

# CONGRESO INTERNACIONAL EDUWEB COMO AGENTE DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DESDE LA VISIÓN DE SUS PARTICIPANTES

## EDUWEB INTERNATIONAL CONGRESS AS AGENT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT FROM THE VISION OF ITS PARTICIPANTS

**Madelen Piña**  
madelenpinar@gmail.com

---

Universidad de Carabobo. Valencia, Venezuela

Recibido: 12/03/2020  
Aceptado: 14/04/2020

### Resumen

El Congreso Internacional Eduweb, en su Fase Post-evento permite el análisis y la evaluación de la experiencia a fin de lograr la mejora de la planificación de sus diferentes etapas. El objetivo de este estudio fue evaluar la ejecución del evento desde la perspectiva de sus participantes, a partir de ello fundamentar el análisis de la experiencia. Metodológicamente se suscribe al paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, no experimental y ex post facto. Los resultados evidenciaron la probabilidad de vivir la experiencia, en la Dimensión Sostenibilidad, que favorece la permanencia de su ejecución, y el acuerdo en asistir para ampliar el panorama de sus conocimientos en el área Educativa con TIC.

**Palabras clave:** Congreso, Evaluación post-evento, Eduweb, TIC.

### Abstract

The Eduweb International Congress, in its Post-Event Phase, allows the analysis and evaluation of experience in order to improve the planning of its different stages. The objective of this study was to evaluate the execution

of the event from the perspective of its participants, from which to base the analysis of the experience. Methodologically, it subscribes to the positivist paradigm, with a quantitative, descriptive, non-experimental and field approach. The results evidenced the probability of living the experience, in the Sustainability Dimension, which favors the permanence of its execution, and the agreement to attend to expand the panorama of their knowledge in the Educational area with ICT.

**Keywords:** Congress, Post-Event evaluation, Eduweb, TIC.

## 1. Introducción

El objeto de este estudio fue sistematizar la Fase de Evaluación del Congreso Internacional Eduweb, en su expedición del 2017, considerando que es un evento bianual, organizado por el Departamento de Informática y el Programa de Especialización de Tecnología de la Computación en Educación, (ETCE) de la Facultad de Ciencias de la Educación (FaCE) de la Universidad de Carabobo (UC) en Valencia, Edo Carabobo. Iniciativa que comenzó y ha venido realizándose desde el año 1999, contado con conferencistas invitados de diferentes países tales como: España, Colombia, Estados Unidos, Cuba, Perú, México, entre otros; lo cual ha permitido ampliar el panorama de conocimientos en esta área, cuyo propósito es proporcionar y fomentar el uso de la computadora y de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en ambientes educativos, por lo que al respecto Rosario y Zambrano (2005:2) agregan: “sensibilizar a los profesionales de la docencia de usar esta herramienta, así como también puedan obtener respuestas apropiadas y oportunas en esta realidad actual donde el uso y las aplicaciones de las TIC en el ámbito educativo son de importancia nacional.”

## 2. Planteamiento del problema

La organización de congreso, ofrece un servicio, a través del marketing, que tiene una serie de peculiaridades diferentes a la venta de productos; es decir, cuando se compra un libro sabemos lo que estamos comprando, pero cuando seleccionamos un congreso, lo que hacemos es comprar un servicio y realmente, hasta que no asistimos al evento o vivimos la experiencia, no sabemos qué vamos a obtener realmente. Dada la

importancia del Congreso Internacional EDUWEB y de su planificación cada dos años, es necesario realizar su evaluación de la Fase Post-evento, que en esta oportunidad se realiza a partir de las dimensiones: Información general, Logística, Programación y Sostenibilidad; todo esto permitirá obtener datos para la evaluación y análisis, enfocado en el sentir de todos los participantes, permitiendo recabar información para el mejoramiento de la estructura organizativa en cada una de sus fases, motivo por el cual se presentan la siguiente interrogante en la fase Post-congreso, ¿Cuál sería la valoración del evento internacional de tecnología y educación de la undécima expedición Eduweb 2017?

### **Objetivo del estudio**

Valorar el Congreso Internacional EDUWEB y su planificación, desde la visión de sus participantes, para la mejora de los procesos internos y manejo de la información en sus expediciones.

### **Objetivos específicos**

- Explorar las fortalezas y debilidades del Congreso Internacional EDUWEB en lo referente a la comunicación y gestión de procesos, desde sus participantes.
- Realizar el análisis de la ejecución del Congreso Internacional EDUWEB, desde la visión de sus participantes, de los procesos administrativos de planificación y ejecución.
- Evaluar la ejecución del Congreso Internacional EDUWEB en cada una de sus fases para la mejora de la gestión administrativa y académica del evento.

El estudio se orienta a optimizar las expediciones futuras de Eduweb, en cuanto a los avances metodológicos asociados a la organización de eventos con tecnología para la comunidad académica en educación, dejando un registro de los aportes obtenidos, en cuanto al cambio de los eventos académicos desde la inclusión de las tecnologías en la sociedad, sin olvidar los riesgos, asumidos de manera consciente, como nuevos modelos de trabajo y cuidar la eficiencia de la gestión.

### 3. Teorías que sustentan el estudio

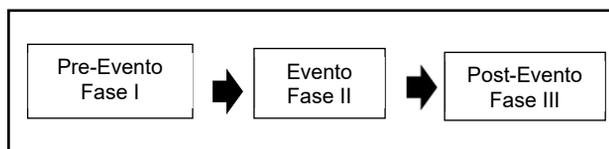
#### **Congresos internacionales educativos en el área TIC para la gestión del conocimiento**

Los congresos educativos universitarios en el área de las TIC, están concebidos como espacios para el encuentro de la comunidad y en especial a los estudiantes y docentes de la educación media y universitaria; para la promoción y reconocimiento de sus investigaciones y experiencias que tiendan al mejoramiento de la calidad de la educación, así como la gestión pedagógica y técnicas efectivas en el uso de las TIC, que les permita motivar y afianzar el conocimiento efectivo en sus estudiantes.

Sobre la base de las ideas expuestas, se puede mencionar el Congreso de Innovación Educativa de la Universidad Católica Andrés Bello (2017), que resalta la importancia que existan estos espacios, que suponen la apertura de una ventana para la actualización y discusión de las líneas orientadoras sobre los cambios necesarios en la práctica educativa, aceptadas como el cruce de realidades, significados y experiencias medidas por las Ciencias de la Educación, sin olvidar el importantísimo lugar que brindan los saberes y dinámicas, propios de cada uno de las especialidades y en especial las TIC. Domínguez y Samudio (2012) indica que Etimológicamente el termino Congreso proviene del latín congregare, juntar y reunir.

Es decir, una reunión científica o institucional de colegas de una misma asociación o entidad, con características reglamentadas y trabajo sistematizado. Convirtiéndose en una actividad periódica que nuclea a miembros de una asociación, organización o entidad para debatir cuestiones previamente asignadas.

El término congreso es un fenómeno o un hecho observable en un momento determinado ubicado de forma asincrónico o sincrónico en el tiempo y espacio para deliberar y tratar sobre alguna materia previamente establecido, donde lo primordial es el intercambio de ideas, la comunicación y la organización, identificando cada detalle a través de la planificación, para garantizar su éxito. Los autores Bohórquez, Calderón y Torrez (2013:35) exponen que para la realización de un evento/congreso se divide en tres fases básicas que se corresponden a un proceso gerencial, como lo indica la figura 1.



**Figura 1.** Fases básicas que se corresponden de un proceso gerencial de un Evento/Congreso.

**Fuente:** Bohórquez, Calderón y Torrez (2013)

En este proceso gerencial en cada una de sus tres fases, hay diferentes actividades presentes en cada una de ellas, los cuales se indica en la tabla 1.

**Tabla 1.** Actividades de cada fase básicas de un proceso gerencial de un Evento/Congreso: Pre-evento, Evento y Post-evento

Fase I: Planificación y Organización del Pre-Evento	Fase II: Actividades durante el evento	Fase III: Post-evento
<ul style="list-style-type: none"> <li>*Definir los objetivos y tipo de evento.</li> <li>*Determinar número y tipo de invitados.</li> <li>*Seleccionar la fecha.</li> <li>*Seleccionar el lugar.</li> <li>*Elaborar cronograma de actividades.</li> <li>*Estimar recursos materiales, humanos y técnicos.</li> <li>*Elaborar presupuesto.</li> <li>*Promoción del evento.</li> <li>*Diseño de impresos o en línea.</li> <li>*Selección y capacitación del personal.</li> <li>*Adquisición de materiales, equipos o servicios.</li> </ul>	<p>Es donde se va a ejecutar todas las actividades que se planificaron durante el Pre-evento. Va a consistir en la reunión de todas las personas involucradas en el mismo, en el lugar y hora estimada, guiadas por la programación del comité organizador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>*Recopilación y archivos de la información pertinente al evento.</li> <li>*Agradecimientos.</li> <li>*Evaluación.</li> <li>*Cumplimiento de los compromisos adquiridos.</li> <li>*Memorias y cuentas.</li> </ul>

**Fuente:** Bohórquez, Calderón y Torrez (2013)

#### 4. Metodología del estudio

Este estudio se suscribe al paradigma positivista, según el enfoque cuantitativo, la cual Sampieri, R.; Fernández. y Baptista. (2006:15), indica que debido a que se centra en buscar la mayor objetividad y la recolección de los datos, fundamentados en la medición y análisis de los datos de manera sistemática y estadística. Según su nivel de análisis el estudio se apoyó en una investigación de nivel exploratorio, en donde Palella y Martins

(2012:86), resaltan que no evidencia medios para lograr una mayor profundidad de las diferentes situaciones y eventos que presenta la realidad del mismo, no existió ningún control a las variables presentes en la investigación, se considera que es un estudio no experimental.

De igual forma, se ejecutó un estudio ex post facto como lo indica Hernández, Fernández y Baptista (2010); ya que los datos fueron obtenidos de hechos que ya ocurrieron y el investigador se limita a observar situaciones ya existentes, de la población finita que participo en Eduweb 2017, vía email; quedando; por ende, conformada por doscientos cuarenta y tres (243) participantes de los cinco (5) estratos que conformaron la organización, desde el comité organizador, logístico, técnico, académico y participantes del evento. De una población de 243 participantes, la muestra se tomó de forma aleatoria, conformada por estudiantes, docentes, investigadores y especialistas en TIC de la Universidad de Carabobo y otras nacionales e Iberoamericanas.

Al respecto, Palella y Martins (2012:111) indica hacer uso de una muestra estratificada, donde se seleccionó un porcentaje del veintinueve por ciento (29%) por estrato, con un margen de error 10% y un 90% de nivel de confianza, obteniéndose una muestra de 71 individuos que aportan información necesaria para los indicadores evaluados, ver tabla 2.

**Tabla 2.** Distribución de la población /Muestra

<b>Actores/Estratos</b>	<b>Población</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Muestra</b>
Organizadores (Org.)	30	12,35	9
Logísticos (Log.)	52	21,40	15
Técnicos (Tec.)	18	7,41	5
Académicos (Acad.)	10	4,12	3
Participantes (Parti.)	133	54,73	39
<b>Total</b>	<b>243</b>	<b>100,00</b>	<b>71</b>

**Fuente:** Madelen Piña (2019)

### **Técnicas para recolección de datos**

La selección de las técnicas e instrumentos orientan y favorecen la confiabilidad y validez, Palella y Martins (2012:115) detallan que hay distintas técnicas de obtener la información, se elige la encuesta y

cuestionario para dar respuesta a una problemática; la información obtenida es suministrada por la muestra, quienes conocen de primera mano los acontecimientos y situaciones que sucedieron durante el desarrollo del evento. Se elaboró el cuestionario de preguntas cerradas, con naturaleza dicotómica.

### **Validez y confiabilidad de instrumentos**

La validez del cuestionario de la encuesta está avalada por los criterios de claridad, precisión, pertinencia y coherencia por medio de un juicio de expertos. Se solicitó la revisión del instrumento por un organizador, un académico y un técnico de Eduweb, todos doctores en educación y especialistas en Informática con más de 10 años de experiencia. La confiabilidad representa la precisión y consistencia que contiene el instrumento de recolección de datos empleado en la investigación.

El método utilizado para determinar la fiabilidad en la consistencia interna de los ítems del cuestionario de respuestas dicotómicas, en una sola aplicación, es la técnica de Kuder Richardson (KR20). En este caso dio el valor de 0.85, ubicándose en el rango de muy alta confiabilidad.

### **5. Análisis y evaluación de EDUWEB 2017 desde la visión de sus participantes**

En la investigación se aplicó el Sistema de Operacionalización de Variables, donde Palella y Martins (2012:72) indican que, a través de ella se permite la construcción del cuestionario de recolección de datos de la encuesta, presentado a través de un cuadro, indicando el objetivo a trabajar, separado la variable y sus respectivas dimensiones: Información General, Logística, Programación y Sostenibilidad, cada uno de ellas con sus respectivos indicadores. Ver tabla 3.

**Tabla 3.** Dimensiones del sistema de operacionalización de variables del cuestionario

**Objetivo:** Valorar el Congreso Internacional Eduweb y su planificación, desde la visión de sus participantes, para la mejora de los procesos internos y manejo de la información en sus expediciones.

Variables	Dimensión	Indicadores a medir
Evento Internacional de tecnología y educación Eduweb	INFORMACIÓN GENERAL	Utilidad
		Trámites administrativos:
		comunicaciones
		Calidad de servicio
		Organizador del Congreso
	LOGISTICA	Ubicación
		Sede del congreso
		Materiales impresos
		Refrigerio
		Atención al público
		Actividades paralelas
		Conferencias
	PROGRAMACIÓN	Áreas temáticas
		Ponencias
		Moderación
	SOSTENIBILIDAD	Plan de Sostenibilidad
		Valoración General

**Fuente:** Madelen Piña (2019)

## 6. Resultados

Dado que el cuestionario de encuesta, fue de preguntas dicotómica, positiva o negativa, sobre el evento Eduweb 2017, partiendo de estos datos se realizaron dos evaluaciones: la primera de tipo general por estratos (participantes, organizadores, logística, técnico y académica) y la segunda

por las dimensiones del cuestionario (información general, logística, programación, sostenibilidad).

Los porcentajes de opiniones negativas se analizaron mediante jerarquización y las opiniones positivas, por ser más frecuentes entre los encuestados, se ubicaron y analizaron mediante una categorización de fractiles en estaninas según la tabla 4; estableciendo los rangos particulares de delimitación de los fractiles, para lo cual se asume que la distribución de datos es normal, que acepta una forma de distribución Gauss.

**Tabla 4.** Valoración de los fractiles de estaninas: Definición de los límites inferior y superior de los porcentajes de opiniones positivas, mediante rangos delimitados por clases

Límite inferior	Límite superior	Clase
Media – 2,5 dev standar +0.01	Media - 1,5 desv standar	Funcional
Media - 1,5 desv standar +0.01	Media – dev standar/2	Aceptable
Media – dev standar/2 +0.01	Media + des standar/2	Bueno
Media + desv standar/2 + 0.01	Media + 1,5 desv standar	Muy bueno
Media + 1,5 desv standar +0.01	Media + 2,5 desv standar	Excelente

Notas:

- 1.- Si un puntaje alcanza un extremo, se asume la clase límite.
- 2.- Si en alguna aplicación los estratos no alcanzan el puntaje considerado por los límites, se detiene la consideración del siguiente nivel de clase.

**Fuente:** Madelen Piña (2020)

El estudio de las actividades dentro de lo positivo del evento se realizará a partir de la tabla 4, permitiendo la clasificación de la evaluación por porcentaje en clases, desde el límite inferior al límite superior, obteniendo las diferentes tablas de valoración de los Fractiles de estaninas desde la evaluación global por estratos, como por cada una de las dimensiones.

### Evaluación global por estratos

Opinión global de los estratos sobre el evento 87.44% fue positiva y el 12.56% negativa.

Sobre lo negativo, 12.56%: Ítems claves en la opinión negativa por los estratos (Académicos, participantes y organizadores) orden según frecuencia: 3, 5, 11, 12 y 18; actividades que deben ser revisadas.

Sobre lo positivo, 87.44%:

**Tabla 5.** Valoración de los Fractiles de estatinas: Límites inferior y superior para clasificar el congreso sobre lo positivo en general por Clases.

Límite inferior	Límite superior	Clase
78,32	88,26	ACEPTABLE
88,27	100,00	BUENO

Fuente: Madelen Piña (2020)

**Tabla 6.** Valoración de los Fractiles de estatinas: Clasificación del Congreso de lo positivo en general por Estratos

Estrato	Parti.	Org.	Log.	Tec.	Acad.
Porcentaje	87,44	91,11	100,00	94,00	86,67
Clase	Aceptable	Bueno	Muy Buena	Bueno	Aceptable

Fuente: Madelen Piña (2020)

Se puede evidenciar que la evaluación durante la organización del congreso 2017, en los estratos de Participantes y Académica, calificaron las actividades como aceptables.

Por otro lado, los estratos de Organización y Técnico, quedaron en la clase de bueno y por último el estrato de Logística, dieron la calificación máxima de Muy Buena, lo que nos indica por porcentaje arrojado, que estas actividades deben ser mejoradas en su planificación para el próximo congreso, por no lograr la calificación máxima por los otros estratos.

## Evaluación por dimensiones

### Dimensión Información general

Opinión sobre Información general: 91,84% positiva, 8,16% negativa.

Sobre lo negativo, 8,16%: Ítems claves en la opinión negativa (participantes y académicos): 3 y 5 actividades que deben ser revisadas.

Sobre lo positivo, 91,84%:

**Tabla 7.** Valoración de los Fractiles de estatinas: Límites inferior y superior para clasificar el congreso sobre lo positivo en la Dimensión información General por Clases.

Límite Inferior	Límite Superior	Clase
72,74	85,47	ACEPTABLE
85,48	98,21	BUENO
98,22	100,00	MUY BUENO

**Fuente:** Madelen Piña (2020)

**Tabla 8.** Valoración de los fractiles de estatinas: Clasificación de la dimensión de información general del congreso de lo positivo por estratos

Estrato	Parti.	Org.	Log.	Tec.	Acad.
<b>Porcentaje</b>	87,44	91,11	100,00	94,00	86,67
<b>Clasificación</b>	Aceptable	Bueno	Muy Buena	Bueno	Aceptable

**Fuente:** Madelen Piña (2020)

Como resultado de la evaluación post congreso Eduweb 2017, tabla 8, en la Dimensión de Información general, solo el estrato de Logística, calificó al evento con el valor máximo de Muy Buena, los demás la calificaron como Buenos sus actividades, lo que nos indica por porcentaje arrojado, que deben ser mejoradas en su planificación para el próximo congreso, por no lograr la calificación máxima de los otros estratos.

### Dimensión logística

Opinan sobre Logística 91,84% positivas; 8,16% negativas.

Sobre lo negativo, 8,16%: Ítemes clave en la opinión negativa (participantes y organizadores): 11 y 12 actividades que deben ser revisadas.

Sobre lo positivo, 91,843%:

**Tabla 9.** Valoración de los Fractiles de estaninas: Límites inferior y superior para clasificar el congreso sobre lo positivo en la Dimensión Logística por Clases.

Límite Inferior	Límite Superior	Clase
76,47	85,77	ACEPTABLE
85,77	95,08	BUENO
95,08	100,00	MUY BUENO

Fuente: Madelen Piña (2020)

**Tabla 10.** Valoración de los Fractiles de estaninas: Clasificación de la Dimensión Logística del congreso de lo positivo por Estratos

Estrato	Parti.	Org.	Log.	Tec.	Acad.
<b>Porcentaje</b>	79,91	83,33	100,00	100,00	88,89
<b>Condición de la Clasificación</b>	Aceptable	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno

Fuente: Madelen Piña (2020)

Como resultado de la tabla 10 de la evaluación post congreso Eduweb 2017, en la Dimensión de Logística, los estratos de Participantes y Organización, calificaron como Aceptable; por otro lado, los estratos Logística y Técnica la califico con el puntaje máximo de Muy Buenos y por último el estrato de Académico como Bueno; lo que nos indica por porcentaje arrojado, que estas actividades deben ser mejoradas en su planificación para el próximo congreso, por no lograr la calificación máxima en todos los estratos.

### Dimensión programación

Opinión sobre programación 97,14% positivas; 2,86% negativas.

Sobre lo negativo, 2,86%: Ítem clave en la opinión negativa, (organizadores): 18, actividad que deben ser revisada.

Sobre lo positivo, 97,14%

**Tabla 11.** Valoración de los fractiles de estaninas: Límites inferior y superior para clasificar el congreso sobre lo positivo en la dimensión programación por clases

Límite Inferior	Límite Superior	Clase
92,71	95,66	ACEPTABLE
95,66	98,61	BUENO
98,61	100,00	MUY BUENO

**Fuente:** Madelen Piña (2020)

**Tabla 12.** Valoración de los fractiles de estaninas: Clasificación de la dimensión de programación del congreso de lo positivo por estratos

Estrato	Parti.	Org.	Log.	Tec.	Acad.
<b>Porcentaje</b>	96,79	93,06	100,00	94,00	95,83
<b>Clase</b>	Bueno	Aceptable	Muy Bueno	Muy Bueno	Bueno

**Fuente:** Madelen Piña (2020)

Como resultado de la tabla 12 de la evaluación post congreso Eduweb 2017, en la Dimensión de Programación, el estrato de Organización calificó como Aceptable; por otro lado, los estratos Participante y Académico le consideró como Buenos y por último los estratos de Logística y Técnica con la calificación máxima Muy Buenos; lo que nos indica por porcentaje arrojado, que estas actividades también deben ser mejoradas en su planificación para el próximo congreso, por no lograr la calificación máxima en cada uno de los estratos.

### Dimensión sostenibilidad

Todas las opiniones fueron positivas, por todos los estratos, en todos los ítems del cuestionario.

**Tabla 13.** Valoración de los Fractiles de estaninas: Clasificación de la Dimensión de Sostenibilidad del congreso de lo positivo por Estratos

<b>Estrato</b>	<b>Parti.</b>	<b>Org.</b>	<b>Log.</b>	<b>Tec.</b>	<b>Acad.</b>
<b>Porcentaje</b>	100,00	100,00	100,00	100,00	88,89
<b>Condición de la Clasificación</b>	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno	Muy Bueno

**Fuente:** Madelen Piña (2020)

Como resultado de la tabla 13 de la evaluación post congreso Eduweb 2017, en la Dimensión de Sostenibilidad, todos los estratos coincidieron en la calificación máxima de Muy Buenos; lo que nos indica por porcentaje arrojado, que estas actividades se deben mantener en su planificación para el próximo congreso.

## 7. Conclusión

A la luz de la percepción de los participantes la gestión del Congreso Eduweb, es perfectible principalmente en su dimensión programación, ajustando el cronograma a los contextos actuales de disponibilidad y traslado de los participantes, aumentar la participación remota y disminuir el tiempo de presentación del producto final. Considerando que se ofrece un servicio y al vivir la experiencia, se evidenció en la dimensión sostenibilidad, que favorece la permanencia de su ejecución ya que todas las opiniones de los ítems fueron afirmativas, el 100% positivas en todos los estratos, ubicándose en la calificación de Muy Buena, por otra parte las Dimensiones de información general y logística, fueron calificadas entre Aceptable a Muy Buena; no hubo unanimidad de opinión en la calificación de las diferentes actividades por lo que deben ser ajustadas a las necesidades y condiciones actuales de los participantes.

De ahí que la audiencia del Congreso Eduweb está de acuerdo en asistir para ampliar el panorama de sus conocimientos en el área Educativa con TIC, mediante el propósito de este congreso de fomentar el uso de la computadora y las TIC en ambientes educativos. Logrando el objetivo del estudio, en el cual se evidencia la valoración positiva de los participantes, en la Fase de Post-Congreso, el desarrollo del mismo y los aportes para optimizar la gestión administrativa y académica.

## 8. Referencias

- Bohórquez, N. Calderón, S. y Torrez, F. (2013). Estudio de Factibilidad para la creación de una empresa Organizadora de Eventos Empresariales en la Ciudad de Quevedo, año 2012. Universidad de Guayaquil. Facultad de Ciencias Administrativas. Ecuador. Disponible 14-09-19 de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/10451/1/TESISOrganizadora%20de%20Eventos%20Empresariales%20en%20la%20ciudad%20de%20Quevedo.pdf>
- Domínguez, S. y Samudio, C. (2012). Guía de Protocolo y Organización de Eventos. Oficina de Comunicación Institucional. Instituto de prevención social de México Disponible 16-09-19 de: [https://docplayer.es/4673026-Guia-de-protocolo-y-organizacion-de-eventos.html#show\\_full\\_text](https://docplayer.es/4673026-Guia-de-protocolo-y-organizacion-de-eventos.html#show_full_text)
- Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista L. (2010). Metodología de la Investigación. Editorial Mc Graw Hill Cuarta edición. ISBN 970-10-5753-8. México. pág. 15. Disponible 03-10-19 de: [https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612tis\\_sampieri\\_unidad\\_1-1.pdf](https://investigar1.files.wordpress.com/2010/05/1033525612tis_sampieri_unidad_1-1.pdf)
- Parella, S. y Martins, F. (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Editorial Fedupel. ISBN: 890-273-445-4. Cuarta reimpresión. Caracas. Disponible 20-12-19
- Rosario, H. y Zambrano, J. (2005) Resumen de Ponencias. Virtualizando la Educación. Cuarta Expedición Eduweb. Unidad de Computación, Departamento de Matemática. p. 2
- Universidad Católica Andrés Bello (2017), Congreso de Innovación Educativa de la Presentación. Disponible 30-5-18 de: [http://w2.ucab.edu.ve/congresoinnovacion\\_educativa.html](http://w2.ucab.edu.ve/congresoinnovacion_educativa.html) [Consulta 2018, enero 8]