Cyberbaiting* (ciber hostigamiento): provocación al docente con el fin de grabar en sus teléfonos móviles, su reacción de sorpresa y posteriormente compartir el contenido.
2. *Sharing degrading material*. Compartir material degradante del docente, mediante fotos y videos en la Web para posteriormente realizar comentarios hirientes.
3. Creación de sitios Web falsos con el fin de degradar al docente.
4. Creación de perfiles falsos sobre todo en redes sociales con el fin de humillar y denigrar al docente.
5. Hacer amenazas e intimidación al docente en las redes sociales o páginas Web.
6. Extorsionar al docente en las redes sociales o páginas Web.
7. Irrumpir en una cuenta de red social del docente y robar su identidad. (p.3)

Challenor (2019), refiriéndose al Centro de Internet más seguro del Reino Unido (2011), expone las tácticas del ciberbullying o ciberacoso del alumnado al docente, siendo éstas: (a) suplantación de identidad (*impersonation*) es cuando un perpetrador crea un perfil de red social destinado a humillar y degradar el estatus social de la víctima; (b) denigración (*denigration*) puede manifestarse cuando un discente publica comentarios hirientes, rumores y chismes en línea; (c) en la exposición (*exposure*), un individuo distribuye comunicaciones, imágenes o videos de una persona con el propósito de degradar a la víctima y, por último, (d) engaño (*trickery o cyber-baiting*), acciones inducidas a una reacción con el fin de ser grabada y posteriormente publicada en línea. Otras tácticas, reseñadas por Kopecky y Szotkowski (2016, 2017), serían: *flaming, Online harassment, Cyber-satiking, Denigration y Masquerading and Outing*.

En la táctica de engaño, ciber-cebo (*trickery o cyber-baiting*) los estudiantes primero hacen enojar al docente, lo irritan o se burlan de él o ella induciéndole una reacción para posteriormente grabar el incidente, publicarlo en la Web, hacer comentarios hirientes y desacreditarle. Es el tipo de ciberataque más frecuente ejercido del estudiantado al docente. El 20% de 2.379 profesores de 24 países habían conocido personalmente o sabían de un compañero afectado; es decir, uno de cada cinco profesores había experimentado personalmente o conocía a otro profesor víctima de engaño, siendo así uno de los ejemplos más impactantes del uso de redes sociales (Symantec, 2011).

En oposición del contexto escolar presencial, el docente puede tener el control de la disciplina del grupo y desafiar al estudiantado, identificar más fácilmente si comente cualquier acto de indisciplina y actuar al respecto. Según Kauppi y Pörhölä (2012), el acoso cibernético o ciberacoso al docente desafía su autoridad con mayor fuerza que en la presencialidad. Lo anterior ante la característica propia de la Web, al pasar a ser material de la plataforma de la red social donde se publica, se carece de la oportunidad de poder actuar de manera inmediata por estar a disposición de los dueños del perfil, de las políticas de la red social, y al control externo del anfitrión, quitándole al docente todo tipo de control.

Los nuevos desafíos de la virtualidad hacen al mismo docente, vulnerable de los escenarios de ciberviolencia, en el informe Familiar de Symantec (2011) se encuentra que el 67% de los docentes manifiesta ser amigo de los estudiantes en las redes sociales, situación considerada de riesgo; asimismo, el 51% expresa tener un código de conducta escolar o ciberetiqueta apremiante en la conducción, comunicación e interacción entre docentes y estudiantes en las redes sociales y el 80% piden más educación sobre seguridad en línea en las escuelas, siendo apoyados por un 70% de las madres y padres de familia.

Los resultados aquí presentados, dan cuenta que la técnica del metaanálisis fue un instrumento que permitió dar validez a los documentos encontrados en la Web, mediante las tablas analíticas elaboradas con el fin de profundizar en la evaluación de cada uno de los documentos encontrados y someterlos, a cada uno de ellos a una revisión exhaustiva del contenido, eliminando así aquellos que no brindaban el soporte de validez científica.

6. Conclusiones

A través del análisis presentado se observa problemática latente y creciente relacionada a la violencia ejercida hacia el docente en su entorno laboral, así como las implicaciones que de ella emergen, sobre todo en lo concerniente a la salud física, psicológica y conductual de la persona violentada.

Las formas de ciberataques al docente son *cyberbaiting* (ciber hostigamiento), *sharing degrading material*, crear sitios Web falsos, crear perfiles falsos que degradan la imagen de la persona (por ejemplo, en las redes sociales), amenazas, intimidación, extorsión, invasión de su cuenta de correo o de perfil social y robar su identidad o contenido digital personal son solo algunas de las que hasta el momento se tiene registro. Cada vez, son más las tácticas y procedimientos utilizados en un ciberataque, rescatando así que la oportunidad de realizar programas de formación y educación continua al docente sobre ciberviolencia, se ve en estos tiempos apremiantes para sobrellevar el tema de en cuestión desde un proceso de prevención, intervención y de solución inmediata, a fin de evitar el aumento de víctimas, y se reduzca la falta de visión de la opinión popular en torno al docente.

Se puede apreciar que son relativamente pocas las investigaciones sobre la violencia ejercida al docente por parte del estudiantado, por lo que es apremiante el surgimiento de investigaciones concernientes a las estrategias de seguridad deben asumir docentes y estudiantes en los nuevos ambientes virtuales de aprendizaje, donde se están generando nuevas culturas de interacción, de comunicación, lenguaje, enseñanza y de aprendizaje, donde los sujetos se vuelven cada más vulnerables por las características propias del Internet.

No obstante, es al docente a quien le corresponde formarse, actualizarse en los diferentes entornos digitales, de igual manera es necesaria su revalorización en la sociedad reafirmando su papel en la sociedad, pero sobre todo como ser humano con derecho a ser valorado y respetado.

Futuras líneas de investigación

A los investigadores interesados en el tema de violencia escolar considerando al sujeto de estudio el docente, cabe rescatar que el tema es amplio y hay temas diversos a tratar siendo estas las interrogantes pendientes ¿Por qué el docente no habla sobre su situación de violencia? ¿Qué lleva a un estudiante a violentar al docente? ¿Cuáles son las características del agresor? ¿Qué lleva a un padre de familia, a violentar a quién dedica la mitad de las horas del día a sus hijos? ¿Cuáles son los derechos del docente al momento de ser violentado por un estudiante? ¿Cómo implantar brigadas de seguridad? ¿Cuál es el papel de las autoridades escolares ante el tema de ciberataque al docente?

7. Agradecimientos

Se agradece de antemano a la Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa, a la Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores y sobre todo al Dr. Arturo González Torres del Instituto Tecnológico de Milpa Alta por su valiosa colaboración en el asesoramiento de la realización del documento.

8. Referencias bibliográficas

- Bourdieu, P., & Passeron, J. (1995). La reproducción. Elementos para una teoría del sistema de enseñanza. México: Laia <https://socioeducacion.files.wordpress.com/2011/05/bourdieu-pierre-la-reproduccion1.pdf>
- Bringué, X., Sádaba, Ch., & Tolsá, J. (2011). La Generación Interactiva en Iberoamérica 2010. Niños y adolescentes ante las pantallas. Madrid: Foro Generaciones interactivas y Fundación Telefónica-Universidad de Navarra. <http://dadun.unav.edu/handle/10171/19901?mode=full>
- Castillo, L. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 4(8), 415-428. <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>
- Cerezo, F. (2018). La actuación con los directamente implicados en las situaciones de acoso escolar: víctimas y agresores. Planteamientos educativos y judiciales. *Acoso escolar y cyberbullying. Retos, prevención y sensibilización*. Ed. Defensoría de los Derechos Universitarios en el siglo XXI. México, Cd. Mx. <https://www.defensoria.unam.mx/publicaciones/CIBERBULLYING.pdf>
- Challenor, L. (2019). Cyberbullying of post-primary teachers in Ireland. (Tesis doctoral), Universidad de Dublín. <https://doras.dcu.ie/23733/1/Liam%20Challenor%20PhD%20DORAS%20Copy.pdf>
- Conde, S. (2011) Entre el espanto y la ternura. Formar ciudadanos en contextos violentos. Ed. Cal y Arena. México D.F.
- Corral, Y., Corral, I., & Franco, A. (2019). La Investigación: tipos, normas, acopio de datos e informe final. Venezuela: OPSU. <http://mriuc.bc.uc.edu.ve/handle/123456789/8374>
- Díaz Torres, J., & Rodríguez Gómez, J. (2010). El papel del docente en las situaciones de violencia escolar. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, XL(1), 53-68. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27018883003.pdf>
- Enríquez, M., & Garzón F. (2015). El acoso escolar. *Saber, Ciencia y Libertad*, 10(1), 219-233. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5329121.pdf>
- Furlán, A. (2005, julio-septiembre). Problemas de indisciplina y violencia en la escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), 631-639. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002602.pdf>
- García, H. (2016). Modelo Estructural de Factores Críticos de Éxito de para la gestión de proyectos industriales. Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez, División de Estudios de Posgrado e Investigación.
- Gómez Nashiki, A. (2005, julio-septiembre). Violencia e institución educativa. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(26), 693-718. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14002605.pdf>
- Gómez, A., & Hernández, S. (2015). Violencia hacia docentes: la otra cara de la violencia escolar [Ponencia]. XIII Congreso Nacional de Investigación Educativa, XIII. <http://xplora.ajusco.upn.mx:8080/jspui/handle/123456789/881>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.
- Jacinto Jiménez, M., & Aguirre Trejo, D. (2014). Violencia escolar en México: construcciones sociales e individuales generadoras de violencia en la escuela secundaria. *El Cotidiano*, 186, 35-44. <https://www.redalyc.org/pdf/325/32531428003.pdf>
- Kauppi, T., & Pörhölä, M. (2012). Teachers Bullied by Students: Forms of Bullying and Perpetrator Characteristics. *Violence and Victims. Connect*, 27(3), 396-413. <https://doi.org/10.1891/0886-6708.27.3.396>
- Kopecký, K., & Szotkowski, R. (2016, august). Cyberbullying, cyber aggression and their impact on the victim – The teacher. *Telematics and Informatics*, 34(2), 506-517. <https://acortar.link/ikucWR>
- Kopecký, K., & Szotkowski, R. (2017). Specifics of Cyberbullying of Teachers in Czech Schools - A National Research. *Informatics in Education*, 16(1), 103-119. <https://acortar.link/ZSp2HA>
- Mackay, R., Franco, D., & Villacis, P. (2018). El pensamiento crítico aplicado a la investigación. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 336-342. <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

- Merayo, M. (2013). Acoso escolar. Guía para padres y madres. CEAPA. Confederación Española de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnos <https://unaf.org/wp-content/uploads/2015/06/Guia-acoso-escolar-CEAPA.pdf>
- Moity-Maïzi, P. (2011). Examinar la localización y la circulación de los saberes en África. *Revue d'Anthropologie Des Connaissances*, 5(3), I–XIX. <https://www.cairn.info/revue-anthropologie-des-connaissances-2011-3-page-I.htm>
- Novalés, A. (2010). Análisis de Regresión. Madrid: Universidad Complutense. [https://www.ucm.es/data/cont/docs/518-2013-11-13-Analisis de Regresion.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/518-2013-11-13-Analisis%20de%20Regresion.pdf)
- Olwus, D., & Limber, S. (2010). The Olweus Bullying Prevention Program. Implementation and Evaluation over Two Decades. In *The Handbook of Bullying in Schools: An International Perspective* (pp. 377- 401). Edited by Jimerson, S., Swearer, S. and Espelage, D. New York: Routledge. <https://acortar.link/Bdskxq>
- Prieto, G. M. (2005, octubre-diciembre). Violencia escolar y vida cotidiana en la escuela secundaria. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10(27), 1005-1026. <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v10n27/1405-6666-rmie-10-27-1005.pdf>
- Ramírez, A., & Polack, A. (2020, julio-diciembre). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Horizonte de La Ciencia*, 10(19), 191-208. <https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2020.19.597>
- Sánchez-Meca, J., & Botella, J. (2010, enero-abril). Revisiones sistémicas y meta-análisis: Herramientas básicas para la práctica profesional. *Papeles del Psicólogo*, 31(1), 7-17. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77812441002>
- SEP (2022). Secretaría de Educación Pública de Baja California. Protocolos de Protección Integral Escolar. <https://acortar.link/8BhZiA>
- Sergeeva, M., Bondarenko, N., Shebzuhova, T., Solovyov, B., Parinov, D., Shvedov, L., & Ovchinnikov, A. (2019). Verification of management-support of professional and educational trajectory of students in the socio-cultural educational environment of the university. *Amazonia Investiga*, 8(18), 5-14. Retrieved from <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/251>
- Smith, P., Mahdavi, J., Carvalho, M., Fisher, S., Russell, S., & Tippett, N. (2008). Cyberbullying: its nature and impact in secondary school pupils. *J Child Psychol Psychiatry*, 49(4), 376-85. <https://acamh.onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1469-7610.2007.01846.x>
- Symantec (2011, noviembre 17). Norton Online Family Report Identifies Issues of “Cyberbaiting” and Overspending. [Página Web]. CISION. <https://acortar.link/IrsYAn>
- Torres, A. (2017). Docencia violentada. Las significaciones imaginarias sociales del ejercicio de autoridad de los profesores de secundaria. [Ponencia]. XVI Congreso Nacional de Investigación Educativa - COMIE, San Luis de Potosí. <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/1211.pdf>
- Valadez, I., Barragán, L., González, N., Fausto, J., & Montes, R. (2008). Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. Informe de estudio. Ed. Biblioteca Digital wdg.biblio Universidad de Guadalajara. México. <https://hdl.handle.net/20.500.12104/216>
- Valadez, I., & Martín, S. (2008). El trabajo participativo con docentes: una búsqueda de propuestas para enfrentar el maltrato entre iguales. *RMIE*, 13(36), 87-111 http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662008000100005
- Valle-Barbosa, M., Muñoz, A., Robles-Bañuelos, R, Vega, M., Flores-Villavicencio, M., & González-Pérez, G. (2019, febrero). La violencia y acoso escolar en una escuela de Guadalajara, México. *Revista Ibero Americana de Educación*, 79(2), 43-58. <https://rieoei.org/RIE/article/view/3180>