

USO DEL CELULAR COMO HERRAMIENTA TECNOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIA COMUNICATIVA EN LOS ESTUDIANTES DE LA MENCIÓN INGLÉS DE LA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN DE LA UNIVERSIDAD DE CARABOBO

USE OF MOBILE PHONES FOR THE DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE COMPETENCE IN STUDENTS OF ENGLISH MAJORING AT THE FACULTY OF SCIENCE OF EDUCATION AT THE UNIVERSITY OF CARABOBO

Mónica Fernández
monicafernandeztrujillo@gmail.com

Universidad de Carabobo, Valencia, Venezuela

Recibido: 28/06/2016
Aceptado: 04/07/2016

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad explorar el impacto del uso de celulares para el desarrollo de la competencia comunicativa en los estudiantes de la asignatura Práctica del idioma Inglés I de la Facultad de Ciencias de la Educación en la Universidad de Carabobo. Todo esto con un enfoque cualitativo. La muestra estuvo conformada por 12 estudiantes de la asignatura Práctica del idioma Inglés I. Se diseñaron y aplicaron actividades para la enseñanza y ejercitación de funciones comunicativa en inglés usando el celular como herramienta tecnológica. En el resultado se evidenció un incremento en la participación, motivación y cooperación entre los estudiantes.

Palabras clave: competencia comunicativa, actividades comunicativas herramienta tecnológica, celulares.

Abstract

The purpose of the present research was to explore the impact of mobile phones for the development of communicative competence in the subject English Practice I of the students at the Faculty of Education of the University of Carabobo. The study was based on a qualitative approach with a population of 12 English students of English Practice I. As a result, students increased their level of motivation, participation and cooperation.

Key words: communicative competence, communicative activities, technological tool, mobile phones

1.- Introducción

La tecnología está transformando muchos aspectos de nuestro estilo de vida. Nuevos inventos, diseños o herramientas se producen constantemente, haciendo que estas herramientas progresen aceleradamente. Estos avances afectan directamente a la educación y ofrecen múltiples oportunidades y desafíos para la enseñanza y el aprendizaje. Una de las ventajas de la tecnología es que se ha vuelto móvil por lo tanto se puede utilizar en cualquier parte y cualquier momento.

Los dispositivos móviles, que en un principio se comercializaron como tecnología para la comunicación y el entretenimiento, han llegado a desempeñar un papel importante en la actual sociedad. Estas herramientas tecnológicas han influenciado prácticamente todos los campos, desde la banca hasta la educación, y se han empleado para acrecentar la productividad en numerosos sectores. A medida que estos dispositivos ganan protagonismo en todo el mundo, va surgiendo un gran interés en torno al aprendizaje móvil y la enseñanza.

La incorporación a nuestras vidas de las tecnologías móviles, dio paso a lo que denominamos *m-learning*, que consiste en usar estos aparatos electrónicos móviles para aprender. Nuestros estudiantes ya viven intensamente el mundo digital. Sin embargo, esto no implica que estén desarrollando los hábitos para experimentar adecuadamente todas las oportunidades de este mundo para el aprendizaje. Para los estudiantes de inglés, el uso de los teléfonos móviles en clases permite no solo

mejorar las cuatro destrezas, pero también les da la oportunidad para que se inicien en el desarrollo de la destreza digital, es decir adquirir la habilidad de utilizar apropiadamente diversas formas de tecnología, de manera crítica y competente y enlazarlas con otras áreas de sus vidas, tales como: trabajo, estudios, diversión y comunicación (Comisión Europea 2010).

Esta investigación pretende determinar el impacto del uso de los celulares como herramienta tecnológica para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de tercer semestre en la asignatura Práctica del inglés I.

2.- Planteamiento del problema

La educación a nivel mundial ha estado sometida a cambios significativos durante los últimos años. La aparición de las tecnologías de información y comunicación, conocidas como (TIC), irrumpió en la vida cotidiana de la mayoría de los jóvenes. En tal sentido, resulta evidente el apego y el interés por parte de los jóvenes de las escuelas y liceos hacia tecnología. Estos cambios traen consigo nuevas generaciones de estudiantes y profesores para muchos nativos digitales. Estos “nativos digitales” Piscitelli (2009), como también se les denomina, manejan cotidianamente teléfonos móviles o celulares, computadoras personales, *Ipod*, Tablas y un sinnúmero de elementos que día a día se pueden observar dentro las instituciones educativas en Venezuela.

A pesar de ello, el sistema educativo nacional no hace uso de estos recursos para la formación integral, actualizada y significativa de los estudiantes y mucho menos, diseña programas que incluyan dichos elementos dentro de la gama de oportunidades para la enseñanza.

Ante esta circunstancia, se necesita que los docentes tengan cierta habilidad y conocimiento sobre estas tecnologías ya que el buen uso de ellas facilitaría el desarrollo de alguna actividad educativa y lograría el éxito de los estudiantes. Al respecto, Richards y Renandya, (citados por Chacón 2009), sostienen que “es el profesor quien determina la calidad del aprendizaje que ocurre en el aula de clases” (p.4). Por lo tanto los profesores debemos buscar maneras de incentivar a los estudiantes.

El uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza del inglés va más allá del valor motivacional, ellas conllevan a formar estudiantes competentes en una segunda lengua y crear usuarios del idioma inglés. El estudiante de hoy busca aplicar las nuevas herramientas tecnológicas y generar procesos dinámicos dentro y fuera del aula (López, 2007).

En este contexto, ha surgido la necesidad de buscar tecnologías de información y comunicación (TIC) innovadoras y que represente lo que los estudiantes tengan a su inmediata disposición. Los celulares son una herramienta clave tanto en la preparación de materiales para la enseñanza de inglés como en clase, de uso muy sencillo que en muchos casos es posible usar sin necesidad de internet, esto permite aumentar el número de recursos de los que disponen tanto los profesores como los alumnos para hacer que el aprendizaje de una lengua sea más efectivo, y a la vez más ameno e interesante.

3.- Algunas consideraciones teóricas

Competencia Comunicativa

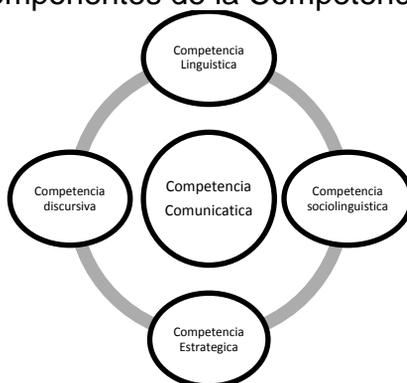
El concepto de competencia comunicativa tiene su origen en Dell Hymes, siendo éste el precursor del término. Así, se entiende como competencia comunicativa al conocimiento que se tiene sobre una lengua y también a saber cómo usarla. Por consiguiente, se deduce que la competencia comunicativa no se refiere sólo al conocimiento más o menos profundo de una lengua, sino que también saber cómo usarla y saber todo lo que ello implica (intenciones de los hablantes, aspectos socioculturales que rodea al acto comunicativo, etc.).

De acuerdo a Hymes (1971), la competencia comunicativa se relaciona con saber «cuándo hablar, cuándo no, y de qué hablar, con quién, cuándo, dónde, en qué forma»; es decir, se trata de la capacidad de formar enunciados que no solo sean gramaticalmente correctos sino también socialmente apropiados.

Posteriormente, otros autores dedicados al estudio de la metodología y la didáctica de segundas lenguas han profundizado en el concepto. Canale

(1983) describe la competencia comunicativa como un conjunto de cuatro competencias interrelacionadas:

Figura 1: Componentes de la Competencia Comunicativa



Fuentes: Fernández (2016)

El concepto de competencia comunicativa tiene una gran importancia en la enseñanza de una segunda lengua, ya que esta determina la capacidad de nuestros estudiantes para desenvolverse de manera eficaz, en la destreza oral o escrita en una determinada comunidad de habla inglesa.

Aprendizaje móvil

El término aprendizaje móvil, a pesar de ser un término bastante reciente, ha sido definido por muchos autores, tal y como se presenta a continuación. Mariano (2008) citado por Moreno 2011 considera que “el aprendizaje móvil (o *mobile learning*) es un conjunto de prácticas y metodologías de enseñanza y aprendizaje mediante tecnología móvil, es decir, mediante dispositivos móviles con conectividad inalámbrica. Según Morillo (2010) los dispositivos móviles se diferencian de los demás dispositivos por cuatro características esenciales:

“Se entiende por movilidad la cualidad de un dispositivo para ser transportado o movido con frecuencia y facilidad. Por tanto, el concepto de movilidad es una característica básica. Los dispositivos móviles son

aquellos que son lo suficientemente pequeños como para ser transportados y utilizados durante su transporte”

“Se entiende por tamaño reducido la cualidad de un dispositivo móvil de ser usado con una o dos manos sin necesidad de ninguna ayuda o soporte externo. El tamaño reducido también permite transportar el dispositivo cómodamente por parte de una persona”

“Por comunicación inalámbrica se entiende la capacidad que tiene un dispositivo de enviar o recibir datos sin la necesidad de un enlace cableado”

“Se entiende por interacción el proceso de uso que establece un usuario con un dispositivo. Entre otros factores, en el diseño de la interacción intervienen disciplinas como la usabilidad y la ergonomía”

Adicionalmente Morillo menciona los dispositivos móviles más comunes, como lo son: teléfonos móviles, organizadores y asistentes personales digitales (*personal digital assistant*), *Smartphone*, tabletas, libros electrónicos (*e-books*)

Según Moreno (2015), y siguiendo las opiniones de los diversos autores, las características del *mobile – learning* son las siguientes:

- Tecnología portátil. Requerimos de dispositivos móviles preparados con el software adecuado para acceder a la información de manera inalámbrica.
- Aprendizaje funcional. Con el *mobile – learning* realmente aprenderemos lo que nos interesa o nos gusta en cualquier lugar o momento.
- Aprendizaje flexible. Podremos aprender en cualquier lugar y momento.
- Auto aprendizaje. Gracias a los dispositivos móviles podremos acceder a información en tiempo real de cualquier aspecto que necesitemos saber (dirección, historia de un cuadro,...)
- Aprendizaje objetivo. Podremos acceder a miles de recursos, opiniones,... amoldando nuestros conocimientos a partir de las opiniones de varios autores, no de uno solo.

- Motivadora. Este proceso de enseñanza – aprendizaje conlleva que accedamos a la información cuando estemos motivados para ello, por lo que dicho proceso será más óptimo.

4.- Objetivo General

Determinar el impacto del uso de los celulares como herramienta tecnológica para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés en los estudiantes de Práctica del idioma Inglés I de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

4.1- Objetivos Específicos

- Diagnosticar los niveles de conocimiento en los estudiantes del Práctica del inglés I con respecto al manejo de los dispositivos móviles.
- Indagar sobre el uso de los celulares para el aprendizaje del inglés que presentan los estudiantes.
- Diseñar, ejecutar y evaluar estrategias de aprendizaje que mejoren la competencia comunicativa en los estudiantes de Práctica del idioma Inglés I, con énfasis en el uso de celulares.

5.- Metodología

Los métodos de investigación que se utilizaron para la recolección de los datos fueron el uso de encuestas: a) una primera encuesta distribuida entre los estudiantes al inicio del semestre con el propósito de identificar la frecuencia y uso de los celulares en sus vidas cotidiana y académica b) creación y aplicación de actividades comunicativas en forma oral y escrito, utilizando el celular como herramienta tecnológica c) una entrevista a los estudiantes para conocer su actitud ante el uso del celular durante la práctica de las actividades comunicativas en la destreza oral y escrita. La población estuvo formado por 12 estudiantes de la asignatura Práctica del idioma Inglés I de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.

6.-Análisis de Encuesta y de la Entrevista

Tabla 1 Resultados de la primera encuesta

Indicador	SI	NO
Posee celular	12	0
Tiene acceso a internet	5	7
Usa el celular para estudiar y/o practicar inglés	2	10
Usa a diario su celular	12	
Utiliza la cámara	10	2
Manda SMS	12	
Usa la videocámara	4	8
Usa notas de voz	3	9

Fuente: Fernández (2016)

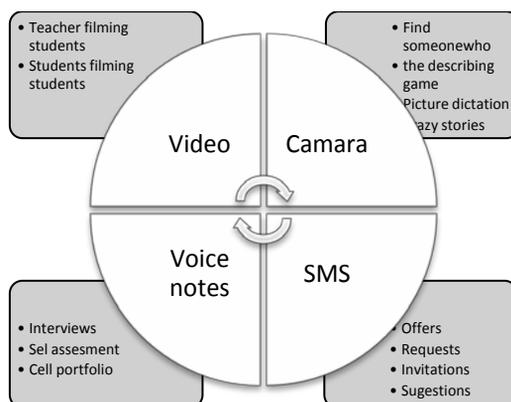
Con la aplicación de esta primera encuesta, se determinó que todos los alumnos poseen un celular. Sin embargo, solo 5 tienen teléfono inteligente y acceso a internet. Partiendo de esto, se procedió a elaborar actividades comunicativas con ayuda de las aplicaciones básica de que poseen los celulares de los estudiantes sin el uso de internet.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de trabajar con los cuatros componentes que poseen en sus celulares: cámara, videos, mensaje de textos y las notas de voz. Actividades orales y escritas se realizaron usando los mismos componentes con diversas funciones comunicativas. Los estudiantes expresaron en sus entrevistas sentirse cómodos con el celular como herramienta para grabar, comunicarse y compartir información que solían hacer siempre en clase con sus libros. La razón para estos se debía a que ellos usan diariamente sus celulares, pero reconocieron que no sabían que lo podían utilizar para practicar inglés en clases. Asimismo, enfatizaron la importancia de usar el celular fuera del aula con un propósito didáctico. Para finalizar, resaltaron que les sirvió mucho tener un portafolio de video y grabaciones de sus actuaciones en clases y fuera de clases, ya que pudieron constatar su evolución a lo largo del semestre.

Desarrollo de actividades comunicativas para practicar la destreza oral y escrita. Se realizaron 6 sesiones con diferentes funciones comunicativas. Para cada función se diseñó una actividad oral y una escrita, las cuales debían ser practicadas usando alguna de las utilidades de un teléfono

celular. Entre las utilidades que se usaron se encuentran: la cámara fotográfica, la mensajería de textos MSN, la video grabadora y las notas de voz. Para cada una de las utilidades se escogieron diversas actividades comunicativas para que los estudiantes practicasen. Con la cámara del celular, tomaron fotos de sus alrededores y luego las describían en forma oral y escrita y así las incorporaban a las actividades descritas en la figura 2. Con la aplicación de mensaje de textos, los estudiantes redactaron mensajes cortos a los compañeros y al profesor utilizando las funciones comunicativas vistas. En cuanto a la nota de voz, se les pidió a los estudiantes que se grabaran al momento de practicar los diálogos y *role plays* en clase y casa. De esta manera se llevo un portafolio en sus celulares con el registro de sus progresos en la destreza oral. Asimismo, los estudiantes realizaron videos cortos sobre lugares y paseos realizados fuera de clases, para luego compartirlos y narrarlos. Algunos videos se diseñaron y grabaron en grupos, con la idea de propiciar el aprendizaje cooperativo.

Figura 2: Actividades Comunicativas por cada componente del dispositivo móvil



Fuente: Fernández (2016)

Tabla 1. Resultados de la primera encuesta

Indicador	SI	NO
Posee celular	12	0
Tiene acceso a internet	5	7
Usa el celular para estudiar y/o practicar inglés	2	10
Usa a diario su celular	12	
Utiliza la cámara	10	2
Manda SMS	12	
Usa la videocámara	4	8
Usa notas de voz	3	9

Fuente: Fernández (2016)

Con la aplicación de esta primera encuesta, se determinó que todos los alumnos poseen un celular. Sin embargo, solo 5 tienen teléfono inteligente y acceso a internet. Partiendo de esto, se procedió a elaborar actividades comunicativas con ayuda de las aplicaciones básica de que poseen los celulares de los estudiantes sin el uso de internet.

Los estudiantes tuvieron la oportunidad de trabajar con los cuatros componentes que poseen en sus celulares: cámara, videos, mensaje de textos y las notas de voz. Actividades orales y escritas se realizaron usando los mismos componentes con diversas funciones comunicativas. Los estudiantes expresaron en sus entrevistas sentirse cómodos con el celular como herramienta para grabar, comunicarse y compartir información que solían hacer siempre en clase exclusivamente con sus libros. La razón para esto, se debe a que ellos usan diariamente sus celulares, pero reconocieron que no sabían que los podían utilizar para practicar inglés. Asimismo, enfatizaron la importancia de usar el celular fuera del aula con un propósito didáctico.

Para finalizar, resaltaron que les sirvió mucho tener un portafolio de video y grabaciones de sus actuaciones en clases y fuera de clases, ya que pudieron constatar su evolución a lo largo del semestre.

7.- Conclusiones

La investigación determinó que el uso del celular como herramienta tecnológica ayuda a la motivación y cooperación entre los estudiantes de inglés. El uso de la cámara y el video cámara permitió una mayor práctica de la destreza oral, enfatizando el carácter formal e informal de la lengua en diversas situaciones cotidianas. La participación en clase aumento considerablemente. Marc Presky (2005), sostiene que los estudiantes pueden aprender cualquier cosa con un celular, las destrezas y procesos que se ven más favorecidos son: el escucha, la observación, imitación, reflexión, predicción, especulación y la práctica oral.

Respecto a las habilidades sociales, mejora la cooperación y el trabajo colaborativo del estudiante como miembro de un grupo, la comunicación interpersonal y el uso de la empatía con otros, así como la responsabilidad y el compromiso personal hacia la tareas y funciones que tienen encomendadas de forma conjunta. Estos resultados coinciden en buena parte con los obtenidos en estudios similares como el realizado por Nussbaum et. Al. (2004) basado en las teorías del aprendizaje colaborativo y el uso de la tecnología móvil para su desarrollo en el aula. Sin embargo, la incorporación del teléfono móvil en el aula no constituye por sí misma una innovación, sino que depende de la forma con que se utilice (Martínez, 2006). Por todo ello, la formación de los profesores es un elemento esencial para el cambio orientado a la mejora de los procesos educativos mediante el uso de la tecnología móvil.

8. Recomendaciones

Si bien el aprendizaje móvil trae nuevas oportunidades para la educación, es necesario continuar investigando y explorando para alcanzar un entendimiento más completo sobre cómo las tecnologías móviles pueden mejorar la enseñanza y el aprendizaje de la enseñanza del inglés. De acuerdo a los resultados mostrados en la investigación se pueden enfatizar las siguientes recomendaciones:

- Promover el aprendizaje móvil entre los estudiantes y profesores de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo.
- Formar a los docentes en el diseño de aprendizaje móvil.

- Crear contenidos pedagógicos para utilizarlos en dispositivos móviles y optimizar los ya existentes en la enseñanza y aprendizaje del inglés.

Referencias

- Aguilar, M. (2010, 07). La Generación Ciber. Obtenido 01, 2016, de <http://www.elheraldo.hn/layout/set/print/Ediciones/2010/07/07/Opinion>
- Canale, M. (1983). «De la competencia comunicativa a la pedagogía comunicativa del lenguaje». En Llobera et al. (1995). Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras. Madrid: Edelsa, pp. 63-83.
- Chacón, C. T (2009). El Podcast como herramienta en la enseñanza del inglés como lengua extranjera. Ponencia presentada en el Congreso Virtual CLED. Mérida
- Chen, N. S., S. W. Hsieh, and Kinshuk. 2008. Effects of short-term memory and content representation type on mobile language learning. *Language Learning and Technology* 12 (3): 93–113.
- Chinnery, G. 2006. Going to the MALL: Mobile assisted language learning. *Language Learning and Technology* 10 (1): 9–16.
- Comisión Europea. (2010). Una Agenda Digital para Europa. COM (2010) 245 final/2. Recuperado de <http://bit.ly/bPKBLS> (consultado 25 de noviembre 2015).
- Deriquito, M. y Domingo, Z. 2012. Mobile Learning for Teachers in Asia: Exploring the Potential of Mobile Technologies to Support Teachers and Improve Practice. París, UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002162/216284E.pdf> (consultado el 30 de enero de 2015).
- Fritschi, J. y Wolf, M. A. 2012a. Mobile Learning for Teachers in North America: Exploring the Potential of Mobile Technologies to Support Teachers and Improve Practice. París, UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002160/216084E.pdf> (consultado el 27 de noviembre de 2015)
- Hymes, D. H. (1971). «Acerca de la competencia comunicativa». En Llobera et al. (1995). Competencia comunicativa. Documentos básicos en la enseñanza de lenguas extranjeras. Madrid: Edelsa, pp. 27-47.

- López de la Madrid, M. (2007, noviembre). Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. *Apertura*, año 7, núm. 7, pp. 63-81.
- Martínez, F. (2006). La integración escolar de las nuevas tecnologías. En CABERO Julio (coord.), *Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación* (pp. 21-40). Madrid: McGraw-Hill
- Morillo, J. (2010). *Introducción a los Dispositivos Móviles*. UOC. Obtenido de:
http://www.exabyteinformatica.com/uoc/Informatica/Tecnologia_y_de_sarrollo_en_dispositivos_moviles/Tecnologia_y_desarrollo_en_dispositivos_moviles_%28Modulo_2%29.pdf
- Nussbaum, M., Rosas, R., Marianov, V., Cortez, C., Rodríguez P., López, X. & Zurita, G. (2004). *Aprendizaje colaborativo con tecnología móvil en la enseñanza de las ciencias*. Recuperado http://www.academia.edu/719363/Aprendizaje_colaborativo_con_tecnologia_movileen_la_ensenanza_de_las_ciencias
- Piscitelli, A. (2009). *Nativos digitales*. Buenos Aires: Santillana.
- Prensky, M. (2004). *What can you learn from a cell phone? Almost anything*. Retrieved March 3, 2008 from http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-WhatCanYou_Learn_From_a_CellPhone-FINAL.pdf